

# HEMODERIVADOS

LABORATORIO FARMACÉUTICO

UNC



*Innovación y pasión por la vida*

**REPORTE DE SUSTENTABILIDAD  
2019-2021**

## Contenido

CARTA DEL DIRECTOR	7
SOBRE ESTE REPORTE	8
Punto de contacto para información sobre el reporte	8
APASIONADOS POR LOS RESULTADOS	9
HACIA UN 2030 SALUDABLE: NUESTRA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD	11
Estrategia sostenible del Laboratorio	11
Metas más altas ante la pandemia	11
Alinear los compromisos con la Agenda 2030	12
Trabajar por la ética y en contra de cualquier forma de corrupción	12
Comunicación sustentable	13
Nuestros públicos nos hacen crecer	13
La comunicación, decisión estratégica	14
Activamos múltiples formas de comunicarnos	14
Redes sociales, lugar de conversación	16
Construir la cultura interna	18
Expectativas de los públicos	19
Consolidamos nuestra agenda sustentable	20
Temas materiales de nuestra gestión sustentable	20
Resultados de la consulta	21
SOMOS EL LABORATORIO FARMACÉUTICO DE LA UNC	25
Gestión de gobierno	25
Estructura de Gobierno	25
Nuestro propósito	27
Misión	27
Visión	28
La cultura en valores	28
Por la ética y en contra de la corrupción	29
Producimos pensando en la comunidad	29
Sustituimos importaciones	30
Regulamos precios	31
Elaboramos medicamentos huérfanos	32
Plantas productivas	32
Nuestra historia nos distingue	34
El camino recorrido	34

Acciones frente a la pandemia	37
Premios y reconocimientos a nuestra labor	39
Nos fortalecemos junto a otros	40
Vínculos internacionales	40
Membresías nacionales	40
Alianzas científicas, académicas y sociales	42
Resultados económicos	43
Valor económico generado y distribuido	44
Inversiones en innovación	44
TRABAJAMOS POR Y PARA LA VIDA, CADA DÍA	45
Nuestros medicamentos	45
Hemoderivados	45
¿Para qué se usan los medicamentos hemoderivados?	46
Medicamentos derivados del plasma	46
Fármacos inyectables de pequeño volumen	47
Tejidos humanos	48
Bancos y Planta de Tejidos	48
Tejidos según su uso	49
Medicamentos y productos médicos aprobados al 2021	51
Ciencia e innovación continua	52
Medicamentos y productos médicos en desarrollo	52
Los destacados	53
CALIDAD A NIVEL INTERNACIONAL	55
Distinción en calidad	55
Programa de gestión de la calidad y farmacovigilancia	56
Efectividad y seguridad de los medicamentos	57
Técnicas novedosas	58
LAS PERSONAS QUE DAN VIDA A NUESTRA MISIÓN	59
Perfeccionarnos por los resultados	60
Profesionales de Argentina	60
Diversidad y equidad como núcleo de la estructura	62
Nuestra prioridad siempre es la salud	63
Identificación y evaluación de riesgos e incidentes	64
Comité Paritario Mixto	64
Resultados del período	65
Reforzamos el compromiso frente a una pandemia inesperada	66

Capacitación, una constante	67
Área de sustentabilidad	67
Evaluaciones de desempeño para mejorar	68
Compartimos saber	68
Oportunidad de trabajo y aprendizaje	69
Desde el inicio con formación	69
Acompañamos en la transición	69
Trabajar a gusto	70
Pensar en nuestra gente: beneficios	70
Contrataciones transparentes	72
Crecimiento profesional	72
Acuerdos para una correcta relación laboral	73
El recorrido empieza en las personas	74
Los donantes, proveedores de vida	75
Porcentaje de proveedores según dependencia pública o privada	76
Proveedores de plasma	76
Beneficios de trabajar con plasma propio de la Región	77
La reciprocidad de nuestro mejor saber	78
Retribuimos con medicamentos	78
Otros aportes	79
Nos ponemos en campaña	79
¡Doná Plasma!	80
Estrategias frente a la pandemia	80
Proveedores de tejidos y membranas	81
Ablación de tejidos del sistema músculo esquelético	82
Procuración de membrana amniótica	82
Calidad desde el inicio de la cadena de valor	82
Trabajo experto y en equipo	83
El recorrido del plasma	83
Trazabilidad protegida	84
Un banco multitejidos de altos estándares	85
Implementaciones para la ablación del sistema músculo esquelético	86
Mejoras en el tratamiento de membrana amniótica	86
Medicamentos con propósito: los pacientes	90
Los clientes que nos acompañan	92
El impacto del Covid-19 en lo comercial	93

Mercado internacional	93
Tan valioso como un cliente leal	93
Colaboran con nuestra misión	94
ACTIVOS POR UNA COMUNIDAD MÁS SALUDABLE	95
Damos lo mejor que tenemos	95
La salud como bien público	96
Remediar cada necesidad: Programa de Farmacovigilancia	96
En pandemia, dimos respuesta	97
Compartir y multiplicar el saber, con impacto social	97
Un programa que apuesta a una salud más accesible	98
Capacitaciones profesionales	98
Formación para personal de salud de la provincia de Salta (2019):	98
Difundir conocimiento: Día Mundial de la Hemofilia (2019)	99
En pandemia no nos detuvimos (2020)	99
Formación en instituciones públicas: UNC y ECODAIC, nuestros aliados (2021)	99
Eventos especiales en Farmacoepidemiología	100
Activos en foros académicos	100
Publicaciones	101
Asesoramos y damos respuesta	102
Profundizando lazos: trabajamos junto a otras instituciones	102
Extensión social junto a la UNC	103
Colaboración con unidades académicas de la Universidad	103
Cooperación para la eficiencia en la gestión	104
Compromiso social, también en equipo	105
Compartir es salud	105
Donamos con sensibilidad social	106
Aporte en medicamentos y patrocinios	106
Campaña Doná Plasma, enfocada en la pandemia	106
El Laboratorio es de la comunidad: visitas guiadas	107
Cuidar la infancia también es salud	107
Cuidar la vida del planeta	108
En alianza por un mundo más limpio	108
MINIMIZANDO NUESTRO IMPACTO EN EL AMBIENTE	109
Fundamentos de la gestión ambiental	110
Proyecto de Gestión Integral de Residuos y Efluentes (GIRE)	111
Proyecto REDES	112

Gestión de residuos	113
Residuos secos	113
Residuos Patógenos	113
Residuos orgánicos	115
Residuos electrónicos	115
Reciclado de poliestireno expandido	115
Gestión del agua	116
Sistema de generación de agua calidad pura PW (Pure Water)	116
Optimización de materiales e insumos para la producción	117
Material biológico	117
Insumos para la producción	117
Adquisiciones sostenibles	117
Desarrollo de proveedores locales	118
Emisiones de gases de la caldera	119
Optimización del sistema	119
Sistema de gestión energética	120
Electricidad	120
Optimización del consumo	120
Intensidad del consumo de electricidad	121
Combustibles consumidos	122
Gas Natural	122
Gasoil y Diesel	122
Programa de Diagnóstico Energético	123
Frío y gases refrigerantes	123
Calidad del aire	124
Emisiones de CO2	125
PROVEEDORES QUE SE SUMAN A NUESTRA PASIÓN	126
Compras de insumos y materiales no biológicos	127
Cadena de aprovisionamiento no biológica	127
Proveedores locales y gasto	129
Selección, contratación y evaluación de proveedores	131
Gestionar la cadena de abastecimiento	131
Selección y evaluación	132
Auditorías a proveedores críticos	132
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	133
CRÉDITOS	153

## CARTA DEL DIRECTOR

102-14

Nuestro segundo Reporte de Sustentabilidad ve la luz después de una etapa de movimiento y transformación, que hoy nos encuentra fortalecidos. Poco después de publicar en 2019 el primer Reporte (gestión 2018), la pandemia de COVID-19 vino a desafiar nuestras prioridades y urgencias. En un contexto global de incertidumbre, nos enfocamos en cumplir nuestra Misión: cuidar la salud y calidad de vida de las personas.

Desde comienzos de 2020, el Laboratorio se vio interpelado por la emergencia sanitaria y comenzó a trabajar en el desarrollo de una gammaglobulina enriquecida con anticuerpos neutralizantes anti Sars-CoV-2. También reforzamos la producción de Dexametasona y otros medicamentos utilizados de manera complementaria en el tratamiento de pacientes infectados con COVID-19. Este fue un proyecto prioritario, que nos llevó a establecer alianzas estratégicas con los sistemas de salud y científico-tecnológico de nuestro país.

Ser sustentables es trabajar pensando en las necesidades del mañana. Por eso, en cada decisión buscamos cuidar a todas las personas: a quienes integran nuestros equipos de trabajo, a donantes, a pacientes cuya calidad de vida depende de nuestros productos, a las personas de la comunidad. También, cuidar nuestro ambiente.

En estos años, trabajamos conscientes de la importancia del triple impacto –social, ambiental y económico- de nuestras actividades. Ser el laboratorio farmacéutico de la Universidad Nacional de Córdoba nos integra en una estrategia de desarrollo sostenible más amplia, que busca, ante todo, un fin solidario. Con esa convicción, creamos un área de Sustentabilidad y Comunicación Institucional que en 2020 se propuso una reingeniería de funciones para el mejor cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, como miembros firmantes del Pacto Global de la ONU.

El Reporte de Sustentabilidad 2019-2021 – basado en los Estándares de Global Reporting (GRI) - recoge los resultados de una gestión claramente enfocada hacia esos objetivos, destacando nuestra misión y los valores de innovación y pasión por la vida. Comprende también, nuestra contribución a las iniciativas de Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, plasmando así el compromiso y la visión solidaria del Laboratorio de Hemoderivados de la Universidad Nacional de Córdoba.

**Mgter. Ing. Héctor Gabriel Tavella**

Director Ejecutivo y Pte. del Directorio

## **SOBRE ESTE REPORTE**

102-42; 102-46; 102-54

Este es el segundo Reporte de Sustentabilidad del Laboratorio de Hemoderivados de la UNC. Abarca el período comprendido entre el 1° de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2021. Para su elaboración se han utilizado los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) en su modalidad de conformidad esencial. Se incluye también la Comunicación para el Progreso del Pacto Global de Naciones Unidas y la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

El Reporte fue elaborado con el apoyo de facilitadores externos y con la activa participación de las distintas áreas de la compañía, lideradas por el Área de Sustentabilidad y Comunicación Institucional. La aprobación final del documento la realizó la Dirección Ejecutiva y el Honorable Directorio.

Los contenidos del reporte se han definido siguiendo los lineamientos y principios estipulados por GRI, tal como se describe en el Capítulo Gestión de Sustentabilidad. Están presentes los principales temas materiales identificados para dar respuesta a las expectativas de los diferentes públicos.

Se ha trabajado siguiendo los principios de GRI para definir los contenidos del reporte, y atendiendo a ellos entendemos que la información es clara, precisa y lo suficientemente exhaustiva como para dar cuenta de la actividad en estos últimos años.

La fiabilidad de los datos cuantitativos y cualitativos se encuentran garantizados por la Institución. La cobertura de los impactos económicos, sociales y ambientales se especifican en cada una de las secciones y datos del reporte.

### **Punto de contacto para información sobre el reporte**

102-53

Dr. Sergio Oviedo

Director del Área de Sustentabilidad y Comunicación Institucional

[sergio.oviedo@unc.edu.ar](mailto:sergio.oviedo@unc.edu.ar)



# APASIONADOS POR LOS RESULTADOS

## SOMOS UNC-HEMODERIVADOS

- Llegamos con nuestros fármacos a 8 países de la Región.
- Contamos con convenios de cooperación de intercambio de plasma por medicamentos en las 23 provincias de Argentina y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. También con 3 países de la región.
- Trabajamos con una materia prima irremplazable, de alto valor estratégico para el sistema sanitario: el plasma humano y tejidos humanos, proporcionados por los Bancos de Sangre a través de donantes voluntarios y por el Banco de Tejidos Humanos.
- Elaboramos 76 productos en 107 presentaciones y 3 divisiones: Medicamentos, Hemoderivados, Fármacos Inyectables y Derivados de Tejido Humano.
- 269.487 pacientes tratados con nuestros medicamentos y 20 pacientes los recibieron como donación (192 unidades de productos).
- Desarrollamos una gammaglobulina enriquecida con anticuerpos anti-SARS-CoV-2.
- Somos el principal proveedor del Estado de Dexametasona por la pandemia.
- Tenemos más de 250 proveedores de materia prima biológica, que recolectan el plasma y los tejidos con los que elaboramos nuestros productos.

## CONSOLIDAMOS NUESTRA POLÍTICA COMERCIAL

- Aumentamos las ventas directas del 26% en 2019 al 48% en 2021.
- Las ventas a entidades públicas pasaron de representar el 16% en 2019 al 30% del total comercializado en 2021.
- Contamos con 259 clientes nacionales distribuidos por el país.

## NOS ACOMPAÑA UN EQUIPO ALTAMENTE CUALIFICADO

- 332 personas conforman nuestro equipo de trabajo
- La mayoría son profesionales y técnicos especializados
- De 2018 a 2021, generamos empleo para 11,9% más de colaboradores/as no docentes y 16,6% más de colaboradores/as docentes
- 39% de nuestra plantilla son mujeres - No existen diferencias salariales por género
- 100% de colaboradores/as cubiertos por el sistema de salud y seguridad conforme a la legislación
- Entre 2018 y 2021 la rotación disminuyó en un 58%

## **DESARROLLAMOS, REGISTRAMOS Y COMERCIALIZAMOS NUEVOS PRODUCTOS**

- DEXAMETASONA, AGUA BIDESTILADA, CLORURO DE POTASIO, RANITIDINA, METOCLOPRAMIDA
- GAMMASUB UNC
- MEMBRANA AMNIÓTICA

## **MINIMIZAMOS NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL**

- Unificamos la gestión de los residuos y sistematizar de manera integral su tratamiento en el Programa de Gestión Integral de Residuos y Efluentes (P-GIRE).
- Está en marcha el proyecto de reutilización de sobrenadantes, recuperación de alcoholes. disueltos y tratamiento de efluentes, a partir de sus características.
- Redujimos en un 20% los residuos patógenos.
- Optimizamos el consumo energético.
- Comenzamos a medir nuestras emisiones de CO2.

## **ACTIVOS POR UNA COMUNIDAD MÁS SALUDABLE**

- Somos un protagonista clave para el sistema de salud nacional y regional.
- Principales proveedores de hemoderivados, sustituimos medicamentos importados y regulamos precios del mercado.
- Lanzamiento de la Diplomatura en Producción Industrial de Medicamentos para personal de laboratorios farmacéuticos.
- Profundizamos lazos con instituciones académicas y de la sociedad civil.
- Colaboramos con unidades académicas de la UNC.
- Elaboramos medicamentos huérfanos.

# HACIA UN 2030 SALUDABLE: NUESTRA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

102-40; 102-42; 102-43; 102-44; 102-47

## Estrategia sostenible del Laboratorio

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) representan un llamamiento global para todos los sectores, públicos y privados. Con ambiciosas metas para el 2030, los ODS cubren los aspectos esenciales para asegurar un mundo futuro con calidad de vida para todas las personas. Y, sin dudas, nuestro Laboratorio tiene mucho para aportar a esta calidad de vida.



Como industria farmacéutica, el ODS 3, Salud y bienestar, nos interpela de manera especial. Queremos dar respuesta con el mayor compromiso, y eso implica tener presente el triple impacto –social, económico y ambiental- de toda nuestra actividad, ya que en ella se ponen en juego numerosas acciones e iniciativas con la oportunidad de lograr nuevas metas.

## Metas más altas ante la pandemia

Nuestro Laboratorio no limita sus fines a la producción farmacéutica, por eso, desde nuestro lugar, nos proponemos dejar una huella positiva en otras dimensiones. La pandemia puso en evidencia que el cambio no puede esperar y que cada actor social tiene responsabilidad en esa misión.

En 2020 generamos un programa de trabajo, esperanzados en colaborar con la estrategia sustentable de la Universidad Nacional de Córdoba. Queremos trabajar en los ODS de manera transversal, y también motivar el cambio personal con la propuesta de dos líneas de acción:

- Alinear los compromisos con la Agenda 2030 de la ONU.
- Trabajar por la ética y en contra de cualquier forma de corrupción.

## Alinear los compromisos con la Agenda 2030

Nuestra contribución de impacto se lleva adelante a través de acciones concretas, las cuales toman los ODS como norte de las actividades cotidianas. En equipo, seleccionamos los ODS prioritarios –y sus metas asociadas-, a partir de los cuales diseñamos planes de trabajo que buscan un impacto real.



## Trabajar por la ética y en contra de cualquier forma de corrupción

El futuro es sustentable si todas las personas tienen cabida. No hay lugar para mezquindades: debemos trabajar pensando cada decisión y cada acción desde la perspectiva de un futuro en común. Es una ética del cuidado y la solidaridad.

Basándonos en ello se trabajó activamente en la definición del Código de Ética, políticas, mecanismos de denuncia que redundará en beneficios para reforzar la transparencia de la operación.

## Comunicación sustentable

102-43

Tenemos una política de comunicación institucional que busca reflejar con coherencia los valores del Laboratorio. Desde ella, trabajamos para generar una cultura sustentable que nos identifique como equipo.

Queremos que los valores de calidad, compromiso y eficiencia para el cuidado de la vida sean una realidad transversal, que se exprese en el accionar de cada área y la convicción de cada persona. Para lograrlo, la comunicación es una dimensión relevante en nuestra gestión, que abarca a todos los grupos de interés y logra, de ese modo, que nuestra cultura sea una realidad viva.

## Nuestros públicos nos hacen crecer

102-16; 102-40; 102-42

Nuestra misión no tiene sentido sin las personas a quienes está dirigida, los pacientes y la comunidad que los rodea. Pero para llevarla a cabo, necesitamos de muchos otros grupos de interés. Ellos esperan de nosotros, y nosotros nos enriquecemos en esa interacción. Hay un aprendizaje mutuo, que nos define, nos desafía y nos hace crecer.



Todos estos grupos cooperan con nuestra Misión de mejorar la calidad de vida de las personas a través de la elaboración de productos médicos. Colaboran de distinta manera, según su rol.

## La comunicación, decisión estratégica

102-43

En el Laboratorio de Hemoderivados somos conscientes de la importancia que tiene compartir la misma visión y valores, actuando estratégicamente. Para ese fin, es de vital importancia el intercambio con los distintos grupos de interés internos y externos.

Queremos estar más cerca de nuestros públicos y que la comunidad nos conozca, porque ella es parte de nuestros logros. Pero también nos preocupamos por nutrir nuestros canales de contacto con otros públicos.

### Activamos múltiples formas de comunicarnos

<p><b>Capital humano (colaboradores)</b></p> <p>El Laboratorio cuenta con 323 empleados que responden a un directorio, una dirección ejecutiva y dos gerencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mail</li> <li>● WhatsApp</li> <li>● Carteleras físicas</li> <li>● Reuniones de áreas</li> <li>● Reportes e informes</li> </ul>
<p><b>Donantes y proveedores de materia prima biológica</b></p> <p>-Bancos de sangre, que se nutren de donantes -Donantes directos de la “Campaña DONA PLASMA”. -Donantes y proveedores de tejidos humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mail</li> <li>● WhatsApp</li> <li>● Redes sociales</li> <li>● Espacios de participación con instituciones (campañas)</li> <li>● Convivencia entre donantes y pacientes.</li> </ul>
<p><b>Pacientes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actividades-talleres con fundaciones. y asociaciones de pacientes y equipos de salud.</li> <li>● Encuentros de convivencia pacientes-donantes.</li> </ul>
<p><b>Clientes</b></p> <p>- Ministerios nacionales y provinciales - Seguros de salud: Obras Sociales sindicales; Obras Sociales privadas; Obras Sociales universitarias; Obras Sociales públicas - Distribuidores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mail</li> <li>● Teléfono</li> <li>● Informes científicos</li> <li>● Actividades-talleres con médicos, fundaciones y colaboradores del laboratorio.</li> <li>● Reuniones</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Farmacias</li> <li>- Hospitales provinciales y nacionales</li> <li>- Instituciones de salud privadas</li> </ul>		
<b>Inductores</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Médicos prescriptores</li> <li>- Auditores de Obras Sociales</li> <li>- Jefes de compras</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mail</li> <li>● Teléfono</li> <li>● Talleres con médicos, fundaciones, colaboradores del laboratorio.</li> </ul>
<b>Comunidad</b>	Familiars de pacientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Talleres con médicos, fundaciones y colaboradores del laboratorio.</li> <li>● Convivencia entre donantes y pacientes.</li> <li>● Programas de cobertura de tratamientos.</li> </ul>
	Comunidad educativa de la Universidad Nacional de Córdoba y de otras instituciones educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pasantías y prácticas profesionales</li> <li>● Convenios con facultades para cooperación técnico-científica.</li> <li>● Divulgación y campañas de toma de conciencia ODS 2030.</li> <li>● Unidades académicas de la UNC y UCC que son embajadas solidarias de las colectas Doná Plasma (actividad prepandemia, ahora suspendidas).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habitantes de la Ciudad de Córdoba y la Región.</li> <li>- Organizaciones de la Sociedad Civil.</li> <li>- Cámaras, Asociaciones y Colegios profesionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Padrinazgo de fundaciones con diversas campañas de recolección y donación de materiales.</li> <li>● Interrelación con asociaciones de profesionales de la ciudad y la Provincia de Córdoba.</li> <li>● Participación en las Colectas Doná Plasma de instituciones embajadoras de Córdoba, Montecristo, Villa María y Pilar.</li> </ul>
<b>Estado y entidades públicas</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno (nacional, provincial, municipal).</li> <li>- Entidades reguladoras nacionales e internacionales.</li> <li>- Relaciones Exteriores.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes</li> <li>● Auditorías</li> <li>● Certificaciones</li> </ul>
<b>Comunicadores y referentes de opinión</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mail</li> <li>● Teléfono</li> <li>● Comunicados de prensa</li> <li>● Entrevistas</li> </ul>

<p>-Comunicadores y medios de comunicación (masivos y especializados).</p> <p>- Líderes formadores de opinión.</p>	
<p><b>Proveedores de insumos</b></p> <p>(Packaging, envases, elementos para la producción de medicamentos, insumos de oficina, tecnológicos e industriales, merchandising, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mail</li> <li>● Teléfono</li> <li>● Reuniones</li> <li>● Auditorías</li> </ul>

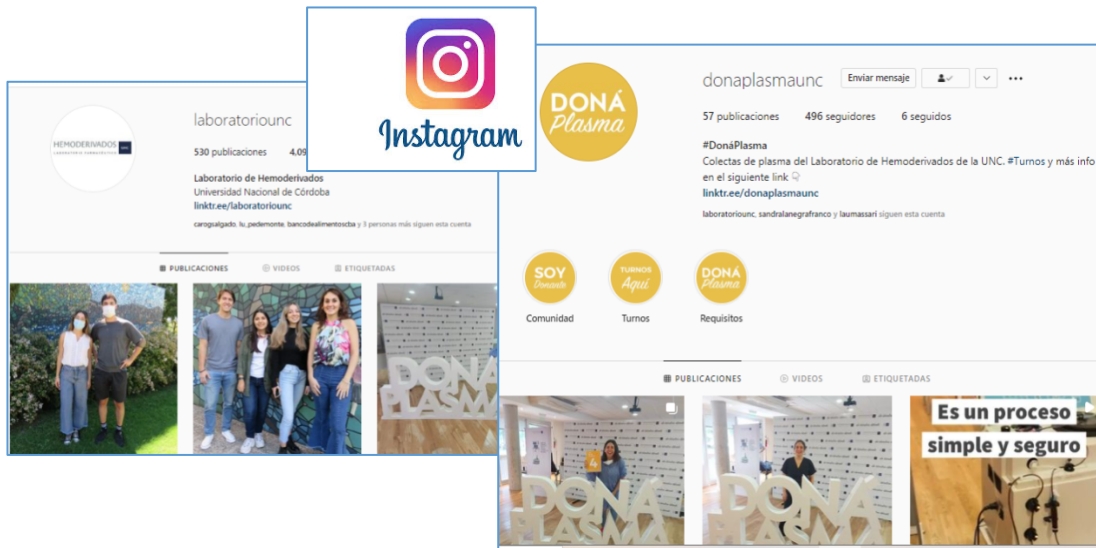
## Redes sociales, lugar de conversación

Además de los anteriores medios y canales de comunicación, que elegimos como modo de estar en contacto e interactuar con cada grupo, usamos distintas redes sociales para dar a conocer nuestras actividades y noticias de una manera directa y continua.

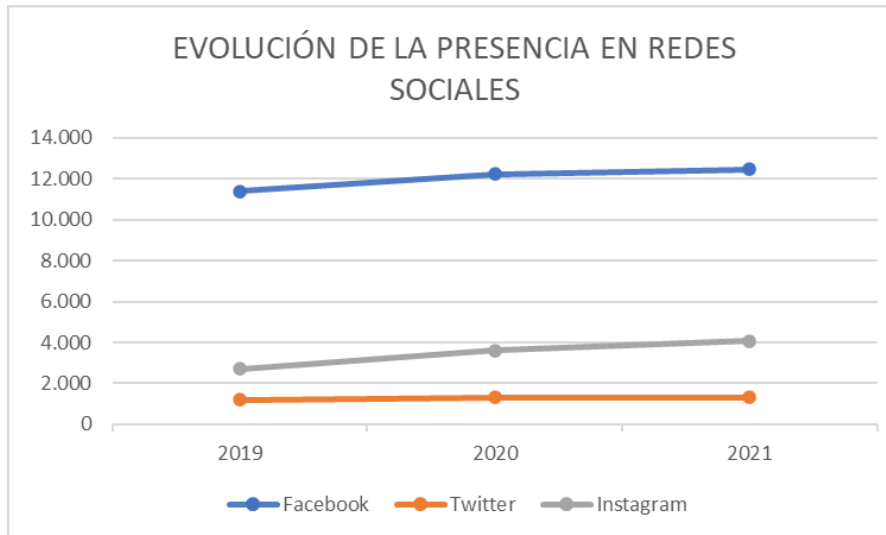
Todos nuestros públicos pueden conocer y compartir las novedades que publicamos, como también generar conversación con sus participaciones. De ese modo, buscamos ampliar nuestra comunidad y tener un efecto multiplicador en nuestro objetivo de desarrollar conciencia por la salud.







Cantidad de usuarios en las comunidades de Redes Sociales digitales



Red social / año	2019	2020	2021
Facebook	11400	12244	12471
Twitter	1205	1328	1328
Instagram	2718	3598	4078

**En julio de 2021 se abrió un nuevo canal institucional de la campaña Doná Plasma, con el fin de vehicular el contenido referido a las colectas, sin "saturar" las otras redes. En diciembre de 2021 tenía 418 seguidores, activos cuando esta particular campaña se moviliza.**

## Construir la cultura interna

Nuestros públicos internos son vitales para comunicar nuestra identidad. Por eso, uno de los objetivos del área de Sustentabilidad y Comunicación fue desarrollar una política para afianzar este vínculo con colaboradores. Debido al aislamiento por la pandemia, ese objetivo se vio limitado por un periodo, en el que nos dedicamos a generar nuevos canales que permitieran una comunicación rápida y efectiva.

Se incorporó un nuevo canal de comunicación interna con la implementación de un grupo de WhatsApp informativo, unidireccional y de adhesión voluntaria del personal. Esta propuesta buscó sumar una vía de información más ágil y de mayor alcance que el mail institucional, teniendo en cuenta que los colaboradores de las áreas operativas no tienen acceso permanente a una computadora para consultar su cuenta.

**La propuesta tuvo una excelente repercusión, ya que al 31 de diciembre de 2021 se encontraban suscritos a este canal informativo de adhesión voluntaria 230 de los 323 colaboradores que tiene actualmente el Laboratorio de Hemoderivados.**

## Expectativas de los públicos

102-44

Públicos	Qué esperan de nosotros
<b>Colaboradores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Remuneración adecuada</li> <li>▪ Oportunidades de desarrollo</li> <li>▪ Reconocimiento</li> <li>▪ Estabilidad</li> <li>▪ Salud y Seguridad</li> <li>▪ Buen clima laboral</li> <li>▪ <b>Comunicación y participación</b></li> <li>▪ Balance de la vida laboral y familiar</li> <li>▪ Respeto a los DDHH y Laborales</li> <li>▪ <b>Crecimiento y permanencia en el mercado</b></li> <li>▪ <b>Buen gobierno y excelencia en la gestión.</b></li> </ul>
<b>Donantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reciprocidad</li> <li>▪ Salud y Seguridad de las donaciones y Bancos de Sangre</li> <li>▪ <b>Integridad y transparencia en la gestión</b></li> <li>▪ <b>Comunicación y participación</b></li> <li>▪ Rendición de cuentas.</li> </ul>
<b>Pacientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad y Eficacia de los productos</li> <li>▪ Accesibilidad y precio</li> <li>▪ <b>Comunicación y participación</b></li> <li>▪ Cumplimiento de las regulaciones para productos farmacéuticos</li> <li>▪ Innovación y nuevos productos</li> </ul>
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio</li> <li>▪ Calidad</li> <li>▪ Innovación y nuevos productos</li> <li>▪ Accesibilidad y precio</li> <li>▪ <b>Crecimiento y permanencia en el mercado</b></li> </ul>
<b>Inductores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información sobre productos y servicios</li> <li>▪ <b>Integridad y transparencia en la gestión</b></li> <li>▪ Servicio</li> <li>▪ <b>Comunicación y participación</b></li> <li>▪ <b>Calidad, seguridad y eficacia</b></li> <li>▪ <b>Accesibilidad y asequibilidad</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabilidad sobre los productos</li> <li>▪ Presencia</li> <li>▪ Cumplimiento de la legislación social y ambiental</li> </ul>

<b>Comunidad en general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Integridad y transparencia en la gestión</b></li> <li>▪ <b>Comunicación y participación</b></li> </ul> <p><b>Organizaciones académicas y civiles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Rendición de cuentas</b></li> <li>○ <i>Oportunidades de cooperación y alianzas estratégicas</i></li> <li>○ <i>Crecimiento y permanencia en el mercado</i></li> <li>○ <i>Buen Gobierno y excelencia en la gestión</i></li> </ul>
<b>Sociedad y Estado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Responsabilidad sobre los productos</li> <li>● Accesibilidad y precio</li> <li>● <b>Integridad y transparencia en la gestión</b></li> <li>● Cumplimiento de las regulaciones sobre productos farmacéuticos</li> <li>● Cumplimiento de la legislación ambiental</li> </ul>
<b>Comunicadores – Referentes de opinión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Información</b></li> <li>● <b>Integridad y transparencia en la gestión</b></li> </ul>
<b>Proveedores de insumos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reciprocidad</li> <li>● <b>Integridad y transparencia en la gestión</b></li> <li>● <b>Comunicación y participación</b></li> <li>● <b>Rendición de cuentas</b></li> </ul>

## Consolidamos nuestra agenda sustentable

102-46

### Temas materiales de nuestra gestión sustentable

Entendemos que son temas materiales para la gestión de sustentabilidad de nuestra organización "aquellos que representan los impactos más significativos de la operación en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en los derechos humanos<sup>1</sup>".

Para identificar dichos temas, en diciembre de 2021 se realizó una encuesta a los directivos y gerentes del Laboratorio de todas las áreas.

---

<sup>1</sup> GRI 2021

Los temas puestos a consideración surgieron del análisis de documentos internos de Hemoderivados que dan cuenta de la gestión de sustentabilidad del Laboratorio (Informes, Memorias, Publicaciones, etc.).

También se consideraron los temas materiales identificados en el ciclo del reporte de 2018, a través de encuestas a directivos y colaboradores. Estos asuntos se revisaron con la Dirección de Sustentabilidad y Comunicación. Adicionalmente, se tomaron en cuenta aquellos temas que hacen a la sustentabilidad del sector farmacéutico y los asuntos que se consideran en los Estándares GRI 2016 y sus actualizaciones.



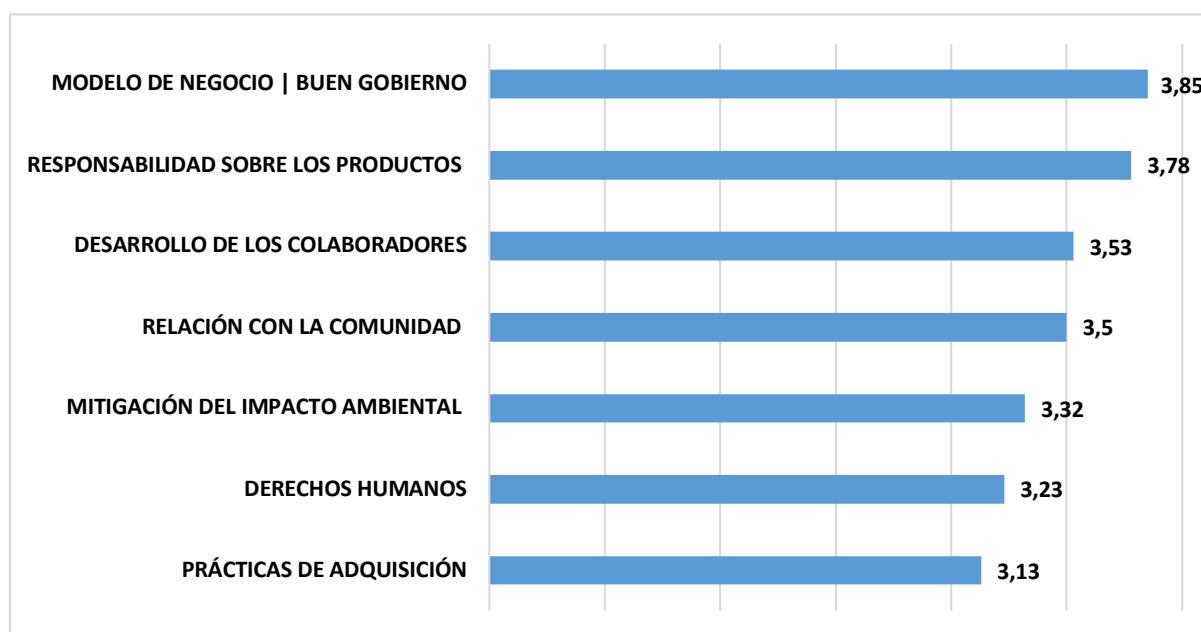
Los temas listados como relevantes en la estrategia de sustentabilidad del Laboratorio y para los distintos públicos se agruparon en 7 grandes dimensiones y 42 subdimensiones.

Este listado se llevó a la consulta para su revisión final y definición de prioridad en una escala ascendente del 1 al 4 partiendo de preguntas orientadoras.

## Resultados de la consulta

Los 7 temas materiales obtuvieron un promedio de valoración “importante” o “muy importantes”, con promedios por encima de los 3 puntos.

Las de mayor puntuación correspondieron claramente a las prioridades de la actual gestión: Modelo de Negocio | Buen Gobierno y Responsabilidad sobre los productos.



TEMAS MATERIALES Y SUBTEMAS ORDENADOS POR PRIORIDAD		Promedio
	<b>MODELO DE NEGOCIO   BUEN GOBIERNO</b>	<b>3,85</b>
1	Ética en los negocios y relaciones con públicos vinculados	4
2	Cumplimiento del propósito y misión institucional	4
3	Rendición de cuentas a las partes interesadas	3,8
4	Crecimiento y permanencia en el mercado	3,6
	<b>RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS</b>	<b>3,78</b>
5	Calidad y Seguridad de los productos	4
6	Estándares de bioseguridad en la recolección de materia prima	3,9
7	Accesibilidad y precio	3,8
8	Cumplimiento regulatorio sobre producción y medicamentos	3,8
9	Integridad en las comunicaciones de marketing y etiquetado	3,7
10	Retorno y disposición final de los productos farmacéuticos no vendidos	3,5
	<b>DESARROLLO DE LOS COLABORADORES</b>	<b>3,53</b>

11	Cumplimiento de la legislación laboral y previsional	3,8
12	Bioseguridad en general y seguridad en los laboratorios	3,7
13	Calidad de la relación entre los trabajadores y la dirección	3,5
14	Gerenciamiento de la Seguridad y Salud Ocupacional	3,5
15	Diversidad e igualdad de oportunidades	3,4
16	Formación y desarrollo	3,3
	<b>RELACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>	<b>3,50</b>
17	Cumplimiento regulatorio	3,9
18	Compromiso con la lucha contra la corrupción	3,7
19	Impacto económico indirecto en comunidad	3,6
20	Participación en la comunidad local	3,5
21	Prácticas de competencia	2,8
	<b>MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL</b>	<b>3,32</b>
22	Cumplimiento de la legislación regulatoria ambiental y habilitaciones	3,9
23	Gestión de residuos (peligrosos, no peligrosos, biológicos y RSU)	3,8
24	Gestión de efluentes (vertidos)	3,6
25	Impactos de la logística: recepción y conservación de materia prima y distribución de productos	3,6
26	Gestión del agua	3,5
27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y sus empaques	3,3
28	Gestión de la Energía (operaciones y conservación materia prima)	3,2
29	Control de las Emisiones CO2	3,1
30	Emisiones Otros GEI	2,9
31	Emisiones generadas por gases refrigerantes (conservación materia prima)	2,8
32	Calidad del aire (emisiones particulado)	2,8
	<b>DERECHOS HUMANOS</b>	<b>3,23</b>
33	Respeto a los DDHH de los donantes de plasma	3,9
34	No discriminación en el lugar de trabajo	3,8

35	Libertad de asociación y negociación colectiva en la operación propia	3,4
36	Evaluación de las operaciones propias en materia de DDHH	3,1
37	Mecanismos de reclamación en DDHH	3
38	Evaluación de proveedores en materia de DDHH (no discriminación, ausencia de trabajo infantil y trabajo forzado, etc.)	2,9
39	Libertad de asociación y negociación colectiva en la operación de proveedores	2,5
	<b>PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>	<b>3,13</b>
40	Buenas prácticas de adquisición (relaciones justas conforme a la ética de negocios, criterios de selección en función de cumplimiento de la legislación laboral y social, cumplimiento de la legislación ambiental)	3,3
41	Evaluación del cumplimiento de la legislación laboral por parte de los proveedores	3,2
42	Evaluación ambiental de proveedores (habilitaciones, cumplimiento legislación ambiental)	2,9



# SOMOS EL LABORATORIO FARMACÉUTICO DE LA UNC

Tomamos en consideración

 <p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p>	 <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	 <p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	 <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	 <p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	
 <p>Meta 3.8 Lograr la cobertura universal y acceso medicamentos</p>	 <p>Meta 3.B Apoyo a la I+D de vacunas y medicamentos esenciales.</p>	 <p>Meta 8.2 Eleva la productividad a través de la diversificación, tecnología e innovación.</p>	 <p>Meta 9.5 Aumento de la investigación científica, capacidad tecnológica.</p>	 <p>Meta 9.B Desarrollo de la tecnología, investigación e innovación.</p>	 <p>Meta 16.6 Creación de instituciones eficaces y transparentes</p>



## Anticorrupción

- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## Gestión de gobierno

102-18; 102-19; 207-1

El Laboratorio de Hemoderivados es una industria farmacéutica pública de gestión universitaria<sup>[501]</sup> (Ord. HCS UNC 18/1988), sin fines de lucro, que produce medicamentos derivados del plasma humano, fármacos inyectables de pequeño volumen, así como derivados de tejidos humanos, todos ellos esenciales para la salud.

Pertenece a la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), y los recursos que generamos nos permiten solventar el desarrollo de nuevos medicamentos y productos médicos, así como planes de

actualización tecnológica y de infraestructura. También los salarios y programas de capacitación de nuestros colaboradores.

Tal como lo estableció la Resolución del Honorable Consejo Superior N°1103, desde 2019 contamos con una nueva estructura de gobierno, en la que el Honorable Consejo Superior de la UNC está representado a través de un Directorio integrado por cinco personas designadas por este cuerpo y presidido por quien ejerza la Dirección Ejecutiva.

A su vez, el Director Ejecutivo es asistido por un Gerente Administrativo y un Gerente de Operaciones, quienes nuclean diferentes áreas operativas del Laboratorio. La elección de las personas a ocupar la dirección ejecutiva, así como ambas gerencias es potestad del Rector.

## Estructura de Gobierno

### DIRECTORIO

---

**Mgter. Ing. Héctor Gabriel Tavella**  
Presidente del Directorio  
y Director Ejecutivo

Miembros que lo integran:

- **Dr. Carlos Enrique Argaraña.**
- **Dr. Carlos Federico Buonanotte.**
- **Dr. Alfonso Buteler.**
- **Dra. Miriam Edid Palomeque**
- **Dr. Nelson Rugani.**

### GERENCIAS

---

Dr. Daniel Alberto Allemandi,  
**Gerente de Operaciones.**

Mgter. Natacha Beltrán  
**Gerente Administrativa.**

## Las Direcciones de Áreas operativas son ejercidas por:

- Desarrollo de Productos y Procesos: Mgter. María Eugenia Bernardi
- Comercialización: Cr. Nelson Carbajal.
- Administración y Finanzas: Cr. Gustavo Cutri.
- Dirección Técnica: Farm. Romina Kedikian
- Sustentabilidad y Comunicación: Dr. Sergio Oviedo
- Recursos Humanos: Lic. Zoe Raijman.
- Ingeniería de Planta: Ing. Gonzalo Retamal.
- Planta: Esp. Bioing. Jesica Royón.
- Producción de Planta de Tejidos Biológicos: Dra. Cecilia Sobrero.
- Control de Calidad: Mgter. Ana Paula Vilches.
- Producción: Farm. Gustavo Weckesser.
- Captación de Materias Primas Biológicas: Mgter. Corina Zucchi.
- Asuntos Legales: Mgter. Fabio Mastrángelo.
- Sistemas: Lic. Martín Yasse.

## Nuestro propósito

102-5; 102-16; 207-1

## Misión

Somos un Laboratorio Farmacéutico público sin fines de lucro, con un fuerte compromiso social y con el orgullo de pertenecer a la Universidad Nacional de Córdoba.

Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas elaborando productos accesibles, de alta calidad, seguridad y eficacia, brindando respuestas a demandas críticas en el campo de la salud nacional y regional.

Promovemos la gestión eficiente, transparente y sustentable de los recursos, mediante un alto nivel de desempeño y compromiso de nuestro grupo humano.



## Visión

Consolidarnos como un Laboratorio Farmacéutico de vanguardia, fortaleciendo nuestro rol como elaboradores de productos estratégicos, creciendo y evolucionando de manera constante y sostenida, con el fin de mejorar nuestro impacto social en la región.

Ser reconocidos nacional e internacionalmente como una organización pública innovadora, que posee un modelo de gestión eficiente basado en la optimización de los procesos y el mejoramiento continuo de los indicadores de desempeño.

## La cultura en valores

102-16; 103-1; 103-2



### Nuestros Valores

- > COMPROMISO ... con la vida
- > CALIDAD... en los productos y procesos
- > EFICIENCIA ... en el accionar
- > TRANSPARENCIA...en la gestión

## Por la ética y en contra de la corrupción

Como estrategia para trabajar en ese camino, en este periodo nos propusimos:

- Aprobar y poner en práctica el Código de Ética con su respectivo glosario, de aplicación interna y externa.
- Generar políticas tendientes a combatir los diferentes grados de corrupción, detectando aspectos vulnerables y promoviendo acciones de mejora.
- Crear las "Líneas Éticas", canales de comunicación donde se canalizan inquietudes, denuncias, dudas y consultas de todo lo referido a comportamientos que se consideren inapropiados.

Al cierre de este informe nos encontramos trabajando activamente en la implementación de todas estas medidas.

## Producimos pensando en la comunidad

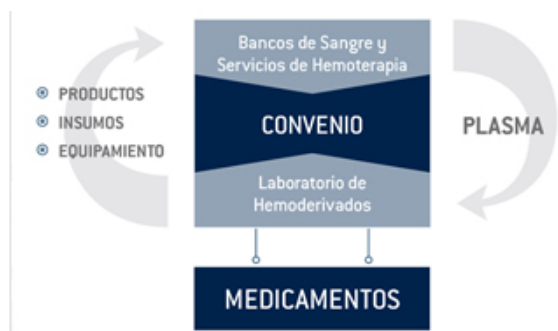
102-2; 102-6; 102-7

**"Mejorar la calidad de vida de las personas, elaborando medicamentos accesibles, seguros, de alta calidad y eficacia terapéutica"** es el objetivo social que tenemos como Laboratorio, una clara muestra de nuestro origen y esencia.

Somos el único productor de medicamentos hemoderivados del país y, también, la planta fraccionadora de plasma con mayor capacidad de producción y comercialización de Sudamérica.

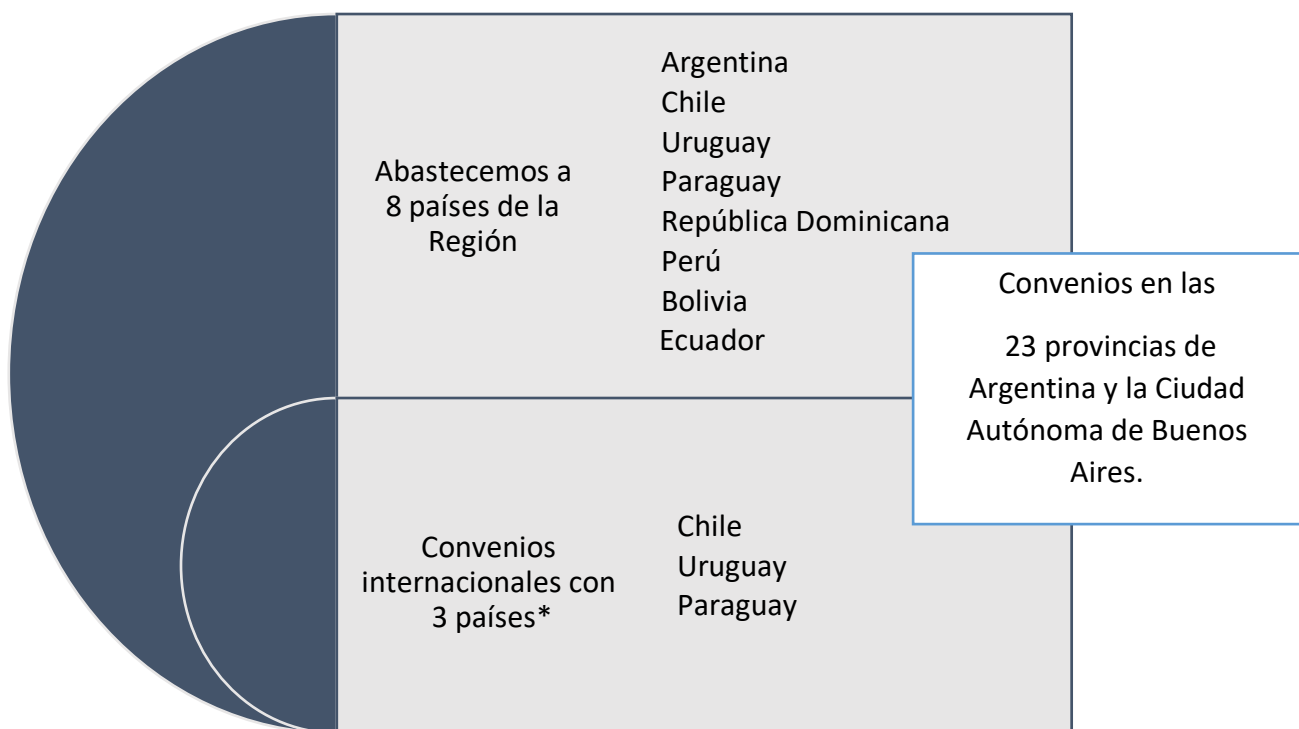
Los medicamentos hemoderivados son imprescindibles para el tratamiento de enfermedades complejas que pueden afectar de manera grave la salud de las personas. Pero, a su vez, son escasos a nivel mundial debido a que se elaboran esencialmente con plasma (componente líquido de la sangre).

Por este motivo, el Laboratorio cuenta con un innovador convenio de intercambio de plasma, único en el mundo por sus características sociales, éticas y de transparencia, mediante el cual se entregan medicamentos hemoderivados, insumos y/o equipamientos a los Bancos de Sangre como retribución por el plasma recibido. Además, colaboramos con la mejora de sus procesos y la implementación de sistemas de calidad.



Desde el Laboratorio también elaboramos y distribuimos fármacos inyectables de pequeño volumen para uso hospitalario, y derivados de tejidos humanos de uso odontológico y traumatológico.

**Trabajamos con una materia prima irremplazable, de alto valor estratégico para el sistema sanitario: plasma y tejidos.**



\*Con Bolivia y Ecuador nos encontramos en los tramos finales de la negociación.

Esto muestra el importante rol que desempeñamos dentro del sistema de salud del país y la Región, al dar acceso a medicamentos estratégicos a toda la población, siendo reguladores de precios de mercado, sustituyendo importaciones de medicamentos de alto valor terapéutico y desarrollando un programa de donación de medicamentos destinado a personas que no poseen cobertura de salud, ni recursos económicos para tratar sus enfermedades.

## Sustituimos importaciones

203-2

Al ser autosuficientes en el abastecimiento de medicamentos derivados del plasma, somos un actor estratégico en el país y en la región, debido a que estos medicamentos son escasos a nivel mundial y los laboratorios internacionales que los producen y comercializan priorizan el abastecimiento en los países donde poseen sus plantas productivas.

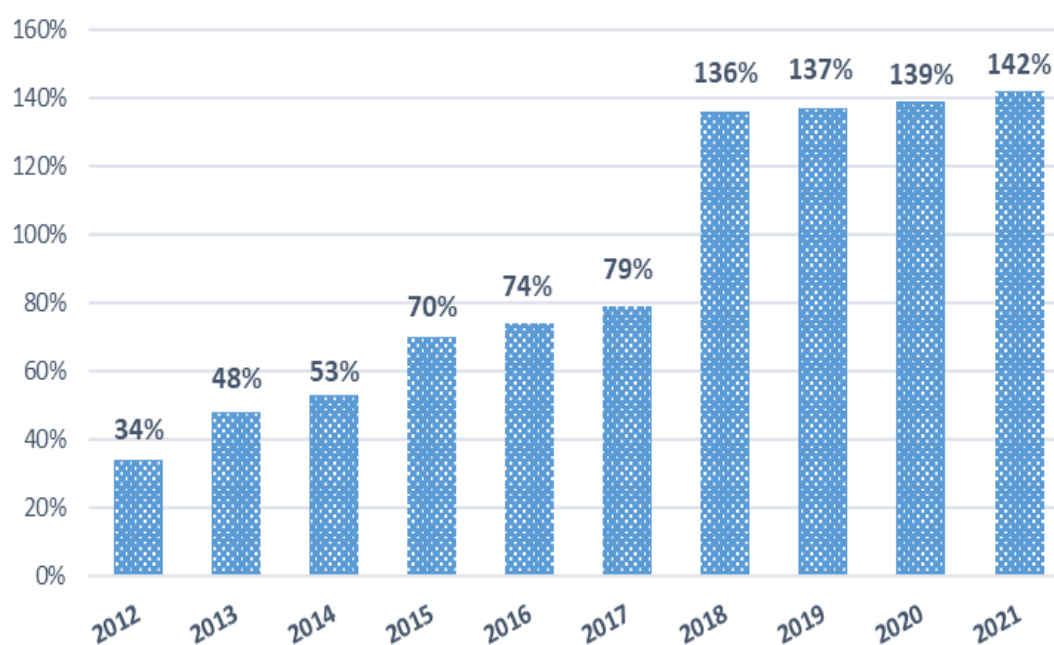
**Hacemos posible el acceso a medicamentos derivados del plasma tanto en Argentina como en los países de América Latina con los que tenemos convenio.**

## Regulamos precios

103-1; 103-2; 102-6

Uno de los ejes principales de nuestra política comercial es mantener los precios bajos para asegurar que todo el sistema de salud nacional (hospitales, clínicas, obras sociales, farmacias, etc., de nivel público y privado) goce de este beneficio, y cumplir con el rol de ser reguladores de precios del mercado. Esto es posible gracias a una gestión de precios clara y transparente, que nos permite llegar de manera directa a un amplio porcentaje del mercado, y trabajar mancomunadamente con nuestra red de distribución, a fin de garantizar que los medicamentos lleguen a todas las provincias del país, asegurando precios de venta público final (PVPF) muy por debajo del promedio de la competencia.

*Diferencia de Precios vs Promedio Competencia*



Para que la cadena de comercialización sea sustentable, el Laboratorio fija los precios máximos de venta de los medicamentos distribuidos mediante diferentes canales de distribución, a los fines de garantizar el cumplimiento en todos sus eslabones.

Entre la política social de accesibilidad a los medicamentos y regulación de precios que impulsamos en todas las divisiones de producto y el crecimiento del Laboratorio como proveedor público de medicamentos, el acceso a la salud por parte de la sociedad tuvo una significativa mejora.

Además, tenemos incidencia en los sistemas sanitarios de la Región, en aquellos países con los que mantenemos convenios de intercambio de plasma por medicamentos hemoderivados, creando valor social.

## Elaboramos medicamentos huérfanos

203-2

Los medicamentos huérfanos son aquellos que tratan las enfermedades de un grupo muy reducido de pacientes, generando escasa rentabilidad y, por ende, no son producidos por laboratorios privados. Estos son:

- **EDTA Cálcico.** Generamos alianzas estratégicas con la producción pública de medicamentos, específicamente con el Instituto Biológico de La Plata, para garantizar la producción y disponibilidad de este medicamento huérfano, utilizado en el tratamiento de intoxicaciones con plomo.
- **Cloruro de Sodio (ClNa), al 0,9% (solución isotónica) y al 20% (solución hipertónica).** Además, en el marco de un convenio de elaboración a terceros, elaboramos el producto NACLIN (solución salina inhalatoria al 7%) que se utiliza como adyuvante para el tratamiento de la fibrosis quística.
- **Hematina.** Destinada al tratamiento de la Porfiria (en proceso de desarrollo). Solo es fabricado por un Laboratorio privado en el mundo, por lo que su costo es muy elevado.

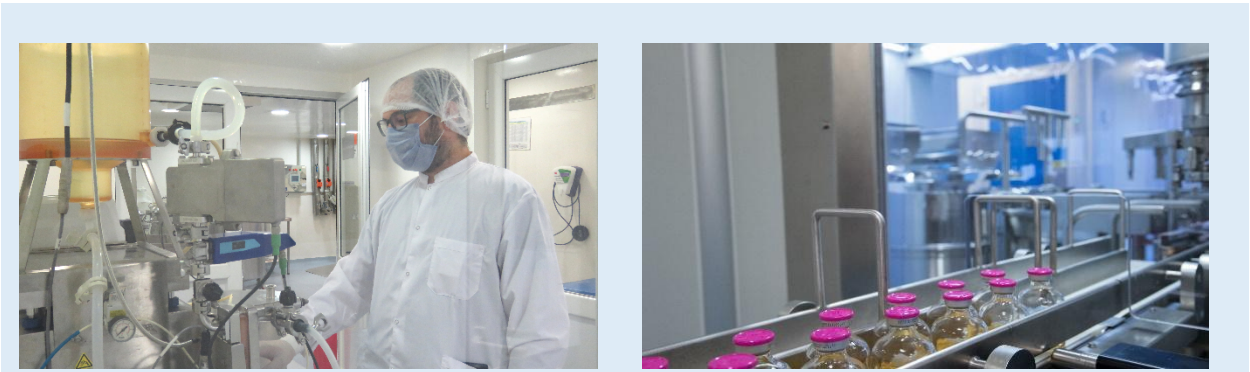
## Plantas productivas

102-2; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7

Para ofrecer medicamentos de calidad contamos con una infraestructura tecnológica de vanguardia.

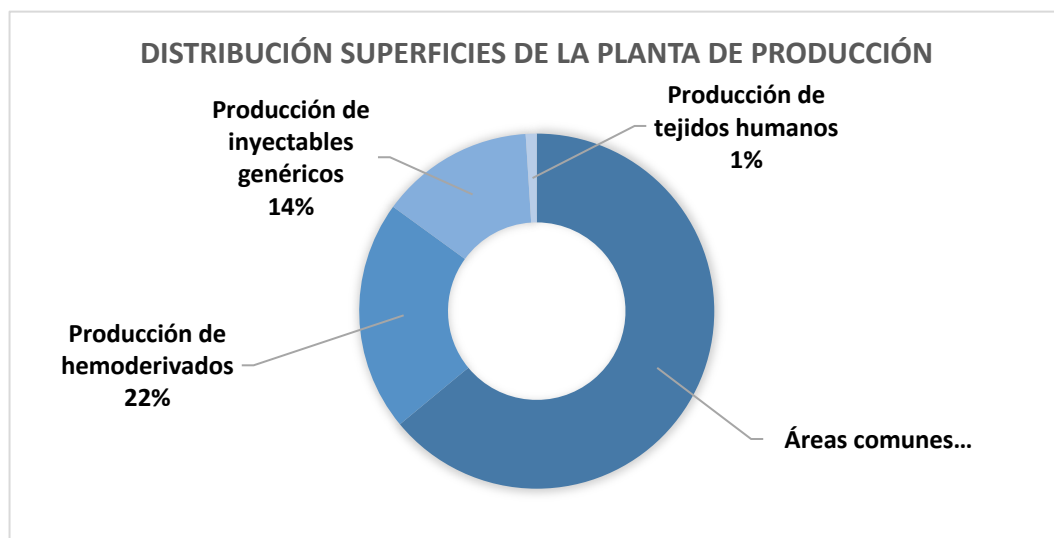


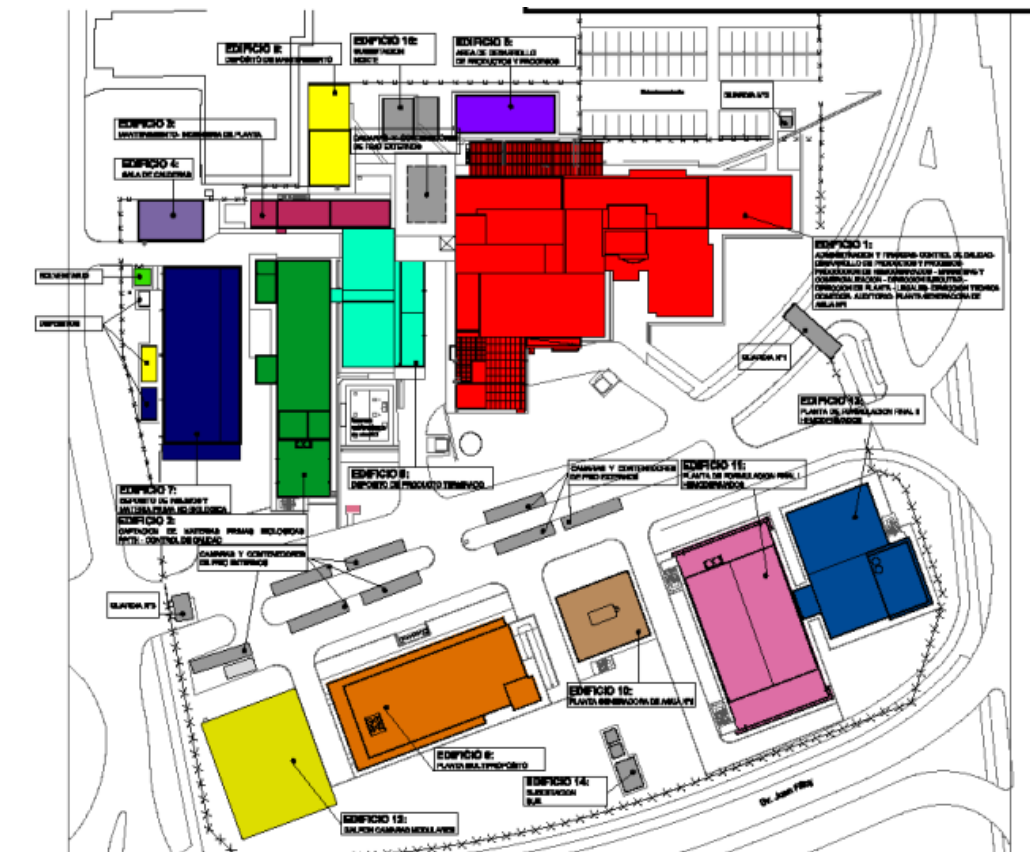




Nuestra planta cuenta con **12.212,80 m<sup>2</sup>** cubiertos totales, de los cuales:

- **7.742 m<sup>2</sup>** Destinados a Procesos relacionados con Administración, Comercialización, RRHH. Depósitos, Captación y Recepción de materia prima biológica, Laboratorios de Desarrollo de productos y procesos y Control de Calidad, Dirección Técnica y Garantía de Calidad, Sistemas Informáticos y Sustentabilidad.
- **2.616 m<sup>2</sup>** Donde se desarrollan los procesos de producción de medicamentos biológicos derivados de plasma humano.
- **1.735 m<sup>2</sup>** Destinados a los procesos de la producción de fármacos inyectables de pequeño volumen.
- **119,80 m<sup>2</sup>** Para la elaboración de productos médicos derivados del procesamiento de tejidos humanos. **Esta superficie se duplicó entre 2018 y 2021.**





## Nuestra historia nos distingue

102-2; 102-7; 102-10

Cada decisión que tomamos como Laboratorio farmacéutico universitario es un hito en nuestra historia. Por eso, desde nuestro origen trabajamos para mejorar la salud de las personas, con visión innovadora, solidaria y de excelencia en nuestros productos. Nuestra trayectoria nos avala, diferencia y nos llena de orgullo. Somos todo lo que hicimos y seremos mejores, por lo que haremos.

## El camino recorrido

<p><b>1964</b></p> <p>El Presidente Illia dona los fondos para la construcción de la primera Planta de Proteínas Plasmáticas, bajo la órbita de la UNC, permitiendo el</p>	<p><b>1974</b></p> <p>Se habilita la Planta y se comienza con la primera producción de Albúmina Sérica Humana y, a partir de allí, se desarrollan</p>	<p><b>1983</b></p> <p>Convenios con Bancos de sangre nacionales para intercambio de plasma por medicamentos. Mayor aprovechamiento</p>	<p><b>1984</b></p> <p>Se crea el área de Investigación y Desarrollo, dando impulso a la producción de nuevos medicamentos.</p>
--	---	--	--

acceso de medicamentos a pacientes con enfermedades críticas.

medicamentos continuamente.

del plasma recuperado, convertido en materia prima farmacéutica.

### 1985

Primer convenio internacional con Uruguay para el intercambio de plasma por medicamentos. Único en el mundo por no intermediar dinero y el impulsor de nuevos convenios que dieron mayor presencia regional al Laboratorio.

### 1997

Lanzamiento de la Inmunoglobulina G Endovenosa, medicamento estratégico para la salud pública regional y el más relevante del Laboratorio.

### 2002-2004

Logramos la autogestión económica financiera, en años cruciales de producción, con la creación de dos nuevas plantas: la de fármacos inyectables y la de procesamiento de tejidos humanos. Este permitió la diversificación de la cartera de productos.

### 2004-2008

Modernización tecnológica y actualización de la infraestructura de la Planta de Formulaciones de Hemoderivados. Creación de Procrom (procesos cromatográficos para la elaboración de factores de coagulación). Registro del FVIII. ANMAT autorizó la elaboración y comercialización de Antitrombina III.

### 2008 y 2010

Comenzamos con el Plan de expansión y actualización tecnológica con fondos propios. En 2010, inicia la campaña solidaria *Doná Plasma*, nuestra colecta insignia.

### 2011-2017

Se consolida nuestra expansión con nuevas plantas (de agua calidad inyectable, la de multipropósito y la de formulación final de hemoderivados), depósito de insumos y materiales, ampliación de fraccionamiento y empaque, laboratorios de control de calidad, oficinas administrativas, comedor y sum.

### 2018

Modernización de la línea de fármacos inyectables. La ANMAT aprobó la distribución a nivel nacional de los fármacos inyectables Agua Bidestilada, Ranitidina, Metoclopramida y Cloruro de Potasio UNC.

Inscripción del Banco de tejidos de membrana amniótica. Con el proyecto BioHemo, nos introdujimos en el mundo de la biotecnología, creando una proteína con ingeniería genética.

## 2019 a Hoy

---

**Estos tres últimos años trabajamos fuertemente en un cambio en el modelo comercial del Laboratorio.**

La pandemia iniciada en 2020 no detuvo nuestro crecimiento, aunque nos exigió una readecuación en formas de trabajar y gestionar el Laboratorio.

Lo más destacado del período fue:

- **CONSOLIDACIÓN DE LA POLÍTICA COMERCIAL**

A finales del año 2019, se materializó un cambio en la política comercial del Laboratorio, cuyo eje principal se dirigió a potenciar la comercialización por el canal directo, acortando la cadena de distribución. De esta manera, se eliminan intermediarios, asegurando una mayor competitividad en el mercado y garantizando la accesibilidad de nuestros productos a toda la población.

Este cambio significativo en la participación de las ventas directas fue posible, principalmente, por la firma de acuerdos y convenios con entidades del sector público.

- **CREACIÓN DEL ÁREA DE SUSTENTABILIDAD Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

El área se creó en febrero de 2020 e implicó la reingeniería de funciones de diferentes equipos. De esta manera, quedó conformada por los departamentos: Responsabilidad Social, Gestión Integral de Residuos, Higiene y Seguridad, y Comunicación. El eje de trabajo fue integrar proyectos desde la sustentabilidad, agregando al compromiso social del Laboratorio, la gestión de los impactos sociales, éticos, económicos y ambientales.

Asimismo, se propuso desarrollar actividades y acciones que comprometen a la organización en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y como miembros firmantes del Pacto Global de la ONU.

- **LANZAMIENTO DE LA DIPLOMATURA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL DE MEDICAMENTOS**

En 2019 pusimos en marcha la Diplomatura en Producción Industrial de Medicamentos. Se trata de la única propuesta de formación en la temática que se dicta desde un laboratorio farmacéutico público y universitario. Tiene el objetivo de brindar conocimientos y capacitación a los recursos humanos de este sector productivo, mejorando sus oportunidades de desarrollo profesional y permitiéndoles estar a la altura de las exigencias de la industria farmacéutica. Su programa está diseñado para ampliar habilidades y conocimientos, y proveer de herramientas prácticas y específicas, aplicables a las áreas de Producción, I+D, Control y Aseguramiento de la Calidad y Logística, entre otras actividades involucradas en la producción de medicamentos.

Se está trabajando con distintas unidades académicas de la UNC para convertirla en una propuesta de formación de posgrado, así como también para articular sus contenidos en distintas carreras de grado de disciplinas afines.



- **REGISTRO Y COMERCIALIZACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS**

El registro de nuevos productos ante la autoridad sanitaria, así como la obtención de la autorización para comercializar nuestros fármacos inyectables de pequeño volumen a nivel nacional (Dexametasona, Agua Bidestilada, Cloruro de Potasio, Ranitidina, Metoclopramida), fue otro de los logros del período.

En agosto de 2020, se realizó el lanzamiento de la GAMMASUB UNC, un medicamento hemoderivado de administración subcutánea, destinado al tratamiento de las inmunodeficiencias primarias. Es el primero que se crea en el país, lo que garantiza su acceso y disponibilidad para los pacientes que solo contaban con opciones importadas, e impacta en el sistema de salud en la reducción de costos.

Por otra parte, en 2020 iniciamos el registro ante ANMAT de un líquido conservador de órganos ablacionados (Solución Conservadora de Órganos SCOW UNC) y obtuvimos su aprobación a finales de 2021. Se aguarda la inspección de la planta productiva para iniciar la producción a pequeña escala. El principal valor de esto es su producción nacional ya que actualmente toda la provisión del país es en base a insumos importados.

En 2021 obtuvimos la autorización para la distribución de Membrana Amniótica por parte del INCUCAI y el ECODAIC para su utilización con fines terapéuticos. También obtuvimos la autorización de INCUCAI para la Membrana de Colágenos UNC (Fascia Lata) lo que posibilita iniciar su registro como producto médico ante ANMAT.

- **HABILITACIÓN DEL BANCO DE MEMBRANA AMNIÓTICA**

Con la autorización del INCUCAI y ECODAIC, logramos la habilitación del Banco de Membrana Amniótica que se incorpora a la Planta Procesadora de tejidos biológicos que ya contaba con el Banco de Tejidos del Sistema Osteo Articular.

## Acciones frente a la pandemia

Desde el inicio de la pandemia, en 2020, el Laboratorio estuvo siempre atento a dar respuesta a las necesidades de salud, vinculadas a la producción pública de medicamentos. El desafío fue mantener la producción de medicamentos esenciales que caracterizan al Laboratorio, teniendo que adoptar diversas estrategias para lograrlo.

- **SOSTENIENDO LA PRODUCCIÓN DE MEDICAMENTOS ESTRATÉGICOS**

Se prioriza la producción de medicamentos esenciales y estratégicos para la emergencia: Inmunoglobulina G Endovenosa, Albúmina Sérica Humana y Dexametasona.

- **GAMMAGLOBULINA ANTI-SARS-CoV-2**

Inicio del desarrollo de una gammaglobulina enriquecida con anticuerpos Anti-SARS-CoV-2. Este medicamento utiliza como materia prima el plasma de pacientes recuperados y se destina al tratamiento de pacientes afectados por Covid-19.

Fue necesario el desarrollo y validación de técnicas de detección y cuantificación de anticuerpos específicos, para lo que se trabajó en colaboración con investigadores de la UNC, el CONICET y el Instituto Leloir de ANLIS.

También se establecieron otras alianzas estratégicas con los sistemas de salud y científico-tecnológico de nuestro país, empezando por la presentación del proyecto en el Ministerio de Salud de la Nación, el cual lo incluyó en el “Plan Estratégico para Regular el uso de Plasma de Pacientes Recuperados de COVID-19”. Además, una vez elaborados, estos medicamentos se distribuirán gratuitamente a través del Ministerio, para garantizar su acceso a todas las personas que los necesiten.

Por su parte, la Universidad acompañó al Laboratorio suscribiendo el convenio con el Gobierno de Córdoba y la ANMAT nos autorizó para comenzar a producir el medicamento. Al mismo tiempo, se gestionaron subsidios ante la Agencia Nacional de Laboratorios Públicos (ANLAP) y el Fondo Nacional de Desarrollo Productivo (FONDEP) por un total de \$13.000.000.

- **PROMOVER LA DONACIÓN DE PLASMA EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA**

Se adecua la campaña Doná Plasma con el propósito de obtener materia prima con anticuerpos anti Covid-19, convocando a personas recuperadas de la enfermedad, en un primer momento, y luego ampliando la convocatoria a personas vacunadas contra el Covid-19.

- **ESTUDIO CLÍNICO SOBRE SÍNDROME ASOCIADO AL COVID-19**

Junto al Hospital Infantil Municipal de Córdoba se realiza el estudio “Síndrome Inflamatorio Multisistémico en niños y adolescentes asociado a Covid-19 (SIM-C): respuesta al tratamiento inmunomodulador de pacientes hospitalizados”. Para el desarrollo de este estudio clínico Hemoderivados aportó 400 gramos de Inmunoglobulina G Endovenosa UNC, los que se destinaron al tratamiento de niñas, niños y adolescentes que padecieron este síndrome.

# Premios y reconocimientos a nuestra labor

203-2

## Premio AL SERVICIO PÚBLICO DE EXCELENCIA 2019 - Naciones Unidas

En 2019, obtuvimos el Premio de Naciones Unidas al Servicio Público de Excelencia en la categoría "**Asegurando enfoques integrados en el Sector Público**"



Nuestro proyecto expuso el "**Modelo de Negocio Social, Sinérgico y Sustentable**" en el que trabaja cada equipo del Laboratorio. Fue un gran orgullo este reconocimiento de nuestra labor tendiente a mejorar la salud de las personas.

## Distinciones

- **Innovación para el Desarrollo Argentino**

A fines de 2019 también fuimos distinguidos por la Fundación Saber Cómo con el **Premio DISTINCIÓN de INNDESA 2019 Innovación para el Desarrollo Argentino**, en la categoría Innovaciones que produzcan saldos positivos de divisas para argentino.

- **Eco- aliados de la Municipalidad de Córdoba**

En 2021, el Ente Córdoba Obras y Servicios (COyS) de la Municipalidad de la Ciudad de Córdoba nos reconoció como **Eco Aliados de la Ciudad**, por nuestro compromiso con la reducción de residuos y el reciclado hacia una economía circular, trabajo realizado en vinculación con Centros Verdes de la Municipalidad.

- **Institución imprescindible por el Consejo Médico de Córdoba**

El Consejo Médico de la Provincia de Córdoba, en diciembre de 2021, reconoció al Laboratorio de Hemoderivados como una de las instituciones "imprescindibles para la conquista de este presente de vacunación masiva y control de la situación pandémica", y le hizo entrega del premio "Prof. Dr. Remo Bergoglio".

- **Reconocimiento al Programa Compartir es Salud**

La Secretaría de Extensión Universitaria reconoció la labor de Hemoderivados junto al Banco de Sangre UNC en el marco del Programa "Compartir es Salud", una iniciativa destinada a la

formación continua de promoción comunitaria de donación de sangre y plasma en distintas localidades de la provincia.

## Nos fortalecemos junto a otros

103-2

Trabajamos junto a otras organizaciones para favorecer la innovación, la producción científica y la transferencia de conocimiento hacia la mejora continua. Nuestros vínculos son referentes de la industria o comparten nuestro compromiso hacia la sostenibilidad, alineados a objetivos internacionales.

## Vínculos internacionales

102-12

### ***Junto a la UNC somos miembros de la Red Argentina de Pacto Global***

El Pacto Global de las Naciones Unidas promueve el compromiso de empresas, instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil con diez principios que protegen los derechos humanos, garantizan los mejores estándares laborales, preservan el medio ambiente y luchan contra la corrupción.



**Pacto Global**  
Red Argentina

### ***Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS).***

Realizamos nuestro trabajo en vínculo con los lineamientos definidos por ambas organizaciones internacionales, los cuales buscan el acceso a la salud para todas las personas, reduciendo las desigualdades a través de más información, conocimiento y distribución de beneficios.



## Membresías nacionales

102-13

### ***Cámara Industrial de Laboratorios Farmacéuticos de Argentina (CILFA)***

Desde 2005, somos miembros de esta asociación, que trabaja para la defensa y desarrollo de la política sanitaria, científica e industrial de la Nación.





### ***Cámara de Industrial de la Salud de la Provincia de Córdoba (CAISAL)***

Entidad que representa al sector industrial de la salud de la Provincia frente a todos los organismos con que se vinculan, en pos de su crecimiento y competitividad nacional e internacional. Somos miembros desde el año 2014.



### ***Agencia Nacional de Laboratorios Públicos (ANLAP)***

Desde 2014 nos unimos a esta Agencia que coordina y promueve la producción pública de medicamentos. Hoy participamos del Comité Ejecutivo.



### ***Asociación Argentina de Farmacia y Bioquímica Industrial (SAFYBI)***

Entidad que nuclea a los profesionales farmacéuticos y bioquímicos que desempeñan su labor en las industrias farmacéutica, bioquímica y otras.



### ***Sistema Unificado de Farmacovigilancia de la provincia de Córdoba***

El SUFVG es efector periférico de ANMAT en el Sistema Nacional de Farmacovigilancia y está formado por miembros de los hospitales provinciales, municipales y nacionales de Córdoba, del Ministerio de Salud, de las Facultades de Medicina, Ciencias Químicas y Odontología, del Colegio de Farmacéuticos de Córdoba.

Somos miembros desde 2015. Participamos activamente en reuniones mensuales y particularmente del área de capacitaciones dando charlas en los lugares que lo requieran.

### ***Cámara de Comercio Exterior de Córdoba (CaCEC)***

Su misión es promover el comercio exterior de la Región, brindando a sus asociados un conjunto de servicios que contribuyan a la internacionalización de sus empresas. Participamos desde el año 2003.



### ***Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE)***

Es un centro de referencia nacional y regional en materia de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de las organizaciones, y con él armonizamos nuestras políticas de sustentabilidad.



## Alianzas científicas, académicas y sociales

102 -13

Las alianzas y vinculaciones que mantenemos con universidades, profesionales y diversas asociaciones potencian el desarrollo científico-tecnológico del Laboratorio.

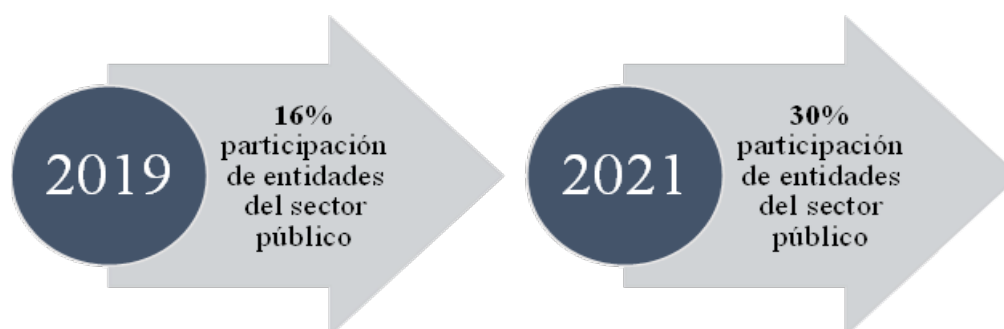
- **Asociación de pacientes con Inmunodeficiencias primarias:** Patrocinamos sus actividades y realizamos talleres en conjunto desde 2010.
- **Consortio público-público entre el Laboratorio, la UNC y el Conicet (BioHemo) para la elaboración de proteínas de valor terapéutico a partir de recombinantes y tecnología de ingeniería genética.**
- **Fundación de la Hemofilia de Córdoba:** Actividades en conjunto desde 2018.
- **Asociación de Asma, Alergia e Inmunología de Córdoba (AAAeIC):** participación anual en las Jornadas organizadas por ellos mediante conferencias desde 2010.
- **Facultad de Ciencias Químicas UNC:** Acta acuerdo de cooperación recíproca (Practicanato para carreras de grado de Ciencias Químicas).
  - **Centro de información de medicamentos (FCQ-UNC):** Convenio marco para brindar información científica basada en evidencia y actividades de capacitación (folletos, jornadas, etc.).
- **Facultad de Ciencias Económicas UNC:** Acta acuerdo de cooperación recíproca y curso de capacitación para formulación de proyectos, gestión de indicadores continuos.
- **Ministerio de Salud de la Nación:** Convenio de venta directa.
- **HEMODERIVADOS – ANLAP – INCUCAI:** Convenio marco tripartito.
- **Instituto de Virología Dr. José María Vanella** de la UNC
- **CONICET:** Unidad de Investigación y Desarrollo en Tecnología Farmacéutica (UNITEFA-CONICET), radicado en la FCQ de la UNC.
- **Instituto Leloir de ANLIS,** para el desarrollo y validación de las técnicas de cuantificación y titulación de anticuerpos.

*Estas alianzas nos impulsan a innovar y desarrollarnos, siguiendo estándares de calidad y buenas prácticas de la industria nacional e internacional.*

- **Fondo Nacional de Desarrollo Productivo (FONDEP).**
- **Compartir es Salud:** convenio con las Universidades Populares y el Banco de Sangre para la promoción de Sangre y plasma.

## Resultados económicos

103-1; 103-02; 103-3; 201-2



La administración de nuestros recursos se enmarca en un modelo eficiente, transparente y sustentable, a partir de una total autogestión económica y financiera.

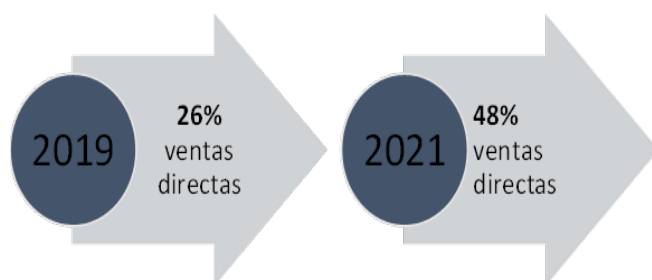
En sus orígenes el Laboratorio funcionaba de manera subsidiada por la Universidad, en 2002 se alcanzó por primera vez el superávit económico, producto de la generación propia de los recursos para operar. Con este proceso consolidado, nuestro foco se concentró en la acumulación de Reservas (Disponibilidad + Inversiones Financieras), que nos permitieran expandirnos y actualizarnos tecnológicamente siguiendo un plan de crecimiento a largo plazo que aún hoy continúa.

En el corto plazo, el impacto de la pandemia nos llevó a priorizar la fabricación de medicamentos hemoderivados, alcanzando un volumen de producción similar al año anterior (2019). Asimismo, nuestra planta de multipropósito se enfocó en la producción de Dexametasona como producto esencial dado que nos convertimos en los principales proveedores del Estado de este medicamento.

También en dicho contexto, se trabajó en acortar la cadena de comercialización y distribución de nuestros fármacos, lo cual incrementó las ventas directas, priorizando a las entidades del sector público.

Este cambio significativo en la participación de las ventas directas fue posible, principalmente, por la firma de acuerdos y convenios con entidades del sector público.

Las ventas directas se incrementaron del 26% al 48% en igual período, lo que nos permitió - en un año especialmente desafiante - contar con un superávit que fue aplicado al plan bianual de actualización tecnológica comenzado en 2021.



## Valor económico generado y distribuido

201-1

La información que presentamos a continuación refleja nuestro desempeño en los últimos ejercicios económicos. Muestra la distribución de los ingresos entre los distintos grupos de interés del Laboratorio y los resultados para la evolución de la gestión.

Valores expresados en AR\$	2018	2019	2020	2021
<b>Valor Económico Directo Generado (VEG)</b>				
a) Ingresos por distribución de productos	\$511.885.739	\$907.253.711	\$1.415.210.150	\$3.521.531.183
b) Otros ingresos	\$27.426.477	\$77.004.195	\$95.980.352	\$536.132.049
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$539.312.216</b>	<b>\$984.257.907</b>	<b>\$1.511.190.502</b>	<b>\$4.057.663.232</b>
<b>Valor Económico Directo Distribuido (VED)</b>				
a) Costos operativos	\$208.609.921	\$329.111.045	\$438.013.953	\$800.107.005
b) Salarios y beneficios sociales	\$250.683.108	\$345.546.398	\$510.696.766	776.282.372,50
c) Inversiones en la Comunidad	\$131.992	\$135.755	\$162.876	\$214.609
<b>Valor Económico Distribuido</b>	<b>\$459.425.022</b>	<b>\$674.793.198</b>	<b>\$948.873.595</b>	<b>\$1.576.603.986</b>
<b>Valor Económico Retenido (Resultado)</b>				
<b>VEG-VED</b>	<b>\$79.887.194</b>	<b>\$309.464.709</b>	<b>\$562.316.907</b>	<b>\$2.481.059.246</b>

## Inversiones en innovación

INVERSIONES	2018	2019	2020	2021
Concepto / Monto	\$59.307.279 en tecnología y equipamiento	\$107.803.384 en compra de bienes de uso	\$ 10.354.233 en compra de bienes de uso	\$ 77.948.245 en compra de bienes de uso

# TRABAJAMOS POR Y PARA LA VIDA, CADA DÍA

102-6; 102-7; 102-2

Somos el **único productor de derivados plasmáticos** de Argentina, líderes del mercado nacional en los principales productos hemoderivados, y **el más importante de América Latina**.

## Nuestros medicamentos

Contamos con tres divisiones de producción que proporcionan al mercado, en total, **76 productos** y **107 presentaciones**.



## Hemoderivados

Es la división más importante debido a su impacto en la facturación total. En ella, los productos principales que elaboramos son la Inmunoglobulina G Endovenosa y la Albumina Sérica Humana, medicamentos estratégicos para el sistema de salud.

**Representa un  
95% de la  
facturación total.**

Nuestra Planta de Hemoderivados es la más grande y moderna de América Latina.

Para asegurar la calidad, seguridad y la eficacia terapéutica de los medicamentos, invertimos en tecnología de vanguardia, al nivel de los mejores laboratorios internacionales.

## ¿Para qué se usan los medicamentos hemoderivados?

- Alteraciones del Sistema Inmune
- Tratamiento de defectos de la coagulación de la sangre como la hemofilia
- Quemaduras severas
- Enfermedades de origen neurológico
- Trasplantes
- Prevención contra tétanos

## Medicamentos derivados del plasma

**9 productos**



**23 presentaciones**

INMUNOGLOBULINA G ENDOVENOSA UNC	ALBÚMINA SÉRICA HUMANA UNC	FACTOR VIII ANTIHEMOFÍLICO UNC
ANTITROMBINA III UNC	GAMMA ANTI-Rho UNC	GAMMA ANTITETÁNICA UNC PLUS
GAMMAGLOBULINA T UNC	COMPLEJO PROTROMBÍNICO UNC	GAMMASUB UNC

En 2021 obtuvimos la autorización de ANMAT para la comercialización de la Inmunoglobulina G de administración subcutánea, lo que se traduce en una administración más eficiente del medicamento y en la mejora en la calidad de vida de los pacientes que lo requieren.

## Fármacos inyectables de pequeño volumen

102-2; 103-1; 103-2; 103-3; 416-1

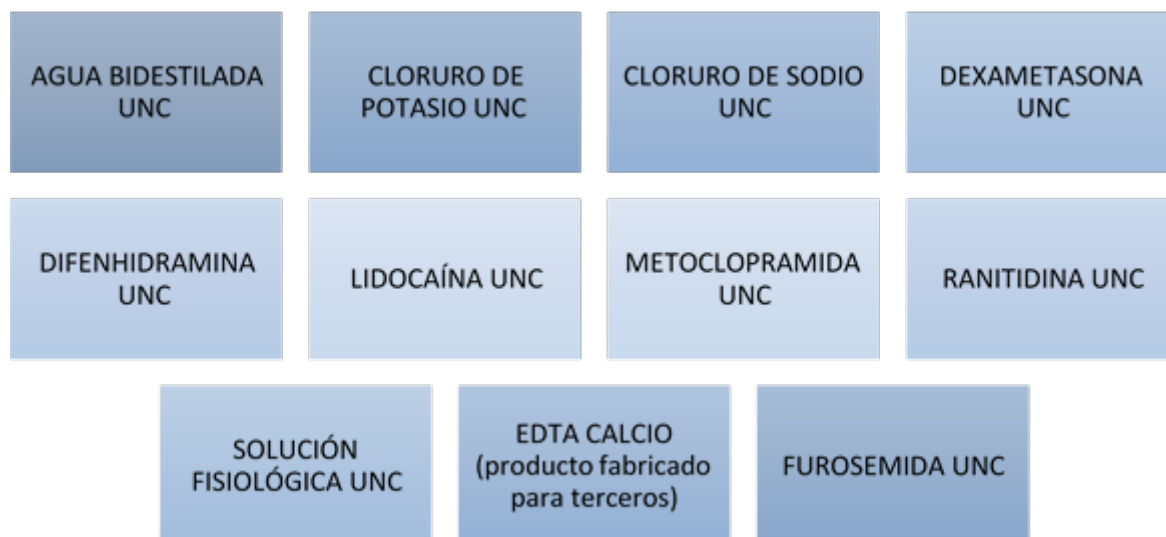
Inauguramos esta planta en 2002, respondiendo a una necesidad sanitaria del sistema de salud nacional, hoy funciona como planta Multipropósito. En ella se elaboran fármacos inyectables de bajo volumen y productos que actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo, como líquidos conservadores de órganos.

En relación con estos fármacos inyectables de pequeño volumen de uso hospitalario, en diciembre de 2020, el Laboratorio ganó una licitación del Ministerio de Salud de la Nación para la provisión de un millón de dosis de Dexametasona.

### 10 productos propios + 1 producto realizado para terceros



### 11 presentaciones



## Tejidos humanos

102-2; 103-1; 103-2; 103-3; 301-1; 416-1

La Planta Procesadora de Tejidos Biológicos inició en 2003 como un Banco de Tejidos para la procuración y procesamiento de derivados del hueso humano, para uso terapéutico en Odontología y Traumatología.

Hoy esta planta incluye al Banco de Tejidos del Sistema Músculo Esquelético y al Banco de Membrana Amniótica. Habilitada por INCUCAI y ANMAT, aplica estrictos procedimientos y controles que aseguran la trazabilidad y seguridad de los tejidos.

Todos los productos son atóxicos, esterilizados y libres de pirógenos.

La producción se realiza respetando las más altas técnicas con las que obtenemos productos liofilizados y huesos frescos estructurales para uso terapéutico en Odontología, Traumatología y Neurocirugía.

En 2020 logramos que el INCUCAI autorice la Matriz Ósea UNC como producto médico, antes categorizado como órgano de trasplante. Este hito acrecienta la posibilidad de comercializar tejido humano liofilizado e irradiado en el país, bajo las disposiciones en materia de tecnología médica de la ANMAT.

Finalmente, con la autorización de INCUCAI para la Membrana de Colágenos UNC (Fascia Lata) estamos en posición de iniciar su registro como producto médico ante ANMAT.

## Bancos y Planta de Tejidos

Inaugurado en el año 2003 como Planta Productora de Tejidos Humanos, en diciembre de 2013 se constituyó como Banco de Multitejidos, donde se procuran y procesan productos derivados del tejido humano.

Nuestro Banco cuenta con la habilitación del Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implantes (INCUCAI) y de la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT). En 2020, se logró la rehabilitación de la Planta en INCUCAI, pasando exitosamente la inspección para renovar su habilitación como Banco del Sistema Músculo Esquelético y como Banco de Membrana Amniótica, una habilitación otorgada por INCUCAI – ECODAIC. En 2021, por su parte, se diseñó y se presentó un plan para la readecuación del diseño de la planta productiva, para el mejor cumplimiento de las regulaciones.

Aplicamos estrictos procedimientos y controles que aseguran la trazabilidad y seguridad del tejido desde su obtención hasta el uso por parte de los profesionales.



En 2020, optimizamos las funciones del Banco de Tejidos (Planta productora de Tejidos Biológicos), asignándole la captación de Tejidos Biológicos del sistema músculo esquelético y de membrana amniótica, inclusive, con una mejora en los procesos involucrados, a fin de lograr un proceso más eficiente y en cumplimiento de las normativas que aplican tanto de INCUCAI como de ANMAT. En este sentido, cumplimos con todos los requisitos de INCUCAI para poder distribuir membrana amniótica, logro alcanzado en 2021.

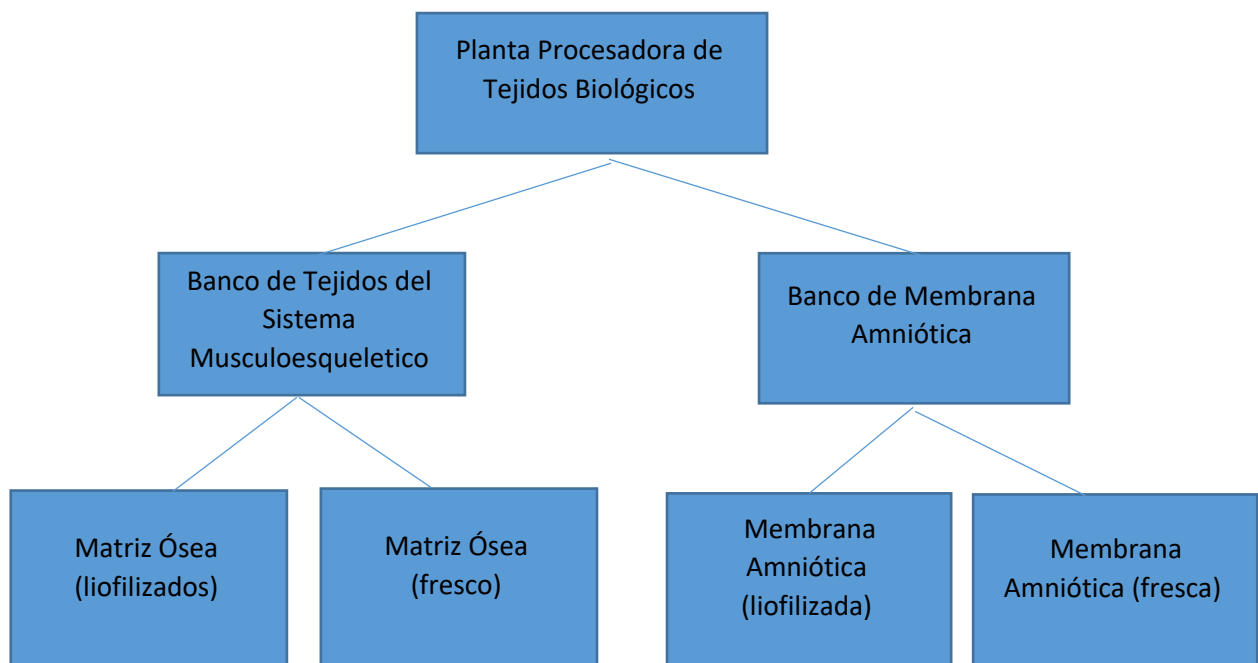
Nuestros tejidos se clasifican por su estructura en 8 tipos, y los productos incluidos llegan a 56.

**56 productos**



**73 presentaciones**

### Tejidos según su uso





- **USO EN CIRUGÍAS DERMATOLÓGICAS Y PLÁSTICAS (pacientes quemados)**

- Fascia lata fresca

- **USO EN CIRUGÍAS TRAUMATOLÓGICAS**

- Chips (Hueso esponjoso fragmentado)
- Tablas (Fémur Tibia)
- Blocks (Cóndilos o hemicóndilos, bloques bi y tricorticales, cabezas femorales con o sin cartílagos)
- Rodajas
- Diáfisis
- Fragmento osteocondral
- Aloinjertos masivos (seleccionados según medición ósea y características del donante-receptor)
- Tendones (Rotuliano H-T-H, recto interno y semitendinoso, tibial anterior y posterior. Aquiles con o sin pastilla ósea de calcáneo, cuadriceps con o sin pastilla ósea de rótula, peroneos, tendones de miembro superior).

- **USO EN CIRUGÍAS ODONTOLÓGICAS**

- Matriz ósea en polvo
- Matriz ósea en polvo-gránulos
- Matriz ósea en gránulos
- Matriz ósea en láminas
- Matriz ósea en cubos
- Matriz ósea en membranas

## Medicamentos y productos médicos aprobados al 2021

- **GAMMASUB UNC (Inmunoglobulina G subcutánea)**

Una alternativa para el tratamiento de las inmunodeficiencias primarias (IDP). Las IDP contemplan un amplio abanico de enfermedades de origen genético que afectan al sistema inmune de las personas y por las cuales son susceptibles de padecer infecciones frecuentes.

Entre las principales ventajas de las inmunoglobulinas de administración subcutánea destacamos que las infusiones las pueden realizar semanalmente y de manera domiciliaria los mismos pacientes o sus familiares -debidamente entrenados-. Esto implica una mejora en su calidad de vida ya que pueden recibir su tratamiento de manera ambulatoria, en contraposición a la de administración endovenosa que requiere que el paciente se traslade a una institución de salud una vez al mes para recibir la infusión del medicamento.

Asimismo, esta mayor frecuencia en la administración permite a su vez que las concentraciones de inmunoglobulina G en sangre se mantengan más estables.

Además:

- Disminuyen el tiempo de administración y los costos de internación.
- No requiere accesos venosos y se puede administrar en simultáneo en varios sitios de infusión.
- Disminuye la incidencia de reacciones adversas sistémicas.

Hasta el momento, nuestro país sólo disponía de gammaglobulinas subcutáneas importadas. Por lo que, contar con un medicamento de estas características, de producción nacional, garantiza el acceso y su disponibilidad e impacta en el sistema de salud, reduciendo los costos.

- **Líquido conservador de órganos**

Durante 2021 obtuvimos la aprobación de ANMAT para la producción de un líquido conservador de órganos ablacionados (Solución Conservadora de Órganos SCOW UNC) y se aguarda la inspección de la planta productiva para iniciar la producción a pequeña escala.

Con el propósito de escalar la producción y cubrir las demandas nacionales de este insumo médico, el Laboratorio aplicó a un subsidio Fonarsec para modernizar y adecuar tecnológicamente la planta productiva.

Además, este líquido conservador de órganos fue desarrollado siguiendo estándares internacionales, por lo que una vez que se cubra la demanda nacional de este insumo, el próximo paso es ofrecerlo al mercado internacional.

- **Membrana Amniótica y Fascia Lata**

En la línea de tejidos, por su parte, obtuvimos la autorización para la distribución de Membrana Amniótica por parte del INCUCAI y el ECODAIC. Y con la autorización de INCUCAI para la Membrana de Colágenos UNC (Fascia Lata) estamos en posición de iniciar su registro como producto médico ante ANMAT.

## Ciencia e innovación continua

102-2; 103-1; 103-2; 103-3; 416-1; 412-2

Mejorar la vida de las personas nos exige tener a la innovación como una constante en todos nuestros procesos. Somos un Laboratorio que investiga sobre los avances de la ciencia, los desarrolla y crea nuevos resultados que nos posicionan en la vanguardia de los tratamientos terapéuticos.

Contamos con un equipo de profesionales que se destaca por la calidad científica de sus producciones y con un talento extraordinario para resolver las necesidades reales que el sistema de salud presenta. Por eso, invertir en la formación continua de nuestros científicos y colaboradores es una de las mejores decisiones que tomamos cada año.

También creamos nuevos proyectos en alianza con otras organizaciones, a los fines de enriquecer el conocimiento y hacer que, del trabajo conjunto, salgan las mejores soluciones para la salud de nuestra población.

Contamos con tecnología y equipamiento de última generación, que nos facilita el desarrollo de nuevos productos y técnicas, siendo más eficientes en los resultados, tiempos y uso de recursos.

Las decisiones a largo plazo, con la innovación en salud como horizonte, es lo que mantiene vivo nuestro desafío de llevar soluciones fundamentales para la comunidad.

## Medicamentos y productos médicos en desarrollo

## HEMODERIVADOS

1. Factor IX plasmático (Hemofilia B, Trastornos de la coagulación)
2. Hematina (Porfiria Hepática)
3. Fibrinógeno (Trastornos de la coagulación)
4. Inmunoglobulina G Endovenosa 10% (Trastornos del sistema inmune)
5. Complejo Protrombínico de 4 factores (Trastornos de la coagulación)
6. Trombina (Componente del adhesivo de fibrina)
7. Gamaglobulina T enriquecida con anticuerpos Anti SARS-CoV-2 (profilaxis COVID-19)

## BIOTECNOLÓGICO

Factor IX  
recombinante  
(artículo  
Uniciencia)

## GENÉRICOS

Midazolam



## Los destacados

### HEMODERIVADO

#### **Gammaglobulina T enriquecida con anticuerpos Anti SARS-CoV-2 (profilaxis COVID-19)**

En el Laboratorio de Hemoderivados trabajamos en el desarrollo de una gammaglobulina enriquecida con anticuerpos anti SARS-CoV-2.

### BIOTECNOLÓGICO

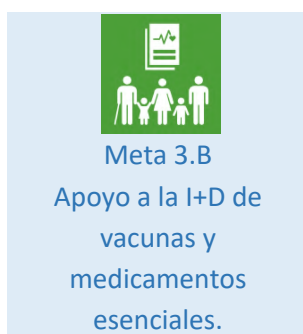
#### **BioHemo (Factor IX recombinante - FIXr)**

Es el primer medicamento desarrollado por el Laboratorio con ingeniería genética Serpa utilizado por las personas que padecen Hemofilia B, que viven expuestos a sufrir hemorragias espontáneas en sus

<p>Este medicamento utilizará como materia prima el plasma de pacientes recuperados y se destinará al tratamiento de pacientes afectados por Covid-19. Se postula como una alternativa terapéutica y biológicamente segura.</p> <p>Tenemos una amplia experiencia en la elaboración de este tipo de medicamentos y somos el único centro del país que los produce. Además, para el desarrollo de esta gammaglobulina establecimos alianzas estratégicas con los sistemas de salud y científico tecnológico de nuestro país.</p> <p>Una vez elaborados, los medicamentos se distribuirán gratuitamente a través del Ministerio de Salud de la Nación, para garantizar su acceso a todas las personas que los necesiten.</p> <p>Durante 2021 se avanzó con la elaboración de nuevos lotes de esta medicación y en dar inicio al estudio clínico que permitirá conocer la eficacia de esta alternativa terapéutica contra el COVID-19.</p>	<p>articulaciones u órganos vitales y necesitan tratamiento de por vida. Esta enfermedad se desencadena por la falta de Factor IX de la coagulación, la proteína que el Laboratorio logró producir y que evita hemorragias en los pacientes.</p> <p>Esta es una gran innovación debido a que la proteína no se obtiene del plasma, sino que es producida en células cultivadas en condiciones de laboratorio aplicando técnicas de ingeniería genética.</p> <p>Hasta ahora, los pacientes con Hemofilia B deben importar el medicamento ya que solo existen dos proveedores de factor IX recombinante en el mundo. Y aunque todavía faltan varios pasos para que el FIXr de Hemoderivados pueda estar disponible en el mercado, los avances realizados ya le otorgan a este laboratorio universitario el potencial para convertirse en el tercer productor mundial.</p> <p>Para avanzar en este desarrollo, el Laboratorio, la UNC y el Conicet conformaron un consorcio público.</p>
---	---

# CALIDAD A NIVEL INTERNACIONAL

Tomamos en consideración



## Distinción en calidad

103-1; 103-2; 103-3; 416-1; 412-1

La calidad de nuestros medicamentos es una de nuestras características distintivas. Seguimos los más altos estándares y normas para la producción y trazabilidad de todo el proceso, desde la captación de materia prima hasta la elaboración y uso del medicamento, porque sabemos de su importancia para la salud del paciente.

Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permite mejorar continuamente los procesos, monitoreando el uso de cada técnica de análisis y de los procedimientos llevados a cabo en cada una de nuestras divisiones productivas.

Alineados con las regulaciones mundiales, nuestros principios de calidad se rigen por entidades internacionales y nacionales:

- **Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT).**
- **Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI).**
- **Organización Mundial de la Salud (OMS).**
- **Farmacopea Nacional Argentina (FNA).**

### **Buenas Prácticas de Manufactura**

El Laboratorio posee la certificación de *Good Manufacturing Practice* (GMP) o Buenas Prácticas de Manufactura del ANMAT.

- Instituto de Salud Pública de Chile (ISP).
- Farmacopea Europea (FE).
- Farmacopea de los Estados Unidos (USP).
- Mercosur (GMS –SGT 11).
- Manual de Calidad del Laboratorio de Hemoderivados.

## Programa de gestión de la calidad y farmacovigilancia

103-1; 103-2; 103-3; 416-1

Disponemos de un Programa de Gestión de la Calidad muy completo que define los requisitos de calidad con los que trabajamos y establece su aplicación. De esta manera, las fases del ciclo de vida de los productos son minuciosamente custodiadas para dar certeza de cada proceso, desde el diseño y desarrollo del medicamento, su producción, empaquetado y etiquetado, distribución, farmacovigilancia y tecnovigilancia.

Dado que este Programa se trabaja de forma integral, requiere de la participación de proveedores y colaboradores involucrados en la gestión de la calidad, puesto que impacta en aspectos relacionados a los productos, incluyendo la prevención de riesgos. Por esto es que implica, también, una gestión documental exhaustiva de información útil para auditar, controlar responsabilidades y plazos, y corregir si hiciera falta.



Desde la Dirección Técnica, para garantizar la calidad, realizamos las siguientes actividades:

- Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio.
- Relevamiento de estado de cumplimiento de “Buenas Prácticas de Distribución” plan de acciones en ejecución.
- Rediseño y gestión del Plan de Calificación de equipos.
- Validaciones de Proceso: productos UNC Fármacos para escalado con uso de equipo CIMER.



- Capacitaciones GMP: implementación de Aula virtual con capacitaciones dictadas por personal de Garantía.
- Plan de Auditoría Interna: Auditoría de proceso Inmunoglobulina G Endovenosa, Dexametasona UNC, Fraccionamiento, proceso de envasado de producto (semanal), envasado de medios de cultivo, limpieza de salas y equipos.
- Revisión de documentación del Sistema de Calidad y de Procesos, liberación de lotes.
- Investigación de resultados fuera de especificación de todos los procesos que se desarrollan en el Laboratorio.
- Calificación de Proveedores de Materias primas No biológicas e insumos críticos y de Proveedores de Servicios Críticos.
- Diseño y coordinación de Plan de Validación de acondicionamiento y transporte de Productos Hemoderivados y Tejidos Humanos UNC.
- Elaboración de estándares secundarios (en condiciones BPFyC) para aplicar en los controles de calidad de los productos biológicos y de los fármacos.

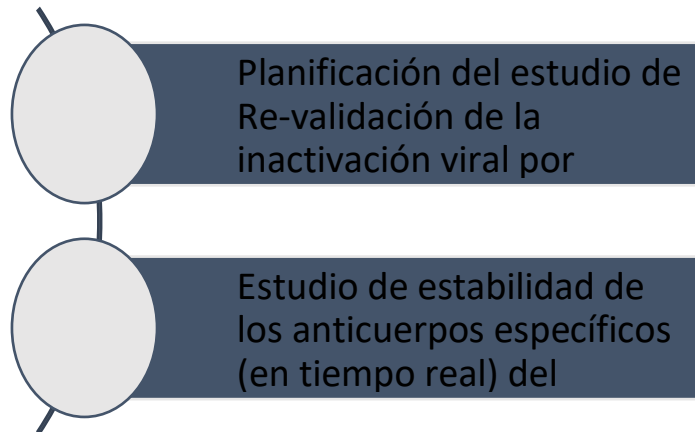


## Efectividad y seguridad de los medicamentos

416-1

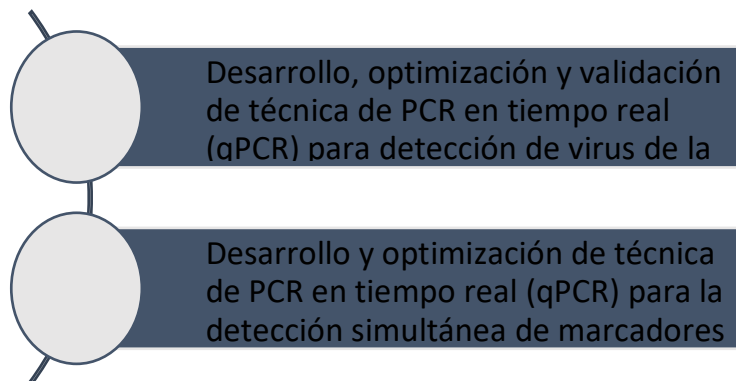
Es nuestro propósito trabajar enfocados en lograr resultados que protejan a los pacientes, en investigaciones y producciones que apunten a la efectividad y seguridad de los medicamentos hemoderivados. En estos años, los principales estudios que realizamos fueron:





## Técnicas novedosas

Siempre con la innovación como principal punto de partida, logramos el desarrollo y optimización de diversas técnicas de gran utilidad para la detección de enfermedades como la Hepatitis A en el plasma o la Inmunodeficiencia Severa en recién nacidos.



# LAS PERSONAS QUE DAN VIDA A NUESTRA MISIÓN

Tomamos en consideración



## Derechos Humanos

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Relaciones Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## Perfeccionarnos por los resultados

103-1; 103-2; 103-3

Gestionar los Recursos Humanos es una tarea fundamental para mejorar los resultados del Laboratorio. Nuestros colaboradores y colaboradoras son personas altamente capacitadas y, a su vez, comprometidas con la visión institucional. Por ende, con frecuencia ofrecemos oportunidades de mejora en sus condiciones laborales, tanto para su formación como en los beneficios que estimulan su desarrollo profesional y personal.

Lo más valioso que tenemos es la interdisciplinariedad del equipo que promueve el conocimiento colectivo y la apertura hacia las diversidades. Apostamos a la integración de todas las áreas, a los fines de encausar los proyectos hacia la mejora continua, el desarrollo de competencias y la concreción de los objetivos propuestos.

## Profesionales de Argentina

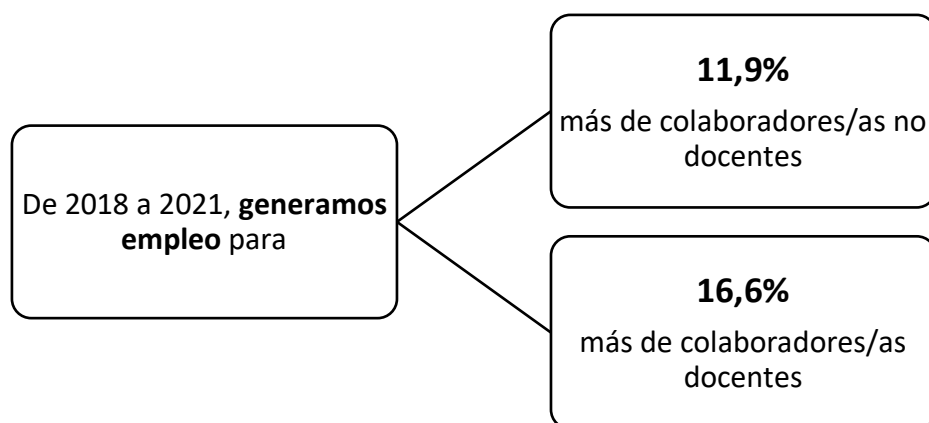
102-7; 102-8; 202-2

. Un equipo multidisciplinario y experto sólo puede generar excelentes resultados. Así está compuesta nuestra plantilla, con más de 300 colaboradores/as, mayormente profesionales, siendo en muchos casos referentes a nivel internacional. Así como también técnicos y operarios altamente capacitados en sus labores.

**332**  
**personas trabajan**  
**con nosotros**

Somos argentinos y argentinas dedicados al desarrollo, producción y comercialización de medicamentos nacionales. Cada persona aporta, desde su lugar, a la promoción de la industria farmacéutica del país, con su corrección en el mejoramiento de nuestro sistema de salud. Y lo hacemos, con gran orgullo, desde la Universidad Nacional de Córdoba.

La plantilla se agrupa en docentes (con cargos históricos o designaciones interinas) y no-docentes, incluyendo a los colaboradores de planta permanente, de planta interina transitoria y contratados.



### Información sobre empleados y otros trabajadores – NO DOCENTES

Por tipo de contratación	2018		2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Planta Interina	137	83	138	81	138	78	135	77
Planta Permanente	9	4	8	4	8	4	8	4
Contratados	24	21	33	25	35	30	49	38
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>108</b>	<b>179</b>	<b>110</b>	<b>181</b>	<b>112</b>	<b>192</b>	<b>119</b>
<b>Por pertenencia</b>								
Propios	170	108	179	110	181	112	192	119
Tercerizados								
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>108</b>	<b>179</b>	<b>110</b>	<b>181</b>	<b>112</b>	<b>192</b>	<b>119</b>
<b>Por extensión de la jornada laboral</b>								
Tiempo completo	169	107	178	109	180	111	191	118
Tiempo parcial	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>108</b>	<b>179</b>	<b>110</b>	<b>181</b>	<b>112</b>	<b>192</b>	<b>119</b>
<b>Por grupo de edad</b>								
Menores de 30 años	16	9	13	6	11	5	14	7
Entre 30 y 50	132	94	140	98	141	100	145	102
Empleados mayores 50	22	5	26	6	29	7	33	10
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>108</b>	<b>179</b>	<b>110</b>	<b>181</b>	<b>112</b>	<b>192</b>	<b>119</b>
<b>Total general</b>	<b>278</b>		<b>289</b>		<b>293</b>		<b>311</b>	

## Información sobre empleados y otros trabajadores – DOCENTES

Por tipo de contratación	2018		2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Designación Interina	10	8	9	8	8	7	8	6
<b>Por pertenencia</b>								
Propios	9	8	9	8	9	8	11	9
Externo	1		1		1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Por extensión de la jornada laboral</b>								
Tiempo completo	5	7	5	7	5	7	5	6
Tiempo parcial	5	1	5	1	5	1	7	3
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Por grupo de edad</b>								
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50	0	3	1	3	0	4	1	1
Empleados mayores 50	10	5	9	5	10	4	11	8
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Total general</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		<b>18</b>		<b>21</b>	

## Diversidad y equidad como núcleo de la estructura

103-1; 103-2; 103-3; 405-1; 405-2

Contamos con una estructura eficiente, en la que los principios de igualdad y equidad son una característica distintiva. Nuestros equipos de trabajo son interdisciplinarios y diversos, y cada integrante tiene la posibilidad de demostrar sus conocimientos y aptitudes, además de aprender de sus pares.

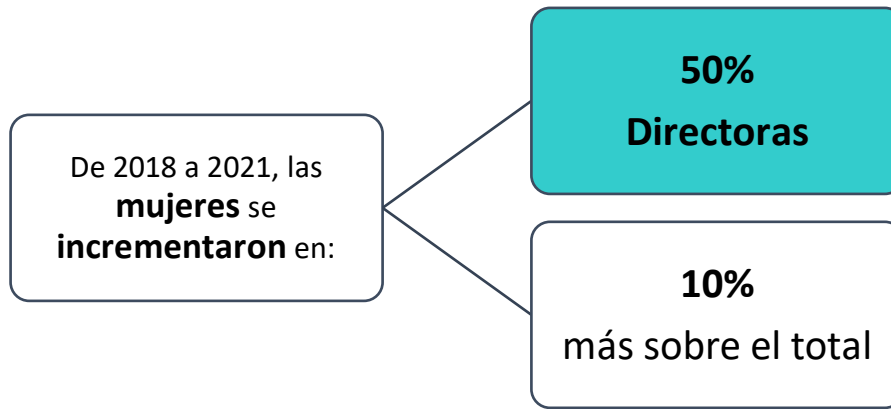
39%  
mujeres

Prevedemos que las condiciones salariales y laborales entre las personas con iguales responsabilidades sean las mismas, como forma de promover el desarrollo profesional igualitario y la heterogeneidad en las diferentes áreas.

No existen diferencias salariales por género

La paridad entre mujeres y hombres que se desempeñan en cargos de alta responsabilidad se mantuvo durante todo este período, con escasas variaciones.

Además, en el Laboratorio sostenemos la igualdad de oportunidades, por lo que consideramos que la maternidad y la edad fértil, período vital y vitalista, no son impedimentos para el normal desempeño de la mujer y su crecimiento profesional.



Categorías/género	2018		2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director/a	6	6	6	8	6	7	7	9
Asesor/a	2	2	3	0	4	0	4	0
Sub-Director/a	9	6	8	5	9	6	9	6
Jefe/a de Dpto.	25	19	22	17	20	18	20	17
Supervisores/as - Analistas	61	51	62	51	62	48	60	49
Operarios/as calificados/as - Auxiliares calificados/as	51	20	56	23	56	24	58	30
Operarios/as - Auxiliares	26	12	32	14	30	17	46	17
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>116</b>	<b>189</b>	<b>118</b>	<b>187</b>	<b>120</b>	<b>204</b>	<b>128</b>
<b>Total</b>	<b>296</b>		<b>307</b>		<b>307</b>		<b>332</b>	

## Nuestra prioridad siempre es la salud

103-1; 103-2; 103-3; 403-1; 403-5; 403-7

En la Dirección de Sustentabilidad y Comunicación Institucional, contamos con un Departamento de Higiene y Seguridad (HyS) cuyas funciones son:

- **Dar seguridad al personal en su ambiente laboral**
- **Hacer cumplir las normas de seguridad de las instalaciones y de los empleados.**
- **Preservar el medio ambiente.**

Desde este Departamento también se organizan las capacitaciones obligatorias para los nuevos colaboradores y colaboradoras (Inducción en Higiene y Seguridad) vinculados a las Normas de Higiene y Seguridad, Uso básico de Extintores Uso de Elementos de Protección Personal (EPP), Procedimientos de Evacuación de Emergencia, etc. Finalmente, a su cargo está la realización de simulacros de evacuación para preparar a la plantilla en caso de emergencias.

Sin excepción, cumplimos y hacemos cumplir La legislación vigente (LEY 19587/72 DEC. 351/79) de Higiene y Seguridad en el trabajo, aplicación que es auditada y verificada, periódicamente, por la Superintendencia de Riesgos de Trabajo de la Nación.

## Identificación y evaluación de riesgos e incidentes

403-2; 403-10

Elaboramos una planilla que nos permite evaluar los riesgos en los puestos de trabajo, según la siguiente valoración:

- **Gravedad/Consecuencia:** leves, graves reparables, graves irreparables, muerte
- **Exposición:** raramente, ocasionalmente, frecuentemente, continuamente.
- **Probabilidad:** escasa, baja, media, alta.

También tiene en consideración si las tareas son rutinarias o no rutinarias, la periodicidad y su duración.

Por su parte, los riesgos que aborda son:

- Físicos
- Físicos mecánicos
- Ergonomía
- Químicos
- Biológicos

Los resultados nos permiten elaborar las estadísticas definidas por la legislación, con el fin de mejorar los procesos, tanto preventivos como reactivos, y disminuir los potenciales riesgos. Para lograrlo, contamos con un procedimiento establecido para la investigación de accidentes e incidentes laborales, aplicable a toda persona contratada de forma permanente por el Laboratorio, cuyo cumplimiento es responsabilidad del Departamento de Higiene y Seguridad.

En caso de suceder algún accidente/incidente laboral, el o la empleada debe dar aviso al área de RRHH quienes comunicarán la situación al responsable de Higiene y Seguridad para el registro de Estadísticas de Siniestralidad. A partir de allí, se inicia la investigación de lo ocurrido y sus causas.

## Comité Paritario Mixto

403-4

En 2021, formamos un Comité Paritario Mixto de Seguridad, Salud Laboral e Higiene, a cargo de un Ingeniero en H SyMA. Su finalidad es establecer las normas de funcionamiento y trabajo de los Comités y representantes de Seguridad para promover un ambiente laboral seguro y saludable en el



Laboratorio, siguiendo la normativa que regula la actividad a nivel nacional, en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Trabajo y las leyes de aplicación.

En este Comité se encuentran los trabajadores delegados de cada área y los delegados gremiales del Laboratorio. Asimismo, cuenta con un procedimiento general que se aplica a todas las áreas de Laboratorio y sus empleados/as, en el que se definen las tareas y responsabilidades específicas de sus miembros.

## Resultados del período

201-3; 401-3; 403-8; 403-9; 403-10

### 100% de la plantilla

que se tomó licencia por maternidad/paternidad

siguió trabajando en el Laboratorio a un año de haberla tomado

Gastos en Seguridad social	2.018	2.019	2.020	2.021
Seguridad Social	\$32.750.197	\$46.312.083	\$70.597.989	\$80.954.773
Obra Social	\$11.078.959	\$15.507.446	\$23.667.163	\$27.009.733
Póliza de Seguro	\$38.237	\$48.376	\$65.189	\$72.469
ART	\$675.813	\$1.517.114	\$2.061.056	\$4.204.386
Total	\$44.543.205	\$63.385.019	\$96.391.397	\$112.241.359

### 100% de colaboradores/as

cubiertos por el sistema de salud y seguridad conforme a la legislación y sujetos a auditoría interna

- Lesiones por accidente laboral

Lesiones por accidente laboral (para todos los empleados)	2019	2020	2021
El número de lesiones por accidente laboral registrables.	15	21	24

La tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	0,00059	0,00082	0,001
El número de horas trabajadas por año	25.323	25.476	22.371
Los principales tipos de lesiones por accidente laboral son: lesión en espalda y hombros			

La cantidad de horas trabajadas de las personas que desempeñan tareas en forma tercerizada en el Laboratorio alcanzó en 2021 y 2020 a 22.752 por año, y en 2021 a 25.152 no habiéndose registrado lesiones por accidentes laborales

## Reforzamos el compromiso frente a una pandemia inesperada

Dado que el Laboratorio de Hemoderivados forma parte de la industria farmacéutica y elabora medicamentos esenciales para la emergencia sanitaria provocada por la pandemia, tuvo que mantener sus actividades de producción e investigación y desarrollo.

Para preservar la salud de sus colaboradores dispuso de planes de prevención específicos para sus instalaciones, organización y actividades de fabricación y control, expresados en el Protocolo de Acción SARS-CoV.

- **Planes de Prevención y Acción:** Se creó el Comité de Emergencia interno para tomar decisiones propias, no dispuestas por los organismos sanitarios. Además, se realizaron todas las acciones preventivas necesarias para cuidar al personal sin afectar la producción de medicamentos esenciales, como la identificación del personal de riesgo, la difusión de acciones informativas y formativas para extremar los cuidados, la facilitación de los medios para realizar estas actividades de prevención, la creación de planes de prevención específicos para las instalaciones, organización y actividades de fabricación y control, la definición de zona de ingreso única con los controles correspondientes y, también, la de egreso y la revisión de los procedimientos de limpieza y desinfección de las zonas de mayor riesgo de transmisión.
- **Planificación de Planes de Contingencia,** donde se previó la organización de turnos de trabajo y/o la asignación y formación de recursos adicionales en previsión de que puedan producirse bajas.

Asimismo, definimos una Matriz de Riesgos para prevención y respuesta al Covid-19, basada en los protocolos definidos por las diversas autoridades provinciales.

Finalmente, definimos un protocolo a la gestión de los proveedores de servicios dentro y fuera del Laboratorio.

Este Protocolo de Acción SARS-CoV 2 fue realizado por la Comisión de COE interno del Laboratorio, a cargo de un médico que forma parte de la empresa y está, constantemente, a disposición para recibir consultas de los y las colaboradoras. Ante una alerta de contacto estrecho, el área de RRHH gestiona los turnos de PCR para toda la plantilla.

## Capacitación, una constante

103-1; 103-2; 103-3

Nuestro equipo de profesionales debe estar constantemente actualizando sus conocimientos, para estar a la altura de la ciencia y los avances tecnológicos. Es uno de los atributos que mejor nos caracteriza como Laboratorio: profesionales calificados para cada función.

Con la incorporación de nuevos productos, procesos y maquinarias, cada área se especializa en su disciplina y esto requiere preparación y capacitación continua. Para ello, organizamos capacitaciones teóricas y entrenamientos prácticos específicos para los y las colaboradoras con el fin de asegurar su competencia técnica y de gestión, apuntando a la excelencia de los productos y la organización. Además, nos aseguramos de registrar todo en una base de datos, con el fin de contar con indicadores de gestión. Hasta 2019 inclusive contamos con un Sistema Integrado de Gestión del Conocimiento (SGC) para realizar esto que se vio interrumpido en los años siguientes por la pandemia.

En forma conjunta, el área de Recursos Humanos se encarga de las actividades de formación básicas generales y específicas, mientras la Dirección Técnica del Laboratorio contempla las capacitaciones específicas relacionadas al área productiva y de Buenas Prácticas de Fabricación y Control. Por lo tanto, cada dirección tiene a su cargo el relevamiento de necesidades de capacitación para presentar a la Dirección Ejecutiva como plan bianual para su autorización.

## Área de sustentabilidad

La creación del Área nos exige profesionalización para su gestión y, por ello, nos abocamos en la tarea para aprender, compartir y transmitir los conocimientos al resto del Laboratorio.

### 1 colaboradora

Beca de Formación de Generación de Valor a través de la Sostenibilidad Corporativa en el marco del Proyecto de Cooperación Triangular de la Unión Europea: ADELANTE 2, para el Fortalecimiento de las cadenas de valor y contribución a los ODS en Paraguay y Argentina que están implementando conjuntamente el Pacto Global Argentina, el Pacto Global de Paraguay y el ICEX de España.

### 2 colaboradores

Diplomado latinoamericano en tratamiento de residuos sólidos urbanos y asimilables (Universidad de Villa María), a través del Instituto Pedagógico de Ciencias Básicas y Aplicadas.

### 5 colaboradores

Diplomatura BioCórdoba-UNC en economía circular y estrategias de sustentabilidad, dictado por la Municipalidad de Córdoba.

### 1 colaboradora

Curso de Ceremonial y Protocolo, en el marco de las funciones del Área de sustentabilidad y Vinculación Institucional.

## Evaluaciones de desempeño para mejorar

404-3

Contamos con un Sistema de Gestión del Desempeño (SGD) mediante el cual evaluamos los resultados de cada área y colaborador/a, todo ello, en función de la descripción de sus tareas y objetivos cumplidos. Estos últimos son fijados por los directores, en conjunto con los jefes de departamento.

100%

Plantilla evaluada

El SGD se ejecuta en forma anual, con revisiones semestrales y, en función de sus resultados y del presentismo, cada colaborador/a recibe un incentivo económico trimestral y otro anual, si el Laboratorio alcanza los objetivos propuestos.

## Compartimos saber

Encontramos en la transmisión de conocimientos de pares un gran potencial. Por eso, motivamos las conversaciones entre áreas e internamente para generar saber compartido, con la muestra de investigaciones, descubrimientos, nuevas prácticas y metodologías y con la difusión de las publicaciones en revistas especializadas y las ponencias en congresos (nacionales e internacionales) de nuestros compañeros y compañeras profesionales.

Gran parte de nuestro staff es reconocido en el ámbito científico-académico, razón que impulsa al resto a generar nuevas ideas y transformarlas en proyectos, innovaciones, mejoras.

## Oportunidad de trabajo y aprendizaje

Desde 2012 que contamos con un convenio con la Facultad de Ciencias Químicas de la UNC en el que coincidimos en una necesidad: brindar experiencia a estudiantes del último año de la carrera de Farmacia para prepararlos para su futuro profesional en el Laboratorio.

**En 2021,  
contamos con  
4 becarios**

Estos becarios realizan sus prácticas en el Departamento de Farmacoepidemiología, realizando trabajo de campo en instituciones sanitarias y son acompañados por un colaborador o colaboradora que cumple el rol de tutor/a para acompañarlo en su proceso de aprendizaje.

En el marco del acuerdo, también recibimos a una pasante de la Carrera de Especialidad en Inmunología y una practicante de la Licenciatura en Biotecnología.

## Desde el inicio con formación

Las nuevas incorporaciones del Laboratorio reciben una inducción muy importante ya que, complementando la bienvenida, se les brinda capacitación clave sobre higiene y seguridad, accidentes de trabajo, emergencias médicas, documentación y buenas prácticas de manufactura.

**3 meses de  
inducción**

Desde 2018, trabajamos con una inducción de tres meses para los nuevos ingresantes para ayudar a la adaptación eficiente del colaborador o colaboradora a su puesto de trabajo y en la integración al grupo.

## Acompañamos en la transición

404-2

Cuando nuestros y nuestras profesionales cumplen con sus años para la jubilación, acompañamos el final de sus carreras con propuestas que amortizan su retiro de la mano de la Universidad:

Programa de prejubilados para facilitar la transición a colaboradores/as que están en proceso a jubilarse.



Programa de Educación de Adultos (del CENMA N° 232) para los agentes de la UNC y sus familiares que deseen iniciar o concluir sus estudios secundarios y, los primarios, para cualquier persona adulta (mayor de 18 años).

## Trabajar a gusto

401-1

La satisfacción de nuestra gente con su trabajo se aprecia en la baja tasa de rotación registrada. Poseemos una plantilla estable de colaboradores/as que va creciendo año a año, lo que demuestra su conformidad con las condiciones laborales que ofrece el Laboratorio.

De 2018 a 2021,

**58% disminuyó la rotación**

Rotación	2018		2019		2020		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de Rotación	3,33%	2,62%	2.17%	0.84%	2.65%	2.51%	1.01%	4.8%
<b>Total</b>	<b>5,95%</b>		<b>1,65%</b>		<b>2,59%</b>		<b>2,48%</b>	

## Pensar en nuestra gente: beneficios

103-1; 103-2; 401-2

Con el objetivo de incentivar el mejor desempeño y un clima laboral ameno, ofrecemos beneficios a nuestras colaboradoras y colaboradores para que puedan disfrutar de su trabajo, sin interferir en su vida personal.

#### **Encuentros de integración**

Reunimos a nuestros/as colaboradores/as de diversas áreas y direcciones para que compartan tiempo (excepto durante la pandemia). En días festivos como el Día del Trabajador, del Amigo, la fiesta de fin de año, etc., también recibimos a sus familias que siempre es bienvenida al Laboratorio.

#### **Horarios laborales flexibles**

Están permitidos los cambios de horario (ingreso y salida) laboral o salidas por razones particulares, siempre que se respete la cantidad de horas establecidas por contrato.

Durante la pandemia, adecuamos nuestra labor administrativa al home office, mientras el personal de planta trabajó por turnos, cumpliendo con todos los protocolos sanitarios y cuidados para su salud y seguridad.

#### **Vacaciones y licencias**

Desde el primer año de trabajo se cuenta con 15 días hábiles de licencia por vacaciones, a lo que se adicionan 5 días hábiles en el receso invernal de julio para el caso de los No Docentes y 10 días hábiles para los Docentes, en el marco del período de receso académico de la Universidad.

#### **Festejos de cumpleaños**

El último viernes de cada mes celebramos los cumpleaños de quienes cumplieron en ese período, reuniéndonos en el comedor para compartir el espacio y festejar. Por ahora, estos encuentros están suspendidos por la pandemia.

#### **Comedor**

Con equipamiento de última generación y un lay out eficiente que alberga diariamente a más de 160 personas que almuerzan allí. Además, ofrecemos un bono económico que incluye distintas variedades de ensaladas o verduras al horno, un plato principal, una fruta y bebida.

#### **Acompañamientos**

Durante 2018 se trabajó con diferentes áreas sobre cada miembro de los equipos, planteando ejes de trabajo (individuales y grupales) con el objetivo de repensar a la persona o al equipo desde un lugar diferente, que potencie la mejor versión de cada uno.

#### **Jornada de trabajo**

El personal bajo régimen laboral No Docente, trabaja siete horas diarias, mientras que el Docente lo hace ocho horas.

#### **Vacunación**

Realizamos diversas campañas de vacunación Antigripal, Hepatitis B, Antitetánica en el Laboratorio.

#### **Presentes institucionales**

Entregamos a nuestros colaboradores y colaboradoras merchandising del Laboratorio como calendarios, lapiceras, presente por el cumpleaños, caja navideña, kits de nacimientos, kits escolares, uniformes de trabajo, etc.

#### **Beneficios y promociones en bancos**

Permanentemente se ofrecen beneficios y paquetes promocionales de distintas entidades bancarias, convenientes para nuestra gente.

#### **Horas extras**

Se cumple estrictamente con lo estipulado en el Convenio Colectivo.

#### **Estacionamiento**

Techado, gratuito y custodiado.

## Contrataciones transparentes

103-1; 103-2; 103-3; 401-1

Para cubrir diferentes puestos, aplicamos un procedimiento transparente ya sea para búsquedas internas, externas o mixtas, en las que también puede participar la comunidad en general.

A diferencia de la Universidad que aplica el sistema de concursos, en el Laboratorio utilizamos el criterio de las empresas privadas: El o la directora del área solicitante presenta el perfil del puesto vacante, cuya solicitud debe ser aprobada por la Dirección Ejecutiva. A partir de allí, se publica la búsqueda internamente y en bolsas de empleo online (si es necesario, también en otros medios de comunicación). Una vez que ya contamos con un grupo de candidatos, implementamos el proceso de *assessment center* (centro de evaluación) combinado con prueba técnica, a los fines de valorar las competencias y conocimientos requeridos en el perfil.



Contrataciones	2018		2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Menores de 30 años	1	1	2	3	5	3	7	4
Entre 30 y 50	7	4	7	2	3	1	6	5
Empleados mayores 50	0	0	0	0	0	0	0	0

## Crecimiento profesional

Las revisiones del organigrama funcional que el Equipo Directivo realiza frecuentemente tienen por objeto brindar oportunidades laborales y promocionar a colaboradoras y colaboradores con competencias para crecer y ejecutar nuevos proyectos. Es por ello que las búsquedas internas o mixtas pueden resultar en una promoción o movilidad horizontal.



Promociones	2018		2019		2020	2021		
	H	M	H	M	H	M	H	M
Cantidad de colaboradores promovidos a una categoría superior	5	4	8	2	1	0	15	3
% sobre el total	2,76%	3,45 %	4.23%	1.69%	0.53%	0%	7.35%	2.34%

## Acuerdos para una correcta relación laboral

102-41

El personal Docente puede afiliarse gremialmente a la Asociación de los Docentes e Investigadores de la Universidad de Córdoba (ADIUC); en tanto que, el personal No Docente, puede hacerlo a la Asociación Gremial de Trabajadores de la Universidad Nacional de Córdoba “General José de San Martín” (AGTUNC).

Por su parte, el ATE (Asociación de Trabajadores del Estado) cuenta con afiliados del Laboratorio, aunque carece de atribuciones para la actuación sindical en el ámbito de la Universidad Nacional de Córdoba.

**100% de la plantilla**

**cubierta por convenios colectivos**

Convenios	2018	2019	2020	2021
Listado de convenios vigentes	<b>366/06 NODOCENTES - RES. 1222/2014 DOCENTES</b>	<b>366/06 NODOCENTES - RES. 1222/2014 DOCENTES</b>	<b>366/06 NODOCENTES - RES. 1222/2014 DOCENTES</b>	<b>366/06 NODOCENTES - RES. 1222/2014 DOCENTES</b>
% de Colaboradores afiliados a sindicatos	36%	37,37%	32,42%	37,94%

# DONDE TODO COMIENZA: EL VALOR DE SER DONANTE

Tomamos en consideración



Meta 3.B

Apoyo a la I+D de vacunas y medicamentos esenciales.

## El recorrido empieza en las personas

102-9; 103-1; 103-2; 103-3; 416-1

Los componentes más valiosos de nuestras elaboraciones están en las personas, y esto otorga un sentido especial a nuestra tarea. Nuestros medicamentos dan vida, a partir de la vida.

El plasma humano es materia prima vital con la que elaboramos los hemoderivados, medicamentos que conforman nuestra mayor producción. También usamos tejidos humanos para elaborar derivados de enorme valor para tratar diversas dolencias.

Trabajar con materia prima humana añade un valor especial a la cadena de producción.



Todo comienza en una decisión personal e insustituible, no remunerada, donde la solidaridad y conciencia social de los donantes es el punto inicial para producir salud y vida.

## Los donantes, proveedores de vida

102-9

Las personas donantes son proveedores excepcionales para nuestro Laboratorio. Así los vemos y así los valoramos, ya que la materia prima biológica que llega a nuestras manos son los componentes preciados con los que desarrollamos nuestros productos por la salud de la comunidad. Trabajamos con distintos tipos de materias primas:

- Plasma, donado por personas que se acercan a los Bancos de Sangre y otras que acuden al Laboratorio como respuesta a nuestras campañas.
- Tejidos humanos: elementos del sistema músculo-esquelético y membrana amniótica.

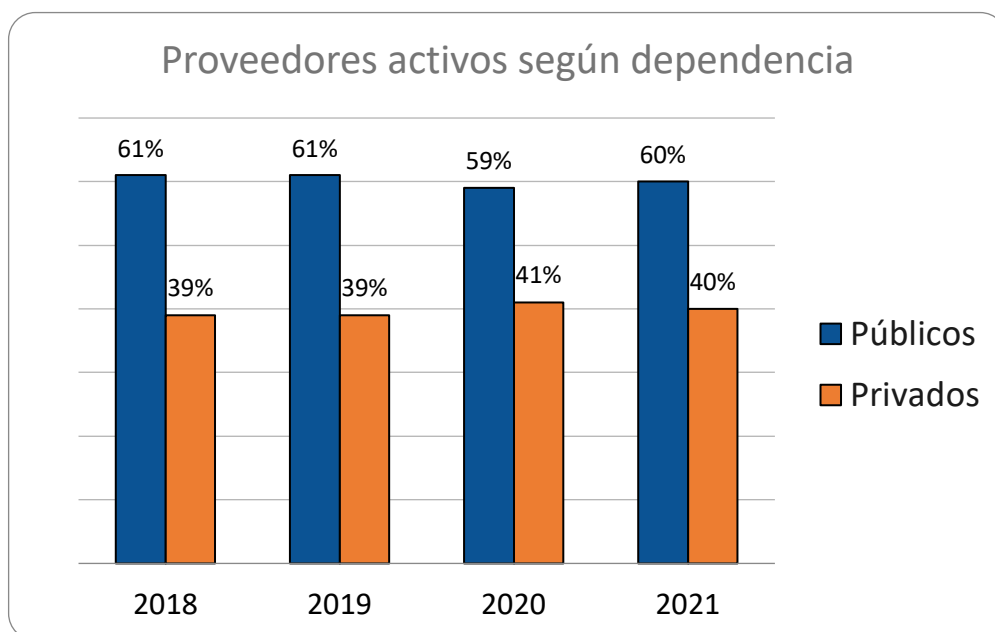
Los principales proveedores de plasma son los Bancos de Sangre de Argentina y de otros países de la Región, además de Hospitales nacionales y provinciales. En el caso del tejido humano, el INCUCAI y sus organismos jurisdiccionales (ECODAIC en Córdoba) son los principales proveedores.

**Contamos con**

**Más de 250 proveedores activos de materia prima biológica.**

**Entre ellos se cuentan los Bancos de Sangre, los bancos de tejidos.**

## Porcentaje de proveedores según dependencia pública o privada

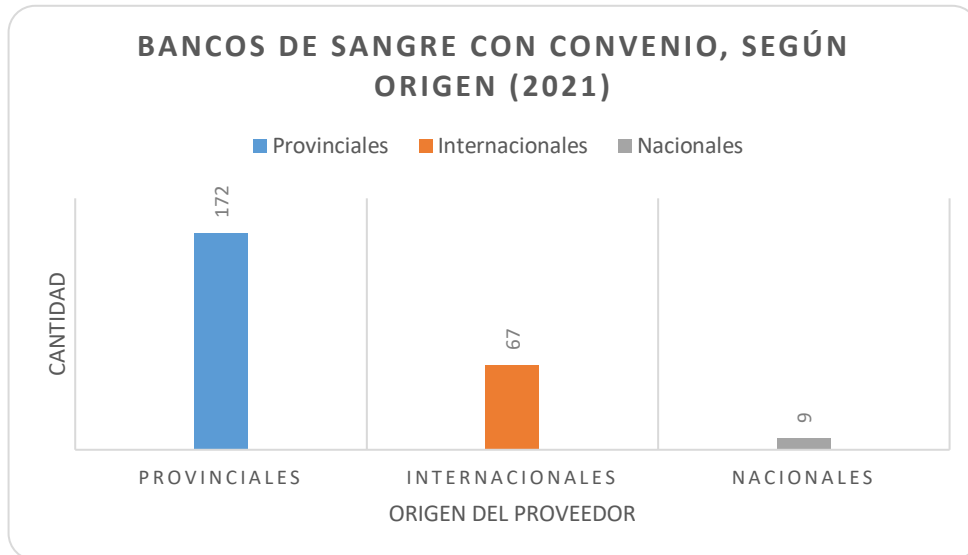


Las altas cifras de donaciones de instituciones públicas confirman la importancia de la donación como parte de la política de salud pública. Estos proveedores son estratégicos para el Laboratorio, ya que la posibilidad de cumplir nuestra misión depende, en gran medida, de ellos.

## Proveedores de plasma

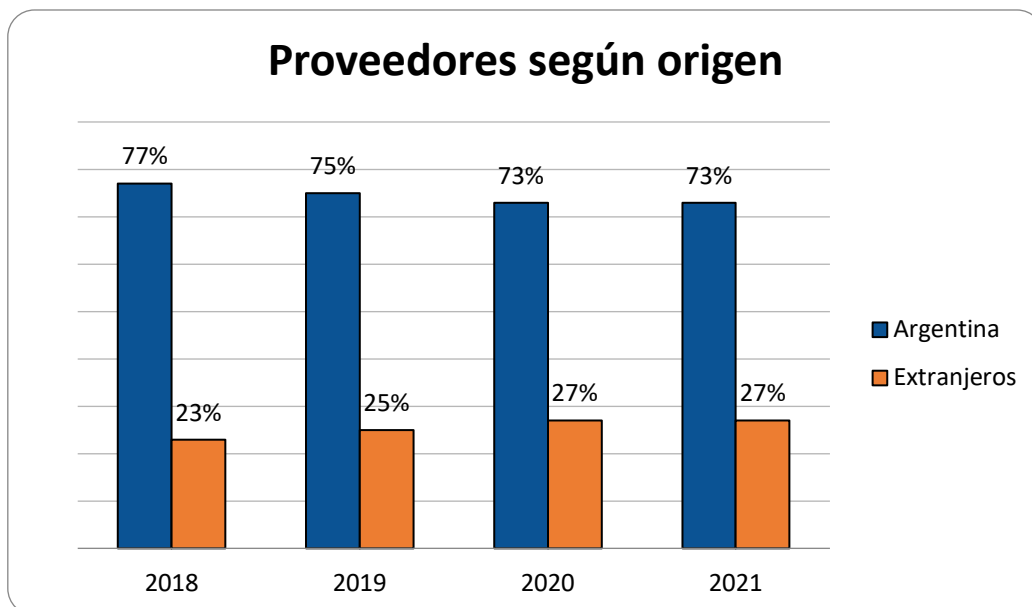
102-9; 103-1; 103-2; 103-3; 412-3; 416-1

Nuestros proveedores comparten con nosotros un compromiso con la salud y la vida. Con los donantes comienza la cadena de valor, pero esta se fortalece desde el origen a través de convenios, que en Argentina alcanzan a las 23 provincias y Ciudad Autónoma de Buenos Aires; y en Latinoamérica, a bancos de sangre de Chile, Uruguay y Paraguay.



## Beneficios de trabajar con plasma propio de la Región

Obtener plasma de la propia región a la que se destinan los medicamentos les otorga a estos una eficacia terapéutica superior, ya que presentan anticuerpos contra microorganismos de la zona. Esto supone un valor adicional a nuestros convenios de reciprocidad, además de evitar los costos de la importación.



## La reciprocidad de nuestro mejor saber

Trabajamos en el marco del **Programa de Intercambio Plasma-Hemoderivados (PIPHE)**, promoviendo un círculo virtuoso con nuestros proveedores de plasma. Sin dinero de por medio, recibimos para dar.

Los Bancos de Sangre nos entregan el excedente de plasma que obtienen –que, de otra manera, se perdería-, y desde el Laboratorio retribuimos con medicamentos de alto valor estratégico, capacitaciones e insumos destinados a mejorar la calidad de la obtención de la materia prima.

### Un programa único en el mundo

412-3

El Programa de Intercambio se consolidó gracias a la modificación de la Ley Nacional de Sangre 22.900, que impulsamos en 2004 para estimular la recolección de plasma en los Bancos de Sangre a cambio de hemoderivados. Los medicamentos son usados en los Hospitales de los cuales dependen los Bancos, y el excedente se distribuye en otras instituciones y programas que conforman el Sistema de Salud Nacional y Regional.

Esta forma de trabajar distingue nuestros procesos por sus características sociales, éticas y de transparencia.

### Retribuimos con medicamentos

Durante 2019, se mantuvo el intercambio por convenio de manera ininterrumpida, siguiendo los protocolos propios de la cadena de valor. A partir de 2020, tuvimos que adaptarnos para obtener el plasma con eficacia, y a pesar de la pandemia, logramos mantener al día el envío de medicamentos por retribución hasta hoy.

En un año de especiales dificultades, como fue el 2020, cumplimos con las metas propuestas:

RETRIBUCIONES DADAS EN MEDICAMENTOS (2020)			
PAÍS	Albúmina Sérica Humana (ASH) (frascos)	Inmunoglobulina Endovenosa Líquida (IVL) (frascos/ gramos- ml)	FACTOR VIII (frascos x 500 UI)
Argentina	19.185	570 x 2,5 g 3515 x 5 g 240 x 10 g	55

		70 GT x 5 ml	
Chile	40.022	4842 x 5 g	NC <sup>2</sup>
Uruguay	16.397	7651 x 2,5 g	677
Paraguay	6.414	1429 x 5 g	NC <sup>3</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>82.018 frascos</b>	<b>18.317 frascos (30 g + 5 ml)</b>	<b>732 frascos</b>

## Otros aportes

Además de medicamentos, tenemos muchas maneras de devolver a las instituciones socias en la misma misión de contribuir a la salud pública. **Insumos y equipos** también forman parte de nuestra retribución a las entidades con las que tenemos convenio.

Durante estos tres años, ofrecimos diversas **capacitaciones** a equipos profesionales de estas instituciones, lo cual forma parte de las expectativas de la Comunidad.

## Nos ponemos en campaña

Para sostener nuestra Misión, es fundamental educar sobre la importancia de donar plasma. La única forma de obtener esta materia prima es a través de personas donantes, conscientes del valor que tiene su decisión voluntaria.

Además del plasma que recibimos de estas personas, a través de las instituciones que nos proveen, queremos incentivar esa conciencia solidaria. Por eso, realizamos campañas de concientización y recolección en las que, desde nuestro Laboratorio, colaboradoras y colaboradores también dan el ejemplo.



[https://www.youtube.com/watch?v=Uj2-y8Flu-I&list=PLvO6zngOhxYsLIB6BV6NOfOR\\_eGw8CC1T&index=19](https://www.youtube.com/watch?v=Uj2-y8Flu-I&list=PLvO6zngOhxYsLIB6BV6NOfOR_eGw8CC1T&index=19)

<sup>2</sup> No hubo retribución porque la producción estuvo enfocada en medicamentos para hacer frente al Covid.

<sup>3</sup> Idem nota anterior.

## ¡Doná Plasma!



Cada año, el Laboratorio de Hemoderivados lleva a cabo la campaña de *Doná Plasma*, colecta que realizamos por plasmaféresis (método por el que se extrae la sangre y se separa el plasma para volver a restituir las células al organismo).

## Estrategias frente a la pandemia

En marzo de 2020, la campaña de recolección en el Laboratorio debió ser interrumpida por las medidas de distanciamiento social decretadas por el Gobierno. Esto generó una baja de más del 11% en la captación anual de plasma; aun así, ese año se alcanzó a coleccionar 218 kg de plasma apto para Factor VIII. Sin embargo, en noviembre iniciamos una campaña diferente, para responder a la nueva realidad.

Ante un contexto de particular necesidad, pusimos nuestro mayor empeño en remediar el problema sanitario y pudimos dar respuesta a la necesidad de producir medicamentos hemoderivados gracias a la diversidad de acciones.

- En noviembre de 2020 iniciamos la campaña específica para recolectar plasma de mujeres recuperadas de COVID-19, que hubieran sido gestantes. El plasma de estas mujeres no puede usarse para transfusión, pero, en cambio, esa materia prima es muy valiosa para el tratamiento de los pacientes con COVID-19.

La campaña permitió elaborar la gammaglobulina enriquecida con anticuerpos del virus. En solo 20 días, se coleccionaron 54 kg de plasma con presencia de Anti-Proteína S/RBD. Estas acciones se continuaron durante 2021.

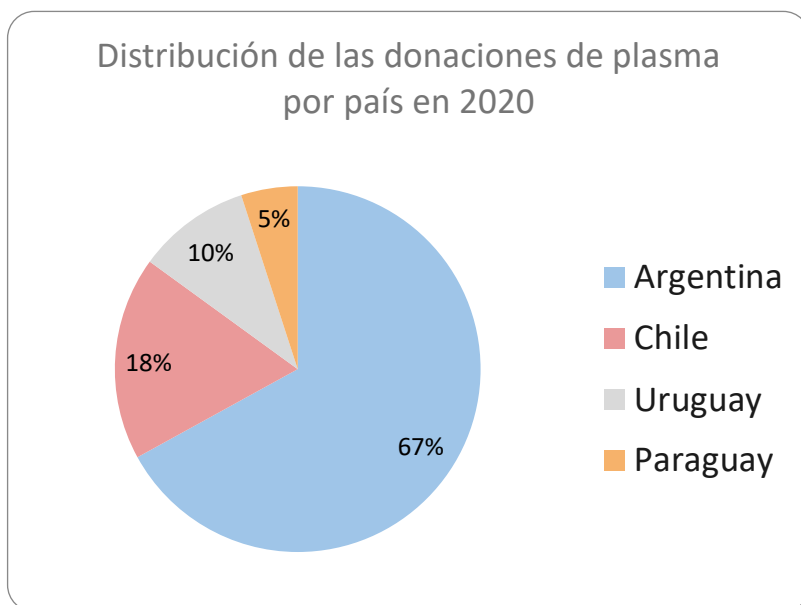
- Logramos mantener los ingresos de plasma por convenio de intercambio con Bancos de Sangre de Argentina y otros países. Esta situación se mantuvo estable durante los años reportados.

**En 2020 recibimos un total de 115.310 kg de plasma**

(al 30 de noviembre)



### El 67% provino de Bancos de Sangre de Argentina.



- **En 2021, ampliamos la convocatoria** para incorporar la donación de plasma de personas vacunadas. Como consecuencia de esta nueva estrategia, desarrollamos una Gammaglobulina enriquecida con anticuerpos neutralizantes anti-COVID. Fue, sin dudas, un éxito de nuestro Laboratorio en la coyuntura de la pandemia.

Este plasma se obtuvo tanto de colectas solidarias realizadas en el Laboratorio como de los Bancos de Sangre

## Proveedores de tejidos y membranas

204-1

Nuestra Planta Procesadora de Tejidos Biológicos (PPTB) experimentó un desarrollo creciente en el último trienio. Entre 2019 y 2021 se incorporaron nuevos productos en este segmento, a partir de tejidos y membranas que son materia prima para tratamientos específicos (quemaduras, úlceras y dolencias óseas, entre otras).

En el Laboratorio, contamos con un equipo ablacionista que interviene en el procedimiento ante una donación, en cuyo procesamiento aplicamos el mayor cuidado y respeto.

El INCUCAI y sus organismos jurisdiccionales (como ECODAIC en Córdoba) son los principales proveedores que tenemos para elaborar nuestros derivados multitejidos, aunque estas instituciones trabajan también estos materiales en sus propios bancos de tejidos.

## Ablación de tejidos del sistema músculo esquelético

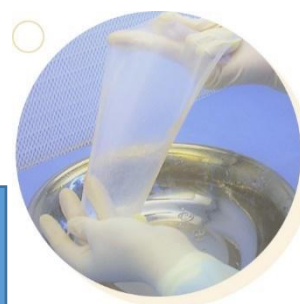
El equipo de la PPTB, conformado en 2017, atendió el 100% de las ablaciones asignadas por el Ente Coordinador de Ablación e Implante, ECODAIC.

Año	2020	2021
Cantidad de ablaciones de tejido	9	7

En 2021, se iniciaron conversaciones auspiciosas con el Centro Único de Ablación e Implante de la provincia de Corrientes (CUCAICOR) que permitirá a dicha provincia sumarse a nuestros proveedores de tejidos del sistema músculo esquelético. Se logrará así mayor disponibilidad de tejidos para la salud de la población.

## Procuración de membrana amniótica

A partir de 2020, comenzamos a desarrollar nuevos productos para paliar dolencias de la piel a partir de membranas de la placenta que se desarrollan en el útero durante el embarazo. Estas son ricas en nutrientes para sanar quemaduras, escaras, úlceras y otros problemas de la piel.



En 2020, recibimos en nuestro Laboratorio la donación de tres placentas de parte de la Maternidad Nacional de Córdoba, al igual que en 2021.

## Calidad desde el inicio de la cadena de valor

102-9; 102-11; 103-1; 103-2; 103-3; 416-1

Dedicamos el mejor cuidado a cada paso de nuestro proceso de producción. Para la etapa de captación con donantes, tenemos protocolos y normas que cumplimos con la mayor responsabilidad, conscientes del valor que gestionamos.

Nuestros procesos de calidad para las donaciones incluyen:

- Recepción de candidatos y selección de donantes.
- Extracción de material (sangre, membrana amniótica y ablaciones).
- Control del producto obtenido.
- Almacenamiento.
- Trazabilidad.

Todos los pasos están estandarizados y especificados en procedimientos operativos e instrucciones de trabajo, desde la captación hasta la distribución a los destinatarios.

## Trabajo experto y en equipo

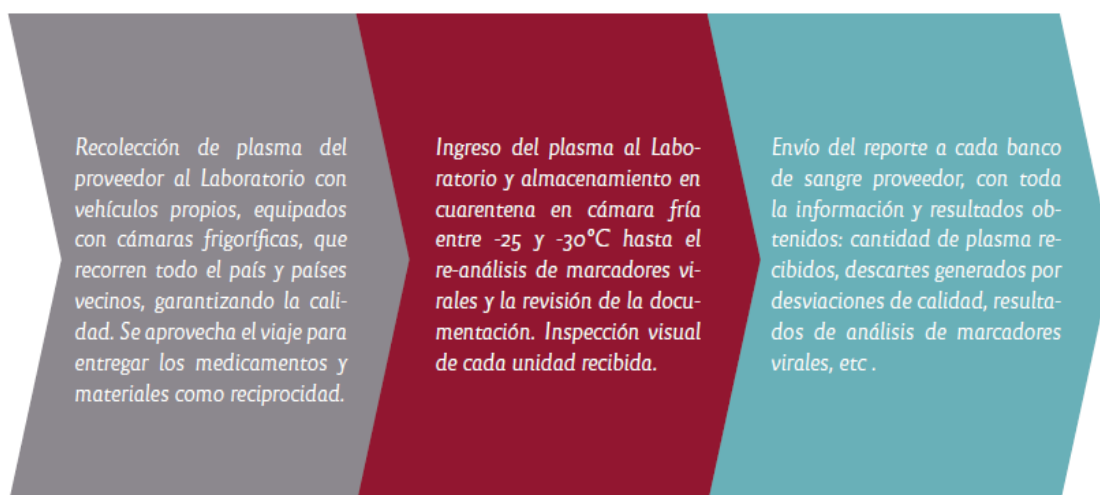
Un área específica de nuestro Laboratorio vigila la captación de materia prima biológica. Se trata de un equipo que establece los estándares requeridos y evalúa el material recibido con protocolos y controles en toda la cadena de suministro, asegurando la calidad.

El plasma y los demás elementos biológicos con que trabajamos nuestros medicamentos deben ser extraídos, procesados y almacenados bajo estrictas normas de trazabilidad y exigentes regulaciones. Por eso, junto a nuestros proveedores, cuidamos todo el recorrido desde la donación.



## El recorrido del plasma

Para certificar la calidad, seguridad y trazabilidad de esta materia prima, diseñamos un proceso cuidadoso y estricto.



## Trazabilidad protegida

416-1; 416-2

Garantizamos la calidad, seguridad y trazabilidad del plasma gracias a nuestros programas de desarrollo y mejora continua con proveedores, desde que se capta hasta la entrega final al Laboratorio. Esto se logra por diversas acciones:

- Definición de Requisitos de Calidad.
- Informe de inspección en la Recepción y Re-análisis Serológico de cada envío de plasma.
- Evaluación y Calificación de proveedores de plasma.
- Seguimiento de la evolución de calidad del Proveedor.
- Certificación de Bancos de Sangre.
- Informes de Certificación.



De este modo, se verifica y garantiza el cumplimiento de las regulaciones existentes para este tipo de producciones y se siguen protocolos de Buenas Prácticas de Manufactura propias y externas.

Existen también procesos de auditoría y certificación en los bancos proveedores de plasma.

Dos programas ordenan este proceso y nos permiten auditar y certificar los procesos de captación:

- **Programa de Aseguramiento de Calidad de Materia Prima Biológica.**
- **Programa de Aseguramiento de Calidad y Certificación de Bancos de Sangre.**

Gracias a los Programas de Aseguramiento de Calidad, se dio un paso fundamental en el Sistema de Sangre Nacional.

Nuestro Laboratorio comenzó a certificar la calidad, seguridad y trazabilidad del plasma y aumentó la cantidad de materia prima recibida para fraccionamiento proteico, evitando el descarte.

## Un banco multitejidos de altos estándares

El equipo de Calidad del Laboratorio no se detiene. Como parte del Programa de Aseguramiento de Calidad de Materia Prima Biológica, y siguiendo las Buenas Prácticas en la Captación, durante el

periodo reportado se mantuvo el ritmo de mejora continua. Por eso, también garantizamos la trazabilidad de los tejidos provenientes de ablaciones.

Durante la pandemia muchos de nuestros procesos experimentaron un rediseño de mejora, y también innovaciones en algunas etapas.



### Implementaciones para la ablación del sistema músculo esquelético

- En 2020, se validó el proceso de transporte de las ablaciones, diseñando el acondicionamiento de las cualidades para el traslado de los tejidos.
- También en 2020 se implementó un empaquetado nuevo para matriz ósea, mejorando el envase secundario que contiene y preserva el producto.

### Mejoras en el tratamiento de membrana amniótica

- A partir de 2020, se seleccionó y diseñó el procesamiento óptimo para producir implantes de membrana amniótica.  
Este diseño fue aprobado por la inspección del Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante, INCUCAI.
- Durante 2021 se validó lo diseñado, incluyendo los siguientes procesos:
  - Obtención de membrana amniótica.
  - Se validó el proceso de limpieza de mesadas de trabajo para procesamiento en campana de varias placentas en una misma jornada laboral. Con los resultados alcanzados, se definieron las especificaciones microbiológicas a la materia prima.

**Como resultado, en 2021 INCUCAI aprobó el proceso que permite distribuir membrana amniótica.**

## Calidad en la conservación de órganos

Los órganos con que trabajamos requieren del mayor cuidado para su utilización. Por eso, también nos esforzamos en asegurar la calidad de los procesos para conservarlos y transportarlos.

Durante 2021, superamos todas las pruebas para producir una solución conservadora de órganos, el SCOW UNC, y las pruebas para transportar los SCOW UNC desde el Laboratorio hacia el destino en un plazo de 43,5 h.

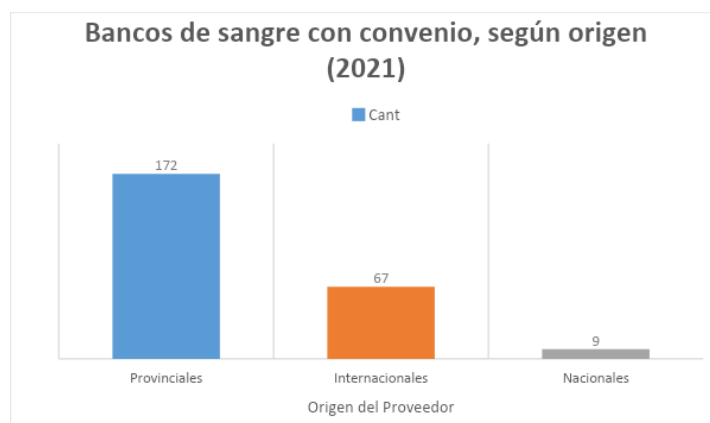


## Ganamos todos: convenios de reciprocidad

102-9; 103-1; 103-2; 103-3; 412-3

Con los donantes comienza nuestra cadena de valor, pero esta se fortalece desde el origen con los acuerdos que tenemos con diversas instituciones nacionales e internacionales. Nuestros convenios alcanzan a las 23 provincias y Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y en Latinoamérica, a bancos de sangre de Chile, Uruguay y Paraguay.

Se trata de acuerdos de intercambio: entregamos medicamentos y otros beneficios a cambio del bien recibido, el plasma. Gracias a este sistema, los pacientes de la Región tienen mayor facilidad para acceder a la salud.



## Beneficios de trabajar con plasma propio de la Región

Obtener plasma de la propia región a la que se destinan los medicamentos les otorga a estos una eficacia terapéutica superior, ya que presentan anticuerpos contra microorganismos de la zona. Esto supone un valor adicional a nuestros convenios de reciprocidad, además de evitar los costos de la importación.

En 2021, el 73% de los proveedores por convenio son de Argentina

## Donación de tejido humano

El INCUCAI y sus organismos jurisdiccionales (como ECODAIC en Córdoba) son el principal proveedor del país para elaborar nuestros derivados multitejidos. Para este fin, no somos los únicos receptores de material ya que compartimos el acuerdo con ellos –que también poseen su propio banco de tejidos- y con bancos privados.

Nuestros proveedores son nuestros socios en la cadena de valor, igualmente comprometidos con la salud y la vida. Por eso, promovemos con todos ellos una relación de confianza y largo plazo, que implica la reciprocidad mediante convenios para el intercambio de plasma por medicamentos que facilitan el acceso a la salud de los pacientes de la región.

## Retribuimos con nuestro mejor saber

Trabajamos en el marco del **Programa de Intercambio Plasma-Hemoderivados (PIPHE)**, promoviendo un círculo virtuoso con nuestros proveedores de plasma. Sin dinero de por medio, recibimos para dar.

Los bancos de sangre nos entregan el excedente de plasma que obtienen –que, de otra manera, se perdería-, y desde el Laboratorio retribuimos con medicamentos de alto valor estratégico, capacitaciones e insumos destinados a mejorar la calidad de la obtención de la materia prima.

### Programa único en el mundo

412-3

El Programa de Intercambio se consolidó gracias a la modificación de la Ley Nacional de Sangre 22.900, que impulsamos en 2004 para estimular la recolección de plasma en los Bancos de Sangre a cambio de hemoderivados. Los medicamentos son usados en los Hospitales de los cuales dependen los Bancos, y el excedente se distribuye en otras instituciones y programas que conforman el Sistema de Salud Nacional y Regional.



Esta forma de trabajar distingue nuestros procesos por sus características sociales, éticas y de transparencia.

## Aportamos medicamentos

Durante 2019, se mantuvo el intercambio por convenio de manera ininterrumpida, siguiendo los protocolos propios de la cadena de valor. A partir de 2020, tuvimos que adaptarnos para obtener el plasma con eficacia, y a pesar de la pandemia, se logró mantener al día el envío de medicamentos por retribución.

En un año de especiales dificultades, como fue el 2020, cumplimos con las metas propuestas:

RETRIBUCIONES DE MEDICAMENTOS POR CONVENIO (2020)			
PAÍS	ASH retribuidas (frascos)	IVL retribuidas (frascos y gramos)	FACTOR VIII retribuido (frascos x 500 UI)
Argentina	19.185	570 x 2,5 g 3515 x 5 g 240 x 10 g 70 GT x 5 ml	55
Chile	40.022	4842 x 5 g	NC
Uruguay	16.397	7651 x 2,5 g	677
Paraguay	6.414	1429 x 5 g	NC
<b>TOTAL</b>	<b>82.018 frascos</b>	<b>18.317 frascos (30 g + 5 ml)</b>	<b>732 frascos</b>

## Retribuimos con insumos, equipos y capacitaciones

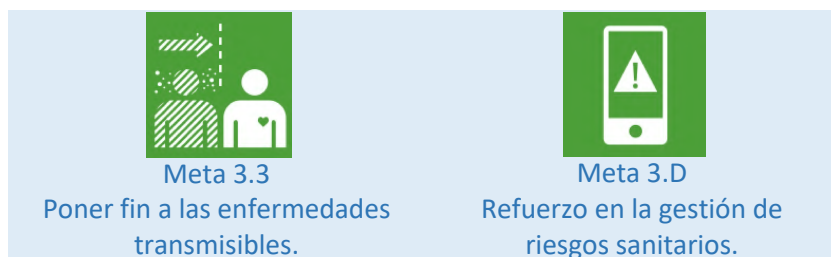
Además de medicamentos, tenemos muchas maneras de devolver a las instituciones socias en la misma misión de contribuir a la salud pública.

En 2020, aportamos **insumos y equipos** por un equivalente a \$100.239.130, quedando en deuda ese año respecto a la cantidad recibida (por un monto igual a 3,2 meses de plasma).

Con respecto a las **capitaciones**, durante estos tres años ofrecemos diversas formaciones a equipos profesionales de las instituciones con que tenemos convenio, por sus aportes en plasma y tejidos.

# NUESTROS MEDICAMENTOS LLEGAN A QUIENES LOS NECESITAN

Tomamos en consideración



## Derechos Humanos

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Medicamentos con propósito: los pacientes

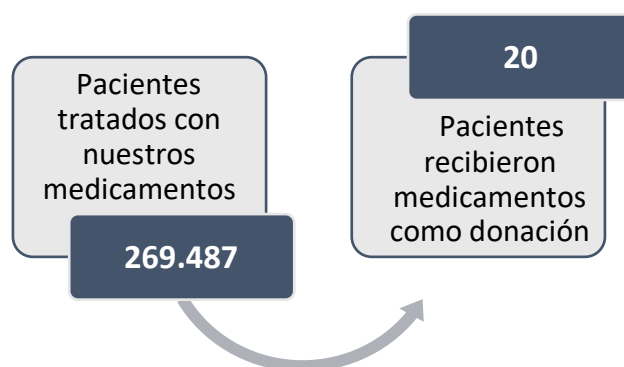
102-6; 103-1; 103-2

Nuestros medicamentos son críticos para el sistema de salud y los pacientes. Esto motiva el propósito del Laboratorio: que sus productos sean accesibles para toda la sociedad, mejorando la calidad de vida de los pacientes que los necesitan.

Los beneficiarios o destinatarios finales de nuestros productos son **los pacientes**. Estos requieren los medicamentos para tratar sus enfermedades, en gran parte, crónicas y graves, hasta con riesgo de vida. Justamente, como la detección temprana de las enfermedades crónicas es un factor vital para su tratamiento, la mayoría de los pacientes son niños y niñas.

Por medio del **Programa de Donación de Medicamentos** que implementamos, un alto porcentaje de pacientes recibe estos medicamentos de forma gratuita, sin poner en peligro la continuidad de su tratamiento.

En 2021:



PACIENTES		2021
Cantidad de pacientes tratados con nuestros medicamentos		269.487
Cantidad de pacientes que recibieron nuestros medicamentos		20
Unidades de productos donados		96 unidades (frascos) de productos Hemoderivados 88 Inmunoglobulina G 8 Albumina Sérica Humana

LÍNEA	PACIENTES TOTALES	PACIENTES DONACIÓN	PACIENTES RETRIBUCIÓN	PACIENTES VENTAS
<b>Hemoderivados</b>	42.448	20	11.646	35.912
<b>Fármacos</b>	226.152	0	0	226.152
<b>Tejidos</b>	887	0	0	887
<b>Total</b>	<b>269.487</b>	<b>20</b>	<b>11.646</b>	<b>262.951</b>

## Los clientes que nos acompañan

102-6

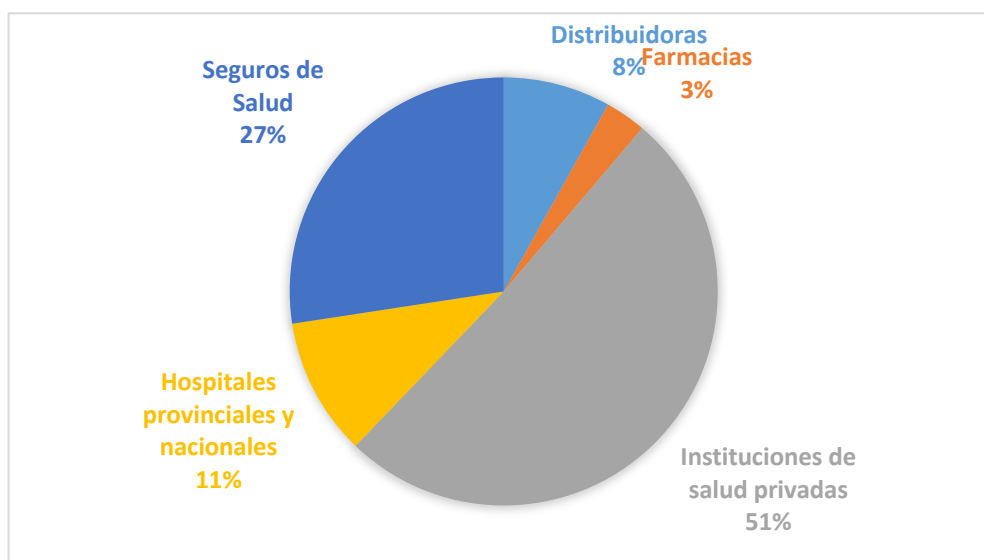
La producción de medicamentos estratégicos y accesibles para el mercado nacional y regional, fundamentalmente, hemoderivados nos hace ser líderes en Argentina.

Con el cambio en nuestra política comercial hacia el canal directo, acortamos la cadena de distribución y eliminamos a los intermediarios, lo que nos permitió ganar mayor competitividad en el mercado.

**A 2021, contamos con**

**259 clientes nacionales**

**distribuidos por el país**



Clientes finales	Cantidad 2021	% al 2021
Distribuidores	21	8,11%
Farmacias	8	3,09%
Instituciones de salud privadas	132	50,97%
Hospitales provinciales y nacionales	27	10,42%
Seguros de Salud: obras sociales sindicales, universitarias, privadas y públicas	71	27,41%

## El impacto del Covid-19 en lo comercial

Con la pandemia de 2020, el Laboratorio tuvo que adoptar diferentes estrategias que garantizaran la continuidad de la producción de medicamentos esenciales.

Además de reprogramar la producción para cumplir con los protocolos del COE para la industria farmacéutica y reorganizar los recursos humanos, tuvimos que enfocar la producción en la elaboración de Dexametasona (y otros medicamentos) utilizada para el tratamiento de pacientes infectados con COVID-19.

Esto generó que, durante 2021, el Laboratorio se consolidara como principal proveedor del Estado de esta especialidad medicinal que se distribuye a través del Plan Remediar. Por ende, la necesidad sanitaria nos llevó a incrementar significativamente la producción de Dexametasona a pedido del Ministerio de Salud de la Nación, al que abastecimos con más de 1.400.000 ampollas.

## Mercado internacional

Firmes en nuestro objetivo de proveer de medicamentos hemoderivados al Cono Sur, mantenemos acuerdos comerciales con 5 países que reciben sus productos elaborados con plasma original, la más alta calidad y sin ningún riesgo.



## Tan valioso como un cliente leal

103-1; 103-2; 103-3

Es fundamental para el Laboratorio cuidar a nuestros clientes, valorar su lealtad y preservar el vínculo, ofreciéndoles calidad, tanto a ellos como con los destinatarios finales.

Para ello, relevamos el consumo de nuestros medicamentos de los principales clientes (hospitales, clínicas, obras sociales, farmacias, etc.) y buscamos dar continuidad a su uso, prestando especial

atención a los comentarios de cada institución en la que los pacientes realizan sus tratamientos o aplicando estrategias de fidelización en casos en los que exista la posibilidad de cambio de marca.

Llevamos a cabo estudios en centros hospitalarios y sus farmacias, con el objetivo de relevar información sobre el uso de los medicamentos hemoderivados para optimizar su eficacia. Para cada producto administrado, realizamos investigaciones referidas a la patología para la que se lo administra, su dosis y frecuencia, la eficacia terapéutica demostrada y, en caso de haber, la presencia de efectos adversos.

La lealtad de nuestros clientes es una clara respuesta a nuestro compromiso con la calidad.

## Colaboran con nuestra misión

Para que nuestra misión se cumpla debemos construir valor para los pacientes, sin dudas, pero también, para las y los profesionales e instituciones intermediarias que contienen a cada paciente. Así, nuestro rol primordial impacta en todo el sistema de salud, incluyendo a:



# ACTIVOS POR UNA COMUNIDAD MÁS SALUDABLE

Tomamos en consideración



## Damos lo mejor que tenemos

103-1; 103-2; 103-3; 203-1; 413-1

Nuestro valor “Compromiso con la Vida” es la guía que nos impulsa a seguir creciendo con gran dedicación profesional, conciencia de trabajo, conocimiento integrado y determinación para elaborar los mejores productos de Latinoamérica.



Todo nuestro ser y hacer está al servicio de la salud pública. Por eso, devolvemos a la comunidad a través de iniciativas centradas en nuestras fortalezas:

- Promovemos la salud pública, participando activamente junto a otras instituciones.
- Generamos conocimiento para promover el avance científico y una mayor conciencia de la población sobre la importancia de donar.
- Facilitamos el acceso a medicamentos estratégicos a los habitantes del territorio nacional y regional, y realizamos donaciones a grupos vulnerables.

El Laboratorio de Hemoderivados de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) es un actor relevante en la creación de impacto social. Conscientes de este valor, nos preocupamos por estar presentes en iniciativas que estimulen la formación de las personas.

## La salud como bien público

203-1; 203-2; 413-1

El fuerte compromiso social que hemos asumido y mantenido desde nuestros inicios nos permitió convertirnos en un protagonista clave para el sistema de salud nacional y regional.

Nuestra política de regulación de precios del mercado, la capacidad de sustituir medicamentos importados, nuestro rol como proveedores de hemoderivados para el país y la región, las campañas solidarias y de donación de medicamentos a personas de bajos recursos económicos, entre otras acciones, son el claro reflejo de cómo una Institución pública eficiente, transparente y con un valioso objetivo social puede mejorar la calidad de vida de las personas, mejorando día a día la accesibilidad de la salud a toda la población.



Participamos en el estudio de las condiciones de salud de nuestra población y buscamos remediarla, por eso actuamos en el diseño de políticas por la calidad de vida. Ejemplos paradigmáticos fueron nuestras actuaciones para sancionar la Ley Nacional de Sangre 22.990 (2004) y la Ley 26.688 que declaró de interés nacional la investigación y producción pública de medicamentos, materias primas, vacunas y productos médicos (2011).

## Remediar cada necesidad: Programa de Farmacovigilancia

Como miembro del Sistema Unificado de Farmacovigilancia de Córdoba (SUFV), el Laboratorio ha implementado un Programa propio, con el fin de documentar el perfil de seguridad y efectividad de los productos comercializados y, de ser necesario, tomar acciones correctivas oportunas y enfocadas a privilegiar la integridad y bienestar de la población.



Consideramos que la gestión de la seguridad de los medicamentos es un requisito para prevenir y minimizar problemas de salud en los pacientes.



El objetivo es lograr un intercambio de información que estimule la comunicación entre la autoridad sanitaria, los profesionales, los pacientes y nuestra industria, reforzando nuestro Valor de compromiso con la vida.

Este Programa, que depende del Departamento de Farmacoepidemiología e Información Científica (FEICI), incluye diversas actividades pensadas en beneficio de la comunidad.

## En pandemia, dimos respuesta

Cuando se declaró la pandemia mundial de COVID, reaccionamos rápidamente desarrollando un medicamento específico para este contexto, la gammaglobulina enriquecida con anticuerpos Anti-SARS COV-2.

Logramos que el Ministerio de Salud de la Nación incluyera este proyecto en el “Plan Estratégico para Regular el uso de Plasma de Pacientes Recuperados de COVID-19”.



Como parte de la Universidad Nacional de Córdoba, tuvimos el apoyo para firmar un convenio con el Gobierno de Córdoba. Gracias al trabajo realizado, la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT) autorizó la producción del medicamento.

## Compartir y multiplicar el saber, con impacto social

103-1; 103-2; 103-3; 102-43; 102-44

A lo largo del periodo reportado, entre 2019 y 2021, continuamos desarrollando nuestra agenda de formación y capacitación, en conjunto con otras instituciones académicas y profesionales.

Conscientes de nuestra responsabilidad por dar a la comunidad lo mejor que tenemos, compartimos nuestro saber a través de eventos y ciclos de formación, enfocados en la comunidad de profesionales de la salud.

## Un programa que apuesta a una salud más accesible

### NUEVA DIPLOMATURA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL DE MEDICAMENTOS

En 2019 nuestro Laboratorio creó una propuesta única en el país, enfocada en brindar conocimientos y capacitación a los recursos humanos de este sector. Esta formación permitirá que crezca la cantidad y calidad de la producción nacional, generando mayor competitividad.

Está dirigida a trabajadores de la industria farmacéutica, a estudiantes de áreas relacionadas a Ciencias Químicas, Biotecnología, y disciplinas afines, quienes acceden así a una formación a la altura de las exigencias de la industria farmacéutica.

El programa de contenidos está diseñado y desarrollado para ampliar sus habilidades y conocimientos, y proveerles herramientas prácticas y específicas, aplicables a las áreas de Producción, I+D, Control y Aseguramiento de la Calidad y Logística, entre otras actividades involucradas en la producción de medicamentos.

## Capacitaciones profesionales

### Formación para personal de salud de la provincia de Salta (2019):

- Capacitación en producción pública de medicamentos, donación de plasma, medicamentos hemoderivados, manipulación de ASH y farmacovigilancia. Fue realizada por el Departamento de Farmacovigilancia de Medicamentos Hemoderivados y se llevó a cabo en el Hospital Materno Infantil de Salta.
- Jornadas de Capacitación en Banco de Tejidos, en el Hospital San Bernardo de Salta. El objetivo fue trabajar conceptos de farmacovigilancia enfocados en los planes de gestión de riesgos y presentar el Banco de Tejidos Humanos del Laboratorio de Hemoderivados.
- Il Jornada de Actualización “Usos Clínicos de Aloinjertos en Traumatología”, convocada por la Fundación OSDE de Salta. El objetivo fue dar a conocer las actividades que se desarrollan en el Banco de Tejidos Humanos de la UNC, difundir la cartera de productos que pueden ser distribuidos por nuestra institución y proporcionar una actualización práctica a los profesionales de la región del NOA relacionada con la elección y uso de aloinjertos en tratamientos reconstructivos.



### Difundir conocimiento: Día Mundial de la Hemofilia (2019)

En 2019 realizamos una Jornada que incluyó entre sus destinatarios a las familias vinculadas con el tema: “Concientización e Identificación, el primer paso para el diagnóstico y el tratamiento eficaz”.

Generamos un espacio de aprendizaje sobre la medicación que utiliza la Federación Mundial de Hemofilia, las patologías que padecen e implicancias legales que pueden ser de interés.

En este contexto, también comunicamos la campaña de donación de plasma, con el objetivo de generar conciencia en las familias sobre la importancia de la donación de sangre o plasma para la obtención final de los medicamentos que ellos o sus familiares necesitan.

### En pandemia no nos detuvimos (2020)

- Diversos públicos recibieron formación, como: profesionales de diversos puntos de la región, agentes de venta de laboratorio, estudiantes en práctica de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNC, etcétera.
- Además, realizamos dos capacitaciones del programa de Farmacovigilancia (FVG).

### Formación en instituciones públicas: UNC y ECODAIC, nuestros aliados (2021)

- Conferencias sobre los tejidos humanos que el Laboratorio elabora, haciendo hincapié en aquellos con usos odontológicos. Estas se dictaron en las cátedras de Ingeniería Tisular y de Histología de la Facultad de Odontología de la UNC.
- Se dictó capacitación al personal que conformó *la fuerza de distribución* de matriz ósea de la UNC.
- Capacitación al personal de la Maternidad Nacional de la UNC para la procuración de membrana amniótica.

- Jornadas científicas “Primer preparado regional de Gammaglobulina Subcutánea”. Una alternativa para el tratamiento de las inmunodeficiencias” Organizada por el Laboratorio de Hemoderivados de la UNC, la propuesta contempla un simposio internacional con especialistas de Argentina y España, así como una capacitación a cargo de profesionales del Hospital Garrahan y del laboratorio universitario.
- Organización y ejecución de las Jornadas “Desafíos en la procuración de órganos y tejidos” a los médicos terapeutas del Hospital Nacional del Clínicas, junto a ECODAIIC.



## Eventos especiales en Farmacoepidemiología

Cada año, la Subdirección de Farmacoepidemiología e Información Científica (FEICI) organiza talleres y jornadas para promover conocimiento y actualización entre sus públicos.

- En 2019, realizamos cuatro Jornadas y talleres de capacitación, destinados a profesionales del equipo de salud, estudiantes, pacientes y sus familiares.
- En 2020 debimos suspender los eventos por la pandemia.
- En 2021, dictamos el Taller “Uso, farmacovigilancia y prevención de riesgos referidos a gammaglobulina subcutánea”, destinado a profesionales y pacientes. El objetivo fue dar a conocer una nueva alternativa terapéutica para los pacientes y capacitar a profesionales y pacientes sobre las correctas técnicas de uso del producto.

## Activos en foros académicos

El Laboratorio, actor comprometido con la comunidad, ejerce su función de compartir y ampliar el conocimiento de distintas maneras. Durante 2019 pudimos estar presentes en talleres, congresos,

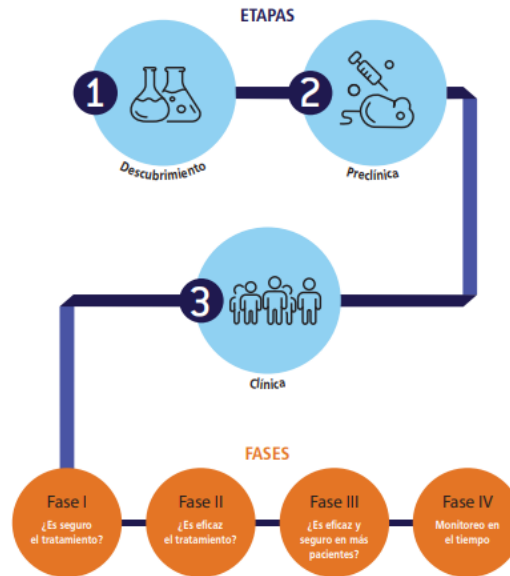
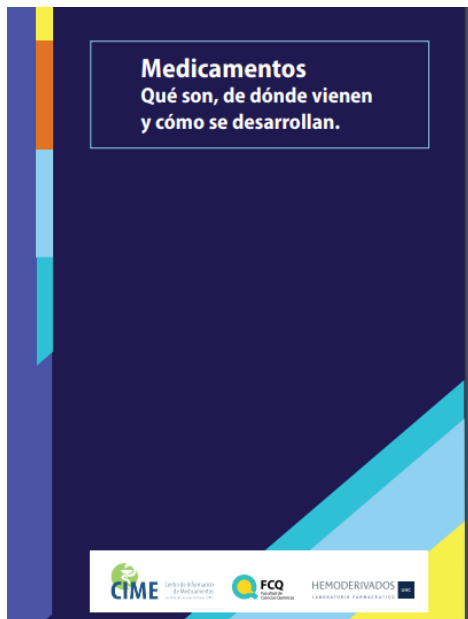
jornadas y otras actividades del modo habitual, pero en los dos años de pandemia fueron menos los foros académicos que se convocaron.



## Publicaciones

En el año 2020, se concretó la publicación del Boletín "Qué son los medicamentos y cómo llegan a la comunidad", desarrollado en conjunto con el Centro de Información de Medicamentos (CIME) de la Facultad de Ciencias Químicas (FCQ).

- El 2021 fue un año donde el trabajo académico que se venía realizando vio la luz de diversas maneras, contribuyendo a la formación de la comunidad.
  - Se concretó la publicación realizada junto con el CIME y la FCQ, que explica el sentido y origen de los medicamentos.



- Participamos del *Manual para técnicos en anestesiología*, Vol II, con el capítulo sobre “Consideraciones para la conservación, la preparación y la administración de medicamentos hemoderivados” (ISBN 978-987-87-1461-5).
- Escribimos en el Archivo Argentino de Pediatría sobre “Utilización y farmacovigilancia de inmunoglobulina G endovenosa en un hospital pediátrico de alta complejidad”. Fue en el número 119 (3), de junio de 2021.

## Asesoramos y damos respuesta

Como parte de nuestra responsabilidad, trabajamos atentos a las necesidades de otros centros de salud que requieren de nosotros. Gestionamos sus consultas con la mayor celeridad y dedicación, conscientes de nuestro impacto social.

Año	2019	2020	2021
Consultas recibidas y respondidas	30	19	15

## Profundizando lazos: trabajamos junto a otras instituciones

Buscando cumplir con nuestra Misión, trabajamos en alianza con otros actores sociales que tienen nuestro mismo interés por el impacto social en la salud pública. De esa manera, a lo largo de estos años hemos podido potenciar nuestras acciones trabajando con otros organismos de la Universidad Nacional de Córdoba, de la que somos parte.

También ha sido un socio clave el Ente Coordinador de Ablación e Implante de Córdoba (ECODAIC), con el cual en 2021 realizamos una capacitación destinada al personal del Hospital Nacional de Clínicas en la que se abordaron los desafíos en la procuración y ablación de órganos y tejidos.

## Extensión social junto a la UNC

203-1

Pertenecer a la Universidad Nacional de Córdoba forja en nosotros un compromiso ineludible con la comunidad. La producción de medicamentos al servicio de la sociedad le aporta un valor social agregado indiscutible como extensión universitaria.

### Colaboración con unidades académicas de la Universidad



- En el año 2020, nuestro Laboratorio de Hemoderivados colaboró facilitando salas de dictado de la materia Proyectos en Plantas Biotecnológicas de la nueva licenciatura en biotecnología de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNC.
- Conferencias sobre tejidos humanos de uso odontológico en cátedras de la Facultad de Odontología y capacitaciones en el Hospital de Clínicas de la misma Universidad.

En 2021, realizamos apoyo e intercambio académico con otras unidades de distintas universidades, no sólo nacionales:

- Intercambio de docencia, de prácticas profesionales y becas con la Facultad de Odontología de la UNC.
- Vínculo con la facultad de Bioingeniería de Ciencias Exactas (UNC) para dirigir Tesinas de grado a estudiantes del último año.

- Trabajo con la facultad de Ciencias Químicas (FCQ), de la UNC, para el intercambio de docencia y la formación de nuevos profesionales a través de pasantías y becas para estudiantes de los últimos años. En ese marco, en 2021 recibimos como pasante una estudiante de la Carrera de Especialidad en Inmunología y un practicante de la Licenciatura en Biotecnología (ambas de la FCQ).



- Inicio de vinculación con la Especialidad en Calidad de la Universidad Tecnológica Nacional, Regional Córdoba, para el intercambio de docencia, de prácticas profesionales y de posgrado.
- En el ámbito internacional, se inició en 2021 el vínculo entre tres instituciones: Cátedra de Histología de la Universidad de Granada (España), cátedra de Ingeniería Tisular en la Facultad de Odontología de la UNC y el Banco de Tejido de Hemoderivados. El objetivo es trabajar en futuras colaboraciones institucionales y científico- técnicas, reconociendo el valor de la transferencia de conocimiento y considerando futuros espacios formativos y de divulgación de los productos de la planta de tejidos.

## Cooperación para la eficiencia en la gestión

- En el particular año 2020, y haciendo frente común ante la pandemia, desde el Laboratorio colaboramos con el Hospital de Clínicas de la UNC, proveyendo los insumos requeridos para la elaboración de alcohol al 70°, en envases spray de 500 CC.
- Junto a la Facultad de Ciencias Médicas en tanto, se comenzó a trabajar en el diseño del proyecto de Estudio Clínico para la utilización de membranas de fascia lata y amniótica en cirugías oncológicas de mama reconstructivas prepectoriales.
- Durante 2021 se continuó fortaleciendo las relaciones institucionales universitarias, trabajando conjuntamente en proyectos específicos con distintas unidades académicas y otras dependencias de la UNC.
  - En marzo de 2021, tuvimos el apoyo de la Prosecretaría de Informática de la UNC para agilizar la campaña de donación de plasma con un sistema de turnos online. Luego se



comenzó a trabajar en la renovación de la página web institucional con una plataforma autoadministrable, que está en proceso.

- Con la Facultad de Ciencias Económicas iniciamos un proceso de evaluación y diagnóstico del Sistema Gestión del Laboratorio detectar oportunidades mejora. Asimismo, junto esta misma unidad académica, estamos próximos a iniciar un estudio para medir el posicionamiento del Laboratorio de Hemoderivados en la sociedad.



## Compromiso social, también en equipo

413-1

### Compartir es salud

El plasma, elemento indispensable para nuestra valiosa producción, no se fabrica ni se compra. Por eso, junto al Banco de Sangre y la Secretaría de Extensión Universitaria, en junio de 2021 pusimos en marcha el programa “Compartir es Salud”, una apuesta a la promoción comunitaria y social para la donación voluntaria y altruista de sangre y plasma.



La iniciativa también se plantea fortalecer y acompañar los procesos de organización y participación comunitarios que articulan los distintos aspectos de promoción de la donación al interior de las comunidades. En ese sentido, se busca constituir Unidades de Participación y Donación, así como en la realización de diagnósticos participativos comunitarios.

La iniciativa se desarrolla en distintos municipios cordobeses a través de los programas Universidades Populares y Promoviendo Educación, Salud y Derechos de la UNC. En una primera etapa, se enfocó en

formación de formadores, de la que participaron 44 profesionales de la salud de distintas localidades de las Sierras Chicas y Tercero Arriba. Continuó una segunda etapa, de formación de promotores comunitarios, con 33 participantes.



## Donamos con sensibilidad social

### Aporte en medicamentos y patrocinios

Como parte de nuestra gestión atenta a las necesidades de salud pública, desde el Laboratorio realizamos donaciones con las que buscamos paliar dolencias de las personas más vulnerables.

Realizamos donaciones mensuales de medicamentos desde nuestro Programa de Donación para personas sin recursos económicos ni asistencia de salud. Esto nos permite mantener una estrecha relación con los pacientes, sus familiares y los profesionales de la salud que llevan adelante sus tratamientos.

Además, apoyamos con patrocinios a diversas instituciones, entre ellas: la Asociación Argentina de Inmunodeficiencias Primarias, el Grupo Argentino de Inmunodeficiencias Primarias, la Asociación de Asma, Alergia e Inmunología de Córdoba, la Fundación Hemofilia, etcétera.

### Campaña Doná Plasma, enfocada en la pandemia

En los años 2020 y 2021, nuestra tradicional campaña se enfocó en obtener un plasma específico para ayudar a combatir esta enfermedad. Por eso, convocamos a personas recuperadas de Covid-19 cuyo plasma no pudiera ser ofrecido para fines transfusionales, como fueron las mujeres gestantes recuperadas de la enfermedad.

De esa manera, con nuestra campaña continuamos presentes en la comunidad: tanto para generar conciencia sobre el acto altruista de donar, como para preparar los medicamentos que dieran respuesta a las necesidades de nuestra sociedad.



Estos medicamentos, realizados en alianza con el Instituto de Virología Dr. José María Vanella de la UNC, el CONICET y el Instituto Leloir de la Administración Nacional de Laboratorios e Institutos de Salud (ANLIS), son distribuidos gratuitamente a través del Ministerio de Salud de la Nación, para garantizar su acceso a todas las personas que los necesiten.

## El Laboratorio es de la comunidad: visitas guiadas

Damos vital importancia a estimular el conocimiento de la ciencia y entender su importancia, motivando inquietudes.

Por eso, abrimos nuestra Casa para que visitantes de diversas instituciones recorran y conozcan nuestro trabajo y sus frutos. Grupos de escolares, universitarios, personal de instituciones de salud y otras personas visitaron el Laboratorio en 2019, igual que años anteriores. En 2020 y 2021 debieron ser suspendidas por las medidas de aislamiento social y preventivo que se tomó frente a la pandemia de Covid-19.

Año	2018	2019
Cantidad de visitas	34	44
Cantidad de personas	1.100	1.268

## Cuidar la infancia también es salud

Desde el inicio de la pandemia, no nos fue posible continuar con nuestras iniciativas para ayudar a Organizaciones de la Sociedad Civil. Sin embargo, en el primer año reportado, 2019, realizamos diversas acciones:

- Agosto 2019: Llevamos adelante una colecta por el Día del Niño. Reunimos juguetes, ropa para niñas, niños y adolescentes y alimentos no perecederos, que entregamos al Comedor Manitos Sucias.

- Diciembre 2019: Realizamos la colecta de Navidad, que incluyó juguetes, ropa, calzado y alimentos no perecederos. Fueron destinados al Comedor Manitos Sucias y para el Merendero Mis Pimpollos, para niños y adolescentes de 1 a 16 años.

En el año 2021 nos adherimos a la campaña "Ponele el pecho al frío", convocada por la UNC junto a clubes deportivos de Córdoba. Contribuimos recaudando ropa de abrigo, calzado y mantas, para ser entregado a diversas instituciones que se preocupan por la infancia.

## Cuidar la vida del planeta

Somos conscientes de la estrecha relación entre el impacto ambiental y social, ya que como afirma la Organización de Naciones Unidas, los ecosistemas terrestres maltratados acarrearán pobreza a las personas que viven en ellos.

Estamos comprometidos en minimizar el impacto de nuestra operación y también trabajamos con otras instituciones en pos del cuidado del medio ambiente.

## En alianza por un mundo más limpio

- Trabajamos junto a **Centros Verdes de la Municipalidad de Córdoba** para el procesamiento de los residuos secos del Laboratorio.
- Cooperamos con la **Facultad de Ciencias Agropecuarias**, que además de los residuos precocción, separan el follaje para ser procesados como residuos compostables.
- Colaboramos con el "Programa de seguimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de ONU", coordinado por la Secretaría de Extensión Universitaria de esta Universidad.

### RECONOCIMIENTO AL COMPROMISO AMBIENTAL

Por su compromiso ambiental, en noviembre de 2021, nuestro Laboratorio de Hemoderivados recibió el reconocimiento como *Eco aliado* de la ciudad por parte de la Secretaría de Gestión Ambiental y Sostenibilidad y el Ente de Obras y Servicios de la Municipalidad de Córdoba.



## MINIMIZANDO NUESTRO IMPACTO EN EL AMBIENTE

Tomamos en consideración

 <p><b>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</b></p>	 <p><b>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b></p>	 <p><b>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b></p>	 <p><b>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</b></p>		
					
<p><i>Meta 6.3</i></p> <p>Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales.</p>	<p><i>Meta 9.4</i></p> <p>Modernización de la infraestructura, tecnología limpia.</p>	<p><i>Meta 12.6</i></p> <p>Adopción de prácticas sostenibles en empresas</p>	<p><i>Meta 12.4</i></p> <p>Gestión de desechos y productos químicos.</p>	<p><i>Meta 12.5</i></p> <p>Prevención, reducción, reciclado y reutilización de desechos.</p>	<p><i>Meta 13.3</i></p> <p>Mejora de la Educación y sensibilización medioambiental.</p>

### Medio Ambiente



United Nations  
Global Compact

- **Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

## Fundamentos de la gestión ambiental

103-1; 103-2; 103-3; 307-1

Contamos con **fuerte compromiso social** y de él se desprende la importancia de la responsabilidad social que nos compete - como laboratorio farmacéutico y como institución universitaria dependiente de la UNC - de **trabajar, gestionar y minimizar adecuadamente los impactos ambientales de nuestra operación.**

Los principales impactos de nuestra operación comprenden la **generación de residuos patógenos; generación de efluentes; las emisiones de gases de las calderas y el consumo de electricidad.**

La gestión de ambiente y sustentabilidad depende de la Dirección de Sustentabilidad y Comunicación Institucional que depende directamente de la Dirección Ejecutiva.

Comprende los Departamentos de Higiene y Seguridad, Gestión Integral de Residuos y Efluentes y Coordinación de Sustentabilidad, Ambiente y Buenas Prácticas. El equipo abocado a la tarea está conformado por dos ingenieros, una farmacéutica especializada en calidad y un auxiliar técnico especializado en tratamiento de residuos. Todos sus integrantes cuentan con estudios de especialización y maestría.

Desde 2020 contamos con una política de sustentabilidad que define los objetivos ambientales y los procedimientos operativos para alcanzarlos. La consecución de estos objetivos es una responsabilidad que ha asumido toda la organización a partir de la decisión corporativa de la Dirección. La responsabilidad operativa de su gestión corresponde a la Dirección de Sustentabilidad y Comunicación y sus respectivos departamentos. Se cuenta con las instalaciones y los recursos necesarios para cumplir con los objetivos propuestos y con un sistema de toma de decisiones por consensos que permite la participación de todos y cada uno de los actores involucrados hasta llegar a la aprobación de estos por parte de la Dirección, el Directorio en representación del Consejo Superior y el Señor Rector de la Universidad, lo que le otorga respaldo y fortaleza a las decisiones y acciones que se toman.

En conformidad con la política ambiental, contamos con programas de seguimiento, evaluación y control. Los procedimientos vigentes de gestión ambiental y los del sistema de calidad permiten gestionar los reclamos relacionados con desvíos y no conformidades. Los planes de acción correctiva o preventiva son monitoreados desde el laboratorio y sometidos a inspección por las autoridades regulatorias en materia de salud y ambiente, no habiéndose registrado en los últimos tres años sanción alguna por desempeño ambiental.

# Proyecto de Gestión Integral de Residuos y Efluentes (GIRE)

103-1; 103-2; 103-3; 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

Con base en el Plan Estratégico de Gestión Ambiental del Laboratorio de Hemoderivados de la UNC para el período 2020 – 2023, se implementa el Plan de Gestión Integral de Residuos y Efluentes (GIRE) fijando los procedimientos y recuperando buenas prácticas de gestión y recolección de datos, respondiendo así con las actuales necesidades ambientales y de sustentabilidad de la institución.

El primer paso para su puesta en marcha fue la capacitación de los profesionales a cargo del programa y la sensibilización de la organización sobre desarrollo sostenible y disposición responsable de residuos. Para tal fin se invirtió en cuatro Diplomaturas y se dictaron dos Cursos vinculados a la temática.

Al momento de iniciar nuestro plan de acción como Dirección de Sustentabilidad y Comunicación Institucional, el Laboratorio se encontraba desarrollando un proyecto de tratamiento de efluentes considerando redes de generación y trataba los residuos sólidos y semisólidos como patógenos, peligrosos y domiciliarios.

Trabajamos para consolidar la política y los procedimientos internos para el adecuado manejo integral de los residuos y efluentes de tipo industrial farmacéutico, hospitalario, orgánicos e inorgánicos, peligrosos y patógenos estableciendo mecanismos óptimos y específicos para el manejo y tratamiento de estos con el fin de generar el menor impacto posible en el ambiente y de mejorar la cadena de valor en el desarrollo de procesos de economía circular.

## **Nuestro plan desde un inicio se orientó a unificar la gestión de los residuos y sistematizar de manera integral su tratamiento en el Programa de Gestión Integral de Residuos y Efluentes (P-GIRE)**

El P-GIRE comprende siete subprogramas y un proyecto a través de los cuales se pretende obtener beneficios ambientales, culturales y económicos:

1. Programa educativo: Sensibilización a la organización con respecto al manejo sostenible de los residuos sólidos con miras del desarrollo sostenible.
2. Programas de Minimización: Generar un cambio positivo en los hábitos de consumo, procurando la reducción y reutilización en los residuos generados.
3. Programas de Separación: Generar el hábito de la separación en la fuente con respecto a las características físico-químicas de los residuos.
4. Programa de Recolección y Transporte: Optimización en la recolección y transporte de los residuos como resultado del programa de separación en la fuente.
5. Programa de Recuperación y Aprovechamiento: Incorporación de los residuos generados de nuevo a la cadena productiva como materia prima (reciclado de Vidrio, PVC, goma, aluminio, madera papel y telgopor).
6. Programa de Almacenamiento: Desarrollo de sitios de almacenamiento, técnica y ambientalmente adecuados.

7. Programa de Indicadores: Control y periodicidad en la recolección de datos integrados al sistema de Gestión de la Calidad.
8. Proyecto REDES de Tratamiento de Efluentes: Tratamiento de efluentes industriales y recuperación de agua y etanol, mediante el uso de tecnologías más limpias en el proceso de segregación de efluentes (separación de contaminados de los no contaminados).

## Proyecto REDES

303-1; 303-2; 303-4

Está en marcha el proyecto de reutilización de sobrenadantes, recuperación de alcoholes disueltos y tratamiento de efluentes, a partir de sus características:

**Red 1:** corresponde a los efluentes provenientes fundamentalmente del fraccionamiento hidroalcohólico del plasma, compuestos por una emulsión de proteínas, lipoproteínas, alcohol y agua.

Consiste básicamente en un circuito de canalización de los sobrenadantes hidro proteicos, contención y acopio de los efluentes (emulsiones proteicas) provenientes de fraccionamiento alcohólico, y su recuperación mediante destilación. Esta última se realizará asociados a alcoholes PORTA proveedor del Laboratorio. Su objetivo es disminuir drásticamente los niveles proteicos en efluentes de la Planta de Hemoderivados, y recuperar el alcohol etílico contenido en estos fluidos.

Se encuentra en su primera etapa de ejecución en la que se va a recuperar el alcohol proveniente del fraccionamiento plasmático. Comprende los efluentes generados por el área de Fraccionamiento, son los más problemáticos por su contenido de etanol y una carga orgánica alta. Se espera una vez en funcionamiento reducir en un 25 % el impacto de los efluentes.

**Red 2:** corresponde a los efluentes provenientes del resto de las actividades del Laboratorio, fundamentalmente compuestos por mezclas de soluciones ácido, base, desinfectantes y agentes de limpieza, entre otros, provenientes de producción, control de calidad, desarrollo de productos y procesos y otras actividades.

**Actualmente Red 1 y 2 se encuentran en ejecución de la primera etapa de su desarrollo.**

La RED 2, consiste en una planta de tratamiento de efluentes con un proceso físico químico y un proceso biológico de cultivos suspendidos (barros activados) del tipo modular. Este proyecto se encuadra en el compromiso asumido ante el Pacto Global de un manejo responsable de los recursos naturales el cual comprende suspender el vertido de efluentes en la red sanitaria (hecho que además es una exigencia legal asumida ante la Agencia Provincial de Medio Ambiente), ello involucra una gestión eficiente del agua potenciando los aspectos sustentables de este recurso, a partir del tratamiento de efluentes.



## Gestión de residuos

306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

A partir de la creación de Área de Sustentabilidad se incrementaron las acciones en Gestión Integral de Residuos, unificación de registros y la captación de datos para indicadores, gestiones con los diferentes tipos de recolectores para definir formas de acopio y envío.

Se realizaron reuniones informativas para el personal de la empresa tercerizada de limpieza, con relación a la ubicación y recolección de los residuos internos.

### Residuos secos

Se separan todos los que son aptos para reciclar. Estos residuos son posteriormente retirados por entidades que se dedican específicamente a su valoración. Entran en esta categoría, papel de resmas, embalajes y sobres, vidrio, metales y botellas plásticas. Es de destacar que los vasos del comedor no son descartables sino reutilizables. En el predio se encuentran dispuestos cestos con indicaciones específicas para su disposición en forma clasificada.

Los reciclables se retiran por el Laboratorio y se envían a los Centros Verdes de la Municipalidad de Córdoba, siendo valorizados por cooperativas de recicladores. Concretamente en este caso se trabaja con ECOFEM (cooperativa de reciclaje en donde se desempeñan mujeres en situación de vulnerabilidad).

**Desde marzo de 2021 hasta noviembre 2021 se separaron 22.876 kg que fueron enviados a reciclaje**

Un porcentaje de los residuos son enviados a un centro de destrucción, desde donde se obtiene la trazabilidad de la destrucción y un rédito económico. Este ingreso se utilizó para el pago de la matrícula en la Diplomatura de gestión de Residuos Sólidos Urbanos, dictada por la Universidad de Villa María para dos colaboradores intervinientes en la gestión de residuos de nuestra Institución.

### Residuos Patógenos

Son tratados como lo determinan las normas, con recolección diferenciada y seguimiento de disposición final.

Se almacenan en condiciones especiales y controladas y son entregados para disposición final por el organismo encargado en la UNC. Se continua en estrategias específicas para su reducción.

En los dos últimos años la generación de residuos sólidos patógenos estuvo en un promedio de entre 5.900 a 6.900 kg. **por mes**. Esto tiene un fuerte impacto económico en el laboratorio además del impacto ambiental.

**Se está trabajando actualmente en su reducción en un 70% y el desarrollo de proyectos de tratamiento para llegar a un 90% de reducción a través del procesamiento de bolsas de PVC y filtros placas.**

En el curso de 2020 por medio de acciones de reciclado y tratamiento se logró una reducción aproximada del 20%, minimizando nuestro impacto en el ambiente, colaborando en preservar y mejorar nuestra relación con el medio, aparte del impacto económico que produce en el laboratorio.

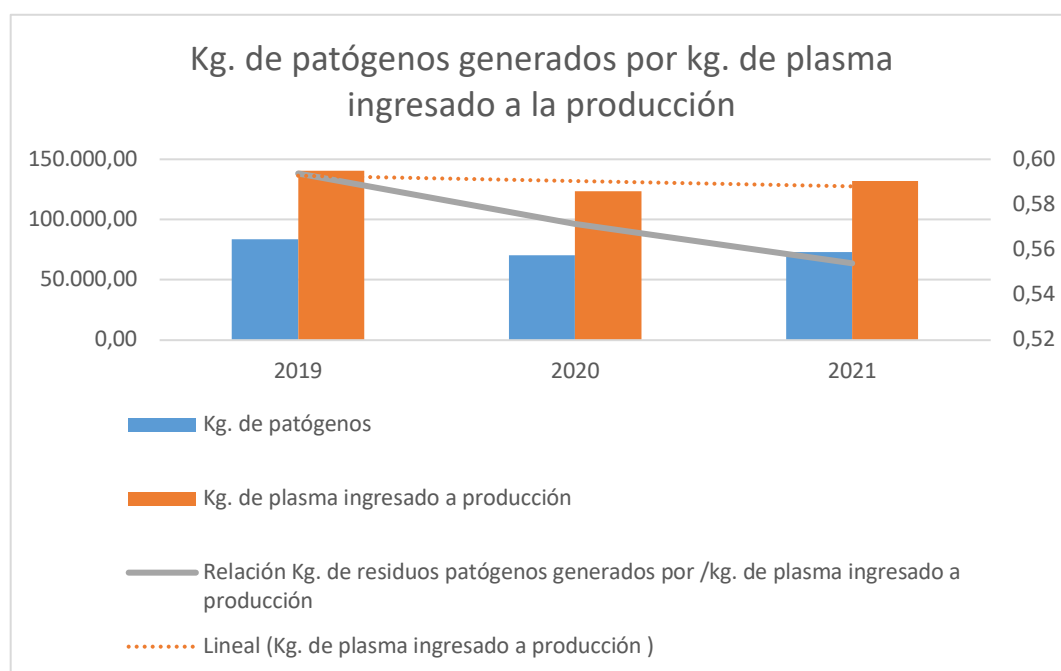
Se aspira a una reducción del 70% a partir del tratamiento y reciclado del PVC de los apiros que contenían plasma.

Se refuncionalizó una moledora para la molienda de ampollas y frascos, evitando que estos sean descartados como patógenos, logrando una reducción promedio anual de 500 kg en 2019/2020.

Cabe mencionar que en la actualidad la molienda de ampollas y reciclaje de frascos con medios de cultivo se viene realizando con personal del Laboratorio, logrando así, tener una gestión directa sobre estos residuos y su tratamiento.

Además, se vienen realizando gestiones con la Facultad de Agronomía para el compostaje de las pastas, ello permitirá introducirlas en la economía circular nuevamente, logrando una importante reducción de este tipo de residuos.

Si consideramos los kg de patógenos generados por kg. de plasma ingresado a la producción podemos observar una tendencia al decrecimiento en función de las medidas tomadas.



**En el cuadro anterior puede observarse que, por cada kg de plasma procesado para la elaboración de medicamentos, se generan 0.58 kg de patógenos en promedio.**

	2019	2020	2021
Kg. de patógenos	83.556,20	70.479,40	73.078,90
Kg. de plasma ingresado a producción	140.732,60	123.313,40	131.910,28
Relación Kg. de residuos patógenos generados por /kg. de plasma ingresado a producción	0,59	0,57	0,55

2019: Teórico 145781,41kg / Real: 140732,6kg

2020: Teórico 128555,87kg / Real 123313,4kg

2021: Teórico 133560,74kg / Real 131910,28kg

## Residuos orgánicos

Se separan los residuos orgánicos de precocción de cocina y las cáscaras de frutas, son recolectados por GASUS, Gestión Ambiental Sustentable de la UNC, con el fin de producir compost que luego se utiliza en huertas y jardines.

**Durante el 2019 se recolectaron y enviaron 2.776 kg de restos orgánicos de precocción producidos en la cocina, el incremento fue de 6.97% interanual, desde marzo 2020 hasta mediados de 2021 se restringió la circulación y por consiguiente no se tienen registros.**

Actualmente se está gestionando la recolección y envío de los restos de poda y follaje de las áreas verdes, residuos que también formarán parte del compostaje universitario.

## Residuos electrónicos

Se llevan al centro de recolección que posee la Municipalidad de Córdoba. Los cartuchos de tóner, pc, periféricos de informática y todos los residuos electrónicos son enviados por separado para su tratamiento. **En 2021 sumaron 71 kg.**

## Reciclado de poliestireno expandido

El plasma recolectado llega a la empresa en conservadoras de poliestireno expandido. Debido a que éste es un producto muy contaminante, que no se descompone ni se integra a la naturaleza, desde el año 2013 el Laboratorio destina este material a una empresa, que se ocupa de retirar las conservadoras y llevarlas al lugar de reciclado, para ser reutilizado básicamente en el sector de la construcción (cargas de techo).

**Desde octubre 2019 hasta octubre 2021 se enviaron a reciclaje 7.921 cajas de Telgopor para reciclaje como relleno de construcción.**

Por otra parte, en los últimos dos años, tuvimos inspecciones por:

- La Secretaría de Ambiente de la Provincia de Córdoba, auditoría que nos otorga el Certificado Ambiental anual sobre el Registro Provincial de Generadores y Operadores de Residuos Peligrosos.
- La Dirección de Calidad de la Municipalidad de Córdoba, desde su área de control de generadores de residuos patógenos. Esta nos otorga el Certificado Ambiental que valida el cumplimentado, por parte del Laboratorio, de todos los requisitos establecidos en la legislación vigente.

## Gestión del agua

103-1; 103-2; 103-3; 303-3; 303-5

- **El agua que se utiliza para el proceso de producción de agua de osmosis proviene de la red de agua potable de la ciudad de Córdoba.**

## Sistema de generación de agua calidad pura PW (Pure Water)

Este sistema de generación de agua PW, tiene como objetivo implementar un proyecto para ampliar la capacidad de la planta de producción de agua calidad farmacéutica o inyectable WFI (Water For Injection) mediante un sistema de tratamiento de agua potable por medio de Ósmosis Inversa de simple paso para obtener agua calidad pura (PW), que alimenta al equipo destilador generador de agua calidad inyectable (WFI).

El proceso cuenta con un sistema de recuperación de agua de descarte (concentrado) de Ósmosis Inversa, con el fin de recircular el agua recuperada a un tanque de acumulación inicial y disminuyendo en un 70 % el agua de descarte que se vierte al sistema de efluentes.

En la actualidad por especificaciones técnicas de los equipos, se descarta aproximadamente un 50% de agua como rechazo.

### Consumo de agua para osmosis

- **En el transcurso de 2021 los dos equipos de osmosis sumaron una producción de 6.432.374 lts. de agua de osmosis, habiéndose rechazado aproximadamente 3.000.000 de lts.**

## Optimización de materiales e insumos para la producción

103-1; 103-2; 103-3

### Material biológico

301-2

El Laboratorio posibilita la transformación de un material de descarte (plasma excedente de los Bancos de Sangre) en un recurso estratégico y esencial para el Sistema de Salud Regional: medicamentos hemoderivados. De esta manera se evita la incineración de este y el impacto que esto genera en el medio ambiente.

	2019	2020	2021
Kg. de plasma ingresado a producción por año	140.732,60	123.313,40	131.910,28

### Insumos para la producción

#### Adquisiciones sostenibles

El consumo y la producción sostenible consiste en hacer más y mejor con menos. Se trata de desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentar la eficiencia de recursos y promover estilos de vida sostenibles.

El consumo y la producción sostenibles contribuyen de manera sustancial en el esfuerzo de transitar hacia economías verdes y con bajas emisiones de carbono.

Actuar sobre nuestras modalidades de consumo y producción, va a evitar que se causen daños irreversibles al medio ambiente.

- **En 2021 se inició un proyecto de compras sustentables en base a principios de Buenas Prácticas Farmacéuticas y de Desarrollo Sostenible, que en la actualidad se encuentra en etapa de desarrollo y su objetivo es hacer extensivo a nuestros proveedores el compromiso con los ODS.**

## Desarrollo de proveedores locales

Durante la pandemia se vio restringido el acceso a ciertos insumos de origen extranjero y se logró mitigar su impacto desarrollando proveedores locales y estableciendo un plan estratégico de producción en función de las necesidades esenciales de la pandemia.

### Materiales no biológicos adquiridos

301-1; 301-3

Materiales e insumos no biológicos		2021	
		Unidades	Kgs.
Producción	Alcohol		201.000
	Sorbitol		16.000
Insumos de envasados	Frascos	322.000	
	Ampollas	4.630.000	
	Tapones	670.000	
Packaging	Cajas	5.200	
	Rótulos	3.672.000	
	Prospectos	1.665.000	
	Conservadoras	3.402	
	Embalaje primario	340.000	
Insumos de oficina	Papel (resmas A4)	300	
	Tóneres	116	
	Tintas impresoras	227	
Insumos industriales	Bolsas de residuos especiales	0	
	Bolsas de residuos comunes	56.710	
	Bolsas institucionales	0	

#### Alcohol:

- Tal como ya se mencionó se está trabajando en el marco del Proyecto Redes en la recuperación de alcoholes disueltos y tratamiento de efluentes.

#### Impresiones:

- Contamos con islas de impresión en cada sector a los fines de evitar la compra de nuevas impresoras.

## Bolsas:

- **Las bolsas institucionales de promoción** son de friselina, reutilizables y se usan para entregar folletería, material de promoción, productos, etc.
  - Durante el 2019 se continuó con las bolsas de friselina y folletería, en el año 2020 solo se entregaron bolsas de friselina para cumpleaños,
  - En 2021 el formato digital de folletería implementado disminuyó significativamente la impresión de folletería.
- **Las bolsas de residuos comunes son fabricadas con material reutilizado**, en 2021 se disminuyeron los micrómetros permitiendo un ahorro económico acompañado de la disminución energética en su fabricación.
- **Las bolsas especiales para descarte de residuos patógenos** son de material 100% virgen.

## Emisiones de gases de la caldera

103-3; 103-1; 103-2; 305-7

Hasta el presente se realiza un control anual de emisión de gases de la caldera tomando los parámetros ambientales requeridos por la autoridad de control y se lleva adelante un mantenimiento preventivo y correctivo de acuerdo con el plan de mantenimiento de Ingeniería de Planta y a cargo de Técnicos Calderistas especializados y certificados.

## Optimización del sistema

Con la Dirección de Ingeniería de Planta se está trabajando en el diseño e implementación de un sistema en línea para el control de la calidad de los gases de combustión de la caldera.

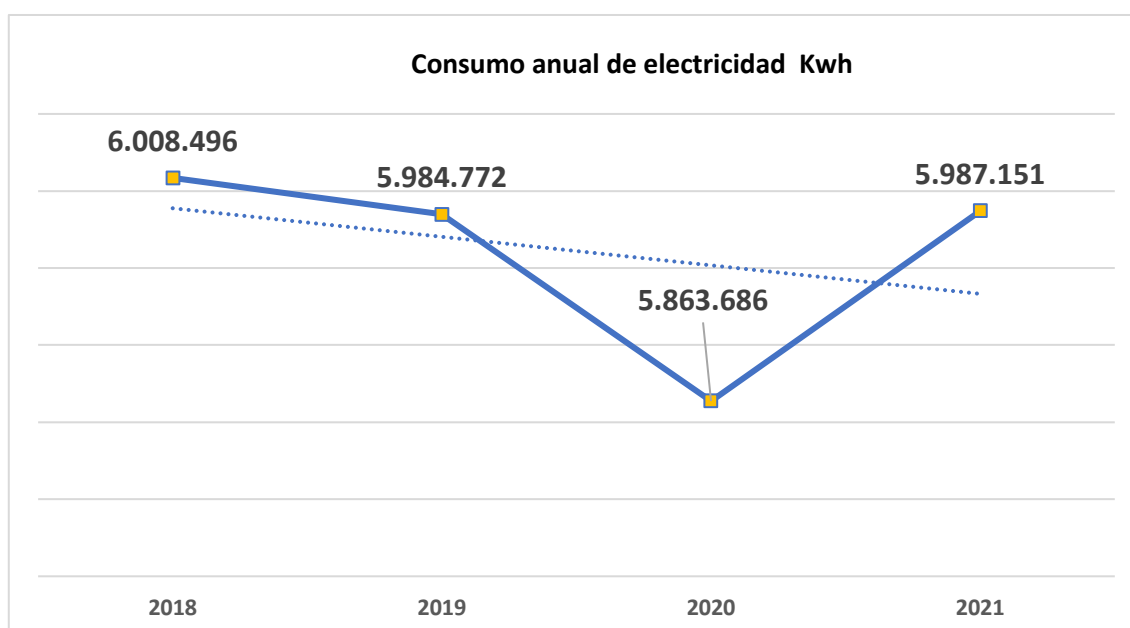
Dicho control se fundamenta en el porcentaje de CO<sub>2</sub> presente en los gases de combustión, medido mediante una sonda Lambda y se determina el porcentaje de este gas que se emite a la atmósfera. Un Control Proporcional Integral Derivativo (Pid) se encargará de la regulación automática de la entrada de aire a la caldera mediante un actuador, según el valor de la concentración de oxígeno registrado en los gases de combustión.

De esta manera se espera asegurar la emisión de gases contaminantes dentro de los parámetros establecidos por las normas ambientales vigentes logrando así, un control permanente de la calidad requerida de los gases de combustión y la reducción del consumo de combustible de la caldera.

## Sistema de gestión energética

### Electricidad

En la actualidad se gestiona el consumo energético a partir de la estadística mensual de Kwh consumidos en las operaciones y en la reducción de ese consumo mediante el empleo de tecnologías de producción que requieren de menor consumo de electricidad.



Fuente: facturas de la Empresa de Energía de la Provincia de Córdoba (EPEC)

### Optimización del consumo

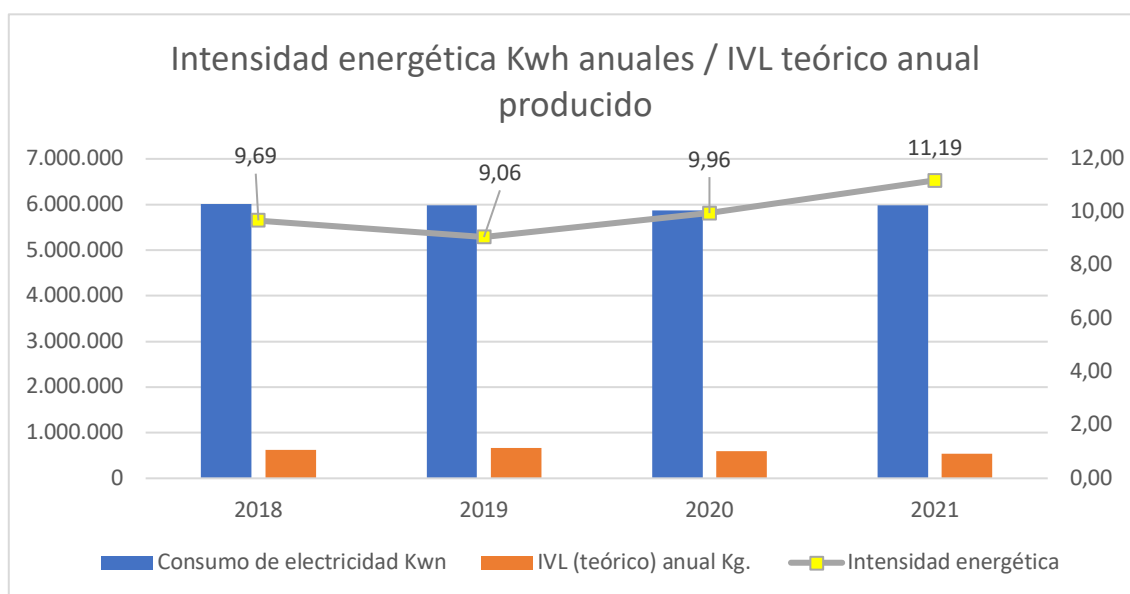
- **Aires acondicionados:** En el edificio central se cuenta con un sistema de climatización que alcanza excelentes niveles de eficiencia energética llamado TVR (Sistema de Flujo de Refrigerante Variable), al que se les realizan los mantenimientos correspondientes a los fines de su óptimo funcionamiento.
- **Iluminación:** En 2021 se reemplazaron 100 luminarias de bajo consumo por luminarias Led de 60 x 60, en el marco de disminución energética, los reemplazos se realizaron en el comedor, administración, comercialización, dirección de planta, dirección técnica y control de calidad. Esta tarea fue realizada por personal ingeniería de Planta.



## Intensidad del consumo de electricidad

Permite la comparación del consumo energético por unidad de producto midiendo la eficiencia en el consumo energético por unidad de producto.

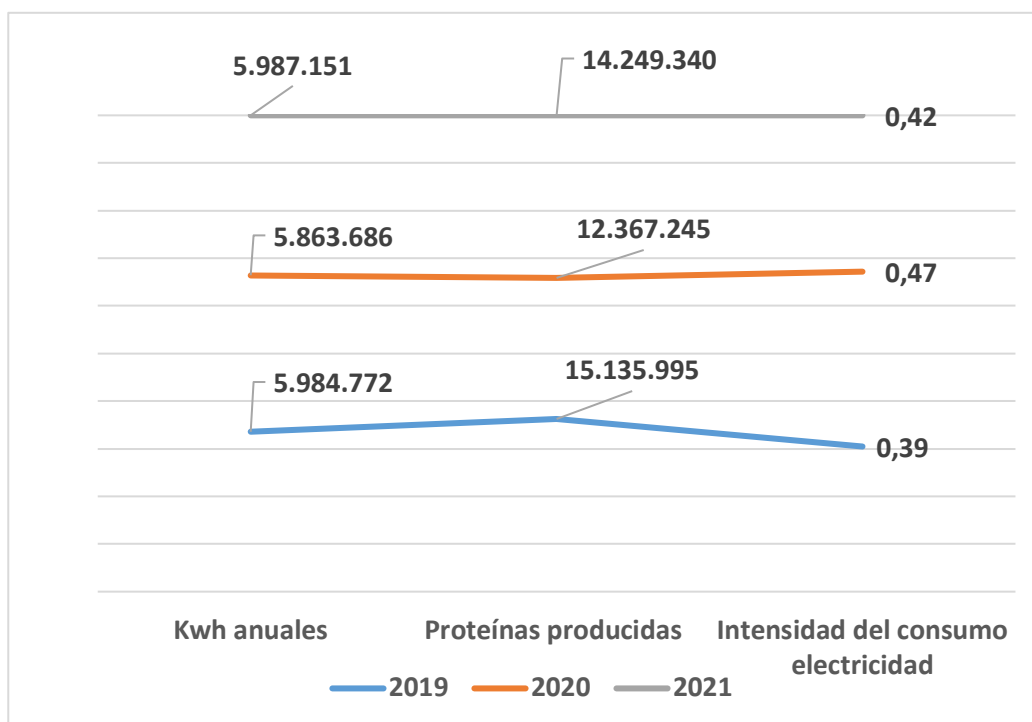
- En el reporte anterior se calculó sobre el producto estrella del Laboratorio y de mayor incidencia en la facturación total: la Inmunoglobulina G Endovenosa producida (Kwh/Kgs. Inmunoglobulina G Endovenosa producidos).



- 2019: 42 lotes formulados / 113.776 frascos envasados / 660.225 kg de IVL (teórico)
- 2020: 37 lotes formulados / 85.829 frascos envasados / 588.585 kg de IVL (teórico)
- 2021: 36 lotes formulados (1 lote sin envasar) / 92.673 frascos envasados / 534.880 kg de IVL (teórico)

Datos	2018	2019	2020	2021
Consumo de electricidad Kwh.	6.008.496	5.984.772	5.863.686	5.987.151
IVL (teórico) anual Kg.	620.071	660.225	588.585	534.880
<b>Intensidad consumo de energía eléctrica.</b>	<b>9,69</b>	<b>9,06</b>	<b>9,96</b>	<b>11,19</b>

- A partir de este reporte la intensidad energética y de emisiones se medirá sobre la producción total de hemoderivados aptos, lo que nos permite observar la eficiencia en el consumo de energía eléctrica con relación al total de proteínas producidas (Kw consumidos/gr. de proteínas producidas) y no sobre uno solo de los productos.



Datos	2019	2020	2021
Consumo de electricidad en Kwh.	5.984.772	5.863.686	5.987.151
Proteínas grs.	15.135.995	12.367.245	14.249.340
Intensidad del consumo de energía eléctrica	0.39	0.47	0.42

## Combustibles consumidos

### Gas Natural

- El gas natural se utiliza en la caldera, calienta agua para generar vapor arriba de los 100°, además se lo utiliza en la cocina del comedor para la elaboración de alimentos.

### Gasoil y Diesel

En lo que se refiere al gasoil, desde 2019 se utiliza el sistema YPF en ruta, con el cual se unificaron las compras y facturación de combustible para todos los vehículos del laboratorio.

El combustible destinado a los grupos electrógenos tiene una rotación periódica en caso de no ser usado, para evitar la descomposición del combustible

## Optimización de la logística y distribución

- La flota de cuatro camiones de mediano y gran porte recolecta el plasma y entrega medicamentos. Se optimizan las rutas y las cargas a los fines de disminuir los kilómetros recorridos y minimizar los recorridos ociosos. Además, cuatro camionetas realizan logística de distribución y recolección en la ciudad de Córdoba y CABA.
- Todos los vehículos cuentan con la inspección técnica vehicular aprobada razón por lo que las emisiones de gases de combustión se encuentran dentro de los límites máximos permitido.
- Se realizan mediciones de saturación del combustible, procurando optimizar los niveles de consumo, y mantenimiento preventivo de las unidades.

Consumo de combustibles					
Tipo de Combustible consumido	Cantidades	2018	2019	2020	2021
Diesel	litros	15.800	51.511	38.355	46.658

En la actualidad el gasoil asociado a calderas y grupos electrógenos tiene una rotación periódica para evitar que se descomponga en los tanques, por consiguiente, se usa en la flota vehicular.

## Programa de Diagnóstico Energético

Con Ingeniería de Planta se trabaja en un **Programa de Diagnóstico Energético con el objeto de implementar un Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) y desarrollar fuentes alternativas de generación.**

El Programa se fundamenta en los siguientes puntos:

- **Implementar un Sistema de Gestión de Energía**
- **Optimizar el uso de la energía.**
- **Promover el ahorro energético de los procesos.**
- **Generar electricidad utilizando la energía solar**

Al cierre de este Reporte, se están solicitando presupuestos para la elaboración de proyectos en lo relacionado a la instalación de paneles fotovoltaicos, a ubicar en los techos planos del laboratorio y estacionamiento.

## Frío y gases refrigerantes

305-6

El plasma se almacena en cámaras frigoríficas, con sistemas de enfriamiento convencionales de compresión, condensación, laminación y evaporación.

Todos los equipos de frío utilizan gases refrigerantes del tipo HFC (Hidrofluorocarbonos, R404a, R410a, que son gases sin moléculas de cloro por lo que no dañan la capa de ozono.

Toneladas TCO2eq emitidas

Años	2019	2020	2021	Total
R134-a	0	0	0	0
R410-a	71,09	71,09	23,7	165,88
R404-a	2349,7	2606,1	2606,1	7561,9
Totales	2716,59	2701,79	2654,4	8072,78

Las tCO2eq se calcularon con los Kg de gases consumidos por año e ingresados en el siguiente calculador en línea.

<https://envira.es/es/calculador-de-toneladas-de-co2/>

## Calidad del aire

305-7

Las salas de producción cumplen con normas internacionales sobre la calidad del aire y condiciones sanitarias.

Sus sistemas de aire están diseñados para la elaboración de productos estériles con envasado aséptico, condición indispensable en la producción de medicamentos.

Cuentan con equipamiento de control “online” de partículas críticas que aseguran la calidad del aire que ingrese filtrado en la sala de envasado aséptico. Estos sistemas, denominados HVAC (Heating, Ventilating and Air Conditioning), aseguran las condiciones ambientales de las salas de procesos, controlando nivel de partículas, nivel de partículas viables, temperatura, humedad, presión. Estos Valores se califican periódicamente, según la criticidad de las operaciones que se llevan a cabo en cada sala, incorporando en cada lote producido los correspondientes controles microbiológicos el conteo de partículas físicas “online” en las líneas de envasado, tanto estériles como asépticas.

El sistema cuenta con sus planes de mantenimiento preventivo, que incluyen las Unidades de Tratamiento de Aire (UTA), equipos de refrigeración, calefacción y distribución, hasta los módulos terminales que contienen los filtros de alta eficiencia de retención de partículas.

Los envasados asépticos, manuales y automáticos, se realizan en cabinas de flujo laminar que cumplen clase ISO5, con un límite máximo permitido de microorganismos menor o igual a 1 por m3, con plenos de filtros que retienen el 99,97% de las partículas de tamaño mayor o igual a 0,3 micrómetros. Con esto se asegura un alto nivel de pureza del aire que ingresa a las salas, minimizando el riesgo de contaminación de los medicamentos, brindando condiciones adecuadas de trabajo para el personal.

También, el diseño y calidad de las salas permiten la realización de las funciones requeridas, así como su fácil limpieza, minimizando el ingreso y/o permanencia de agentes potenciales de contaminación química, biológica o microbiológica.

## Emisiones de CO2

**Alcance 1 (Directo):** Incluye todos los combustibles fósiles que consume directamente la empresa.

En la actualidad no se poseen datos sobre la cantidad de gas natural consumido por las calderas. En lo que respecta al gasoil y diesel, el laboratorio cuenta con YPF en ruta, lo que permite canalizar todas las compras de combustible a través de una cuenta única, desde donde se obtienen en forma mensual el detalle de litros consumidos por la flota vehicular.

Alcance 1: tCO2e emitidas por consumo de Gasoil y Diesel		
2019	2020	2021
139,08	103,55	125,97

**Alcance 2 (Indirecto):** Incluye la electricidad consumida de la distribuidora de red eléctrica. Las emisiones derivadas de su consumo están medidas utilizando la matriz energética y los factores de conversión del Ministerio de Energía de la Nación. <http://datos.minem.gob.ar/dataset/calculo-del-factor-de-emision-de-co2-de-la-red-argentina-de-energia-electrica>

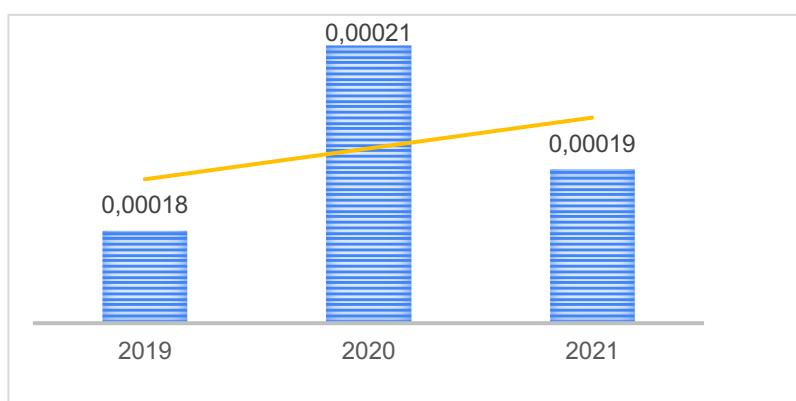
Alcance 2	2019	2020	2021
Consumo de electricidad Kwh/año	5.984.772	5.863.686	5.987.151
<b>tCO2e</b>	2.562,68	2.510,83	2.563,7

## Emisiones Alcance 1 y 2 por año



Emisiones/año	2019	2020	2021
Alcance 1 (parcial no incluye gas natural)	139,08	103,55	125,97
Alcance 2 (energía eléctrica adquirida)	2.562,68	2.510,83	2.563,70
<b>tCO2e</b>	<b>2.701,76</b>	<b>2.614,38</b>	<b>2.689,67</b>

## Intensidad de las emisiones de CO2 por gramo de proteína apta producidas



Son las primeras mediciones de emisiones que se hacen Alcance 1 y 2. Contar con ellas permitirá llevar el control y observar el modo en que impactan las medidas que se están tomando en cuanto a optimización energética.

## PROVEEDORES QUE SE SUMAN A NUESTRA PASIÓN

Tomamos en consideración

**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**



Meta 8.1



Meta 8.4

Mantenimiento del crecimiento económico.	Mejora de la producción y consumo eficiente y respetuoso.
--	---



## Derechos Humanos

- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de que sus socios y colaboradores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

## Compras de insumos y materiales no biológicos

102 -9; 103-1; 103-2; 103-3

Gran parte de nuestros proveedores nos suministran materiales e insumos para producir los medicamentos. Por lo tanto, deben estar debidamente calificados por la ANMAT que es la autoridad sanitaria nacional que avala sus productos. Los demás proveedores nos abastecen de insumos para la gestión comercial y administrativa del Laboratorio.

Estos proveedores son los encargados de facilitarnos insumos y materiales tales como:

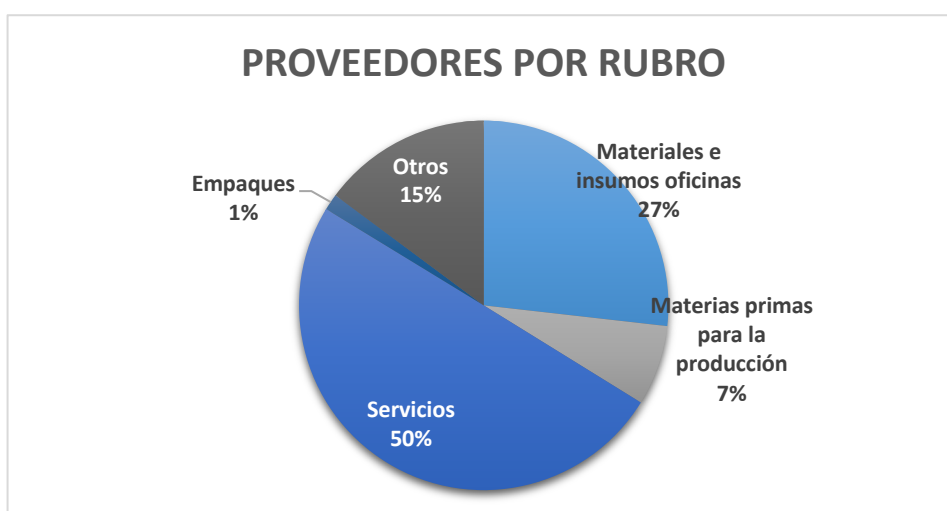
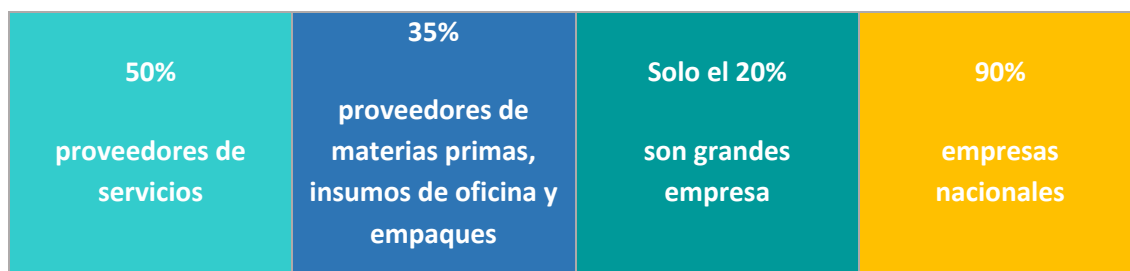
- Packaging (cajas, rótulos, prospectos, conservadoras, bolsas).
- Insumos de envasado (frascos, tapones, ampollas).
- Otros insumos para la producción (alcohol, sorbitol, otras drogas).
- Insumos de oficina (papel, lapiceras, abrochadoras).
- Insumos tecnológicos (computadoras, impresoras).
- Insumos industriales (equipamiento específico, tanques, envasadora).
- Merchandising (folletos, blocks, agendas, tazas).
- Servicios

## Cadena de aprovisionamiento no biológica

**A 2021, contamos con**

**627 proveedores**

### de insumos, materiales, servicios y otros

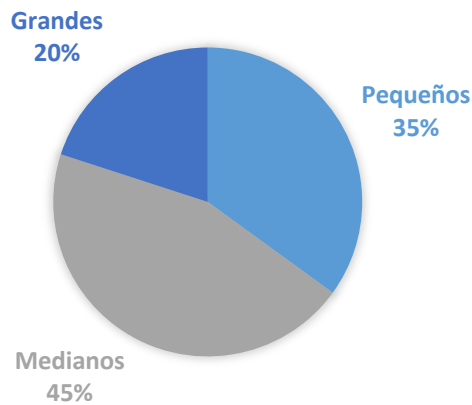


RUBROS	2018	2021
Proveedores de materiales e insumos oficinas	27	168
Proveedores de materias primas para la producción (no plasma, no hueso)	52	44
Proveedores de Servicios	174	313
Proveedores de Empaques	18	9
Otros <sup>4</sup>	331	93

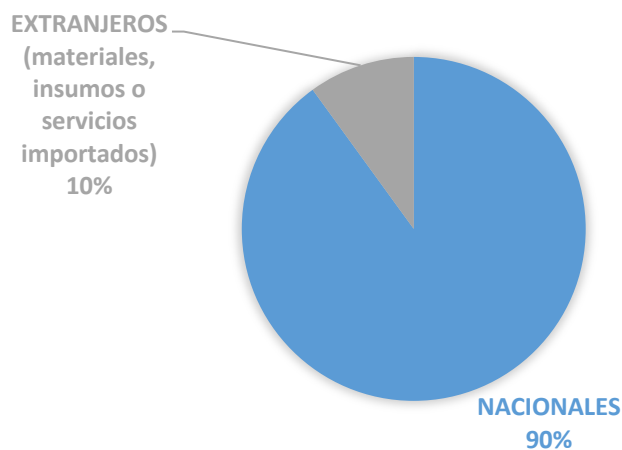
<sup>4</sup> Elementos de Ferretería y Mantenimiento (contamos con un depósito de mantenimiento que almacena una gran variedad de artículos del rubro) - Artículos de limpieza - Muebles, máquinas, herramientas, otros bienes de uso - Elementos Informáticos - Insumos no productivos utilizados en laboratorios (reactivos, drogas, estándares) - Elementos de Laboratorio (probeta, matraz, tubos de ensayo, etc.) - Vestimenta - Refrigerios y demás elementos para el comedor, entre otros.



## PROVEEDORES POR TAMAÑO EN 2021



## PROVEEDORES POR ORIGEN EN 2021

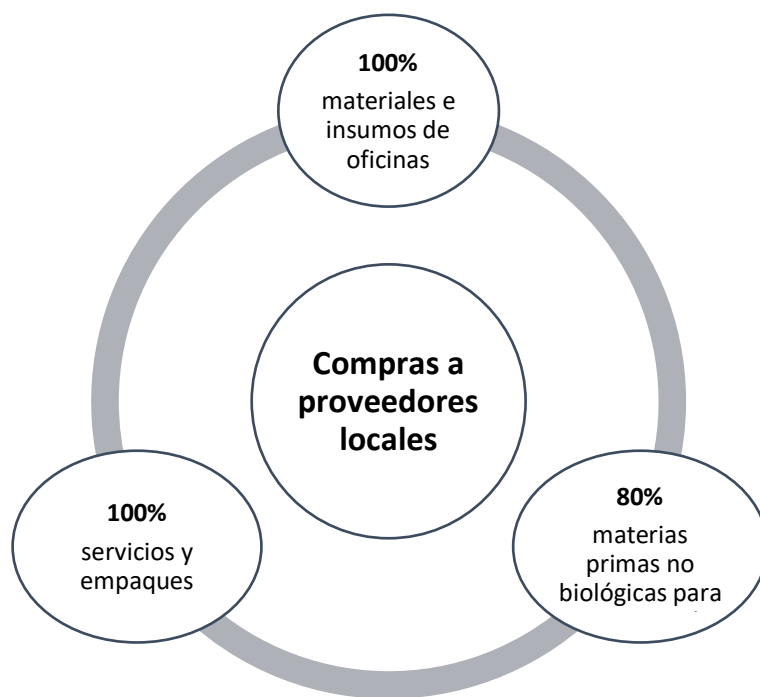


## Proveedores locales y gasto

204-1

Más de la mitad de los gastos que realiza el Laboratorio en relación a materias primas y servicios son en los Bancos de Sangre porque, aunque no les compramos el plasma, sí les compensamos el costo de su obtención (bolsas de sangre, controles de calidad, etc.), con la entrega de medicamentos, insumos y/o equipamiento.

En cuanto a insumos y materiales no biológicos, enfocamos nuestras compras en proveedores locales de la siguiente manera:



### Distribución del gasto en proveedores

Rubros	2018		2021	
	% del gasto total en proveedores	% gasto en proveedores locales**	% del gasto total del gasto en proveedores	% gasto en proveedores locales
Proveedores de materiales e insumos oficinas	11%	83%	11%	100%
Proveedores de materias primas para la producción (no plasma, no hueso)	27%	79%	29%	80%
Proveedores de Servicios	51%	100%	49%	100%
Proveedores de Empaques	11%	100%	11%	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	

\*Los datos surgen de los resultados del Balance

\*\* Se consideró a los proveedores nacionales

## Selección, contratación y evaluación de proveedores

103-1; 103-2; 103-3; 205-1; 414-1; 414-2

Para ser proveedor del Laboratorio es obligatorio cumplir con la normativa relacionada a Contrataciones de Bienes y Servicios del Estado y estar inscripto en el Portal de Compras Públicas de la República Argentina (COMPR.AR).

### Gestionar la cadena de abastecimiento

Contamos con un Procedimiento Interno de Compras y Contrataciones que contempla diferentes normativas nacionales para la gestión y contratación de proveedores. En función de este, se consideran cuatro posibilidades de compra y contratación:



Como somos un Laboratorio público, también tenemos que considerar la siguiente normativa sobre Contrataciones de Bienes y Servicios del Estado:

Decreto Nacional N° 1023/01 – Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional.	Decreto Nacional N° 1030/16 - Reglamento del Régimen de contrataciones de la Administración Nacional.	Manual de Procedimiento del Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional (Disposición N° 62/2016 ONC).
Pliego Único de Bases y Condiciones Generales (Disposición N° 63/2016 ONC).	Ordenanza del HCS-UNC N° 5/13.	Resolución Rectoral N° 254/2018 (fija valor del módulo) - Resolución HCS N° 567/2018.

## Selección y evaluación

Para la contratación de un proveedor debemos, en primer lugar, validar sus antecedentes en el Registro Público de Empleadores con Sanciones Laborales (<http://repsal.trabajo.gob.ar/>). En este se puede identificar a los empleadores sancionados por no haber registrado a sus trabajadores/as, o por incumplir con las leyes que prohíben el trabajo infantil y la trata de personas.

En tanto que, para otros servicios como los de limpieza, seguridad, mantenimiento, etc., desde el departamento de finanzas se controla el cumplimiento en el pago de los sueldos por parte de la empresa proveedora y de los aportes, debido a que somos solidariamente responsables con estas trabajadoras y trabajadores.

## Auditorías a proveedores críticos

308-2

A fines del año 2019 y principios 2020 el Laboratorio de Hemoderivados se propone dar forma y poner en marcha un plan de recalificación de todos sus proveedores críticos y dejar a consideración formar parte de IPACE para casos excepcionales.

Tras la revisión de la documentación existente y teniendo en cuenta las nuevas exigencias reglamentarias se define que el plan constara de dos etapas a saber:

- Se envía a cada Proveedor un formulario a completar y se solicita documentación de índole regulatoria (Habilitaciones - certificaciones obtenidas, ETC) y de su sistema de calidad (copia del Listado del sistema de documentación vigente, como algunos procedimientos que formen parte de él). Si esta etapa resulta satisfactoria se procede a la siguiente.
- Se gestiona auditoría presencial participando de ella un agente en representación de Garantía de Calidad y un agente en representación ya sea de control de calidad o de Producción según cuán directamente relacionado se encuentre con el insumo brindado por el proveedor.

Finalmente, el proveedor a calificar obtiene un Status el cual surge de considerar las dos etapas del plan descriptas y del historial de este.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

## CONTENIDOS BÁSICOS

Estándares	Descripción	Números de página o URL	Omisión
102-1	Nombre de la organización	Laboratorio de Hemoderivados de la Universidad Nacional de Córdoba.	
102 -2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág.	
102 -3	Ubicación de la sede de la organización.	Av. Valparaíso s/n - Ciudad Universitaria CP X5000 HRA Ciudad de Córdoba - Argentina	
102 -4	Ubicación de las operaciones	Pág.	
102 -5	Propiedad y forma jurídica	Pág.	
102 -6	Mercados servidos	Pág.	
102 -7	Tamaño de la organización	Pág.	
102 -8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág.	
102 -9	Cadena de suministro	Pág.	
102 -10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pág.	
102 -11	Principio o enfoque de precaución	Pág.	
102 -12	Iniciativas externas	Pág.	
102 -13	Afiliación a asociaciones	Pág.	
102 -14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág.	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág.	
102-18	Estructura de gobernanza		

102-40	Lista de grupos de interés	Pág.	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Pág.	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág.	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág.	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág.	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El Balance Anual no incluye a sociedad alguna fuera del Laboratorio	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Pág.	
102-47	Lista de temas materiales	Pág.	
102-48	Reexpresión de la información	Ha habido cambios en el cálculo de indicadores ambientales fundamentalmente en las intensidades energéticas y de emisiones. Se encuentran detalladas en el cuerpo del reporte.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	La correspondiente a los Estándares de GRI actualizados con posterioridad a la edición 2016.	
102-50	Periodo objeto del informe	Comprende la actividad desarrollada entre enero 2019 a diciembre 2021.	
102-51	Fecha del último informe	oct-19	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Cada dos años	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Dr. Sergio Oviedo Director de Sustentabilidad y Vinculación Institucional sergio.oviedo@unc.edu.ar	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pág.	
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág.	
102-56	Verificación externa	No verificado externamente. Los datos han sido proporcionados por las distintas áreas de	

		gestión del Laboratorio y validados por la Dirección.	
--	--	---	--

## CONTENIDOS TEMÁTICOS

GRI 200 - ESTÁNDARES ECONÓMICOS				
Contenidos	Descripción	Números de página o URL	Omisión	Verificación
GRI 201- DESEMPEÑO ECONÓMICO				
GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág.		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No material.		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pág.		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Subsidios provenientes de ANLAP y UNC 2019: \$22.886.475 2020: \$3.000.000 2021: \$ 21.604.227, 87 FONARSEC Y ANLAP		
GRI 202 - PRESENCIA EN EL MERCADO				
GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)				

103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Los salarios iniciales, independientemente del sexo del o la colaboradora, en 2021 se encuentran en un 55,9% por encima del SMVM, por convenio.		
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El Laboratorio tiene sede solo en la Ciudad de Córdoba y todos los ejecutivos provienen de la localidad.		

#### GRI 2013 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

#### GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)

103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág.		



203-2	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. El rol social del Laboratorio es clave en el sistema de salud del país y de la región, debido a que mejora la accesibilidad de medicamentos estratégicos a toda la población, regulando precios del mercado y sustituyendo importaciones de medicamentos de alto valor terapéutico.		
<b>GRI 204 - PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. Cumplimos la normativa propia y la referida a Contrataciones de Bienes y Servicios del Estado, así como las disposiciones reglamentarias de la Universidad Nacional de Córdoba.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pág.		
<b>GRI 205 - ANTICORRUPCIÓN</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. Promovemos la gestión eficiente, transparente y sustentable de los recursos, mediante un alto nivel de desempeño y compromiso de nuestro grupo humano. La Universidad Nacional de Córdoba adhirió a la Red de Pacto Global de Naciones Unidas (Resolución Rectoral N°2371/17), asumiendo el compromiso de contribuir al cumplimiento de sus Principios, entre los cuales el décimo se refiere a la lucha contra la corrupción.		

103-2	Enfoque de gestión y componentes	Se cuida todo el proceso de compras, que debe seguir estrictos procedimientos según los montos de las mismas, contemplando la intervención de la Dirección Ejecutiva para montos menores, hasta la realización de Licitación Privada con la invitación de al menos 5 proveedores que deben estar inscriptos en el Sistema de Proveedores del Estado (SIPRO) para las compras de mayor envergadura. Este trámite debe estar autorizado por la Dirección Ejecutivas y aprobado por el Rector de la Universidad Nacional de Córdoba.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	El Laboratorio cuenta con directrices que están establecidas en un Procedimiento Interno de Compras y Contrataciones y contempla diferentes normativas nacionales para la gestión y contratación de proveedores.		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Se realizan auditorías internas que consisten en realizar control del stock de depósitos, relevamiento de bienes de uso, control de documentación comercial, cumplimiento de procedimientos de compra, etc. Dichos resultados son informados mensualmente a la Dirección Ejecutiva, mediante la emisión de un Informe de Situación Patrimonial y Estado de Resultados.		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	El cambio de gestión y la nueva estructura de control definida por el rectorado en su Resolución. HCS 1103/2019 y Res HCS 618/2016 responde a mejorar la gestión de anticorrupción		

205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registró ningún caso.		
<b>GRI 206 - COMPETENCIA DESLEAL</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	El Laboratorio alcanzó el liderazgo en el mercado como resultado de la implementación de políticas de inversión destinadas principalmente a la innovación y actualización tecnológica, el cumplimiento de estrictas normas de calidad y procesos productivos, así como por la aplicación de precios justos.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas elaborando medicamentos accesibles, seguros, de alta calidad y eficacia. Brindamos respuestas a demandas críticas en el campo de la salud nacional y regional.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Promovemos la gestión eficiente, transparente y sustentable de los recursos, mediante un alto nivel de desempeño y compromiso de nuestro grupo humano.		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	El Laboratorio no ha tenido denuncias, sanciones ni juicios por competencia desleal con vigencia 2019-2020-2021		
<b>207 - FISCALIDAD 2019</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	El Laboratorio de Hemoderivados-UNC, mediante la Dirección de Administración y Finanzas tiene por objetivo asegurar el cumplimiento de todas las normativas fiscales, en los ámbitos nacional, provincial y municipal.		

103-2	Enfoque de gestión y componentes	El Área de Administración y Finanzas y con el respaldo a nivel central de la Universidad mediante la Secretaría de Gestión Institucional, velan por el cumplimiento de políticas y procedimientos internos, de normativas vigentes, gestión y control de aspectos fiscales.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-2		
207-1	Enfoque fiscal	Como dependencia de UNC y como sucede con todas las dependencias de las Universidades Nacionales Públicas no debe inscribirse en las Administraciones Tributarias Provinciales ni Municipales por contar con una exención subjetiva de pleno derecho por la Ley Nacional de Educación Superior y las exenciones señaladas que establecen los propios Códigos Tributarios de Provincias y Municipios. Además, por tratarse de un sujeto de derecho público goza de las mismas exenciones e impuestos, tasas y contribuciones que tiene el Estado Nacional.		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	103-2		
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	103-2		
<b>Contenido Temático</b>				
207-4	Presentación de informes país por país	No aplica		

GRI 300: AMBIENTALES				
Contenidos	Descripción	Números de página o URL	Omisión	Verificación
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Pág.		
301-2	Insumos reciclados utilizados	Pág.		
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Pág.		
<b>302-1 ENERGÍA</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág.	No incluye Gas Natural	
302-2	Consumo energético fuera de la organización		Aún no se realizan mediciones.	
302-3	Intensidad energética	Pág.		
302-4	Reducción del consumo energético	Pág.		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		Aún no informado	
<b>303 -AGUA Y EFLUENTES</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2018)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		

103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Pág.		
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Pág.		
<b>Contenidos Temáticos</b>				
303-3	Extracción de agua	Pág.		
303-4	Vertido de agua	Pág.		
303-5	Consumo de agua	Pág. Se informa solo sobre agua para ósmosis.	No se cuenta con información comparativa de años anteriores por cambios en la forma de medición del consumo.	
<b>305 - EMISIONES</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág.	Parcial no incluye gas natural.	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág.		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		Aún no se realizan mediciones.	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI			

305-5	Reducción de las emisiones de GEI			
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Pág.71		
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Pág.		
<b>306 - RESIDUOS</b>				
<b>103 - Enfoque de gestión (2020)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág.		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág.		
<b>Contenidos Temáticos</b>				
306-3	Residuos generados	Pág.		
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Pág.		
306-5	Residuos destinados a eliminación	Pág.		
<b>307 - CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>				
<b>103 - Enfoque de gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pág.		
<b>308 - EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>				
<b>103 - Enfoque de gestión (2016)</b>				

103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Se relevan cuestiones relativas al cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura y Gestión de Calidad de acuerdo con el rubro al que pertenezca el proveedor auditas. Estos aspectos son los más críticos en la industria farmacéutica.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Desde el año 2005 participamos en el Programa de Armonización para Proveedores de la Industria Farmacéutica.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Se realizan auditorías a proveedores proporcionando informes y seguimientos de las acciones correctivas y preventivas surgidas en las mismas. En base a estos informes se califica a proveedores potenciales y recalifican a los proveedores activos.		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.		Aún no se han definido criterios ambientales para la selección de proveedores	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Se reemplazó IPACE por plan de auditorías del área de garantía de calidad del laboratorio.		

GRI 400: SOCIALES				
Contenidos	Descripción	Números de página o URL	Omisión	Vínculo con Principios de Pacto Global
<b>401 - EMPLEO (2016)</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		



401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personas	Pág.		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Se ofrecen las mismas prestaciones.		
401-3	Permiso parental	Pág.		
<b>402 - RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Se respeta lo establecido en los Convenios Colectivos que rigen al personal. Cuando han sucedido cambios en la producción se han reubicado a los colaboradores en puestos similares, respetando los plazos mínimos de aviso de Convenio por cambios operacionales.		
<b>403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2018)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág.		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág.		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Contamos con una médica laboral que asiste 5 horas a la semana y examina las situaciones habituales de salud laboral. Tenemos un área		

		de Medicina Laboral y un jefe de Dpto. Médicos que integran el Comité Paritario Mixto de SS&H laboral.		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág.		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. Cada colaborador cuando ingresa es capacitado en el desempeño seguro de sus funciones, el uso de EPP, procedimientos generales y específicos.		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	100% de los Colaboradores permanentes cubiertos según legislación de la seguridad social.		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág. 100% de los Colaboradores tercerizados están cubiertos según legislación de la seguridad social que incluye una aseguradora de riesgo de trabajo. Se controla el cumplimiento a sus contratistas.		
<b>Contenidos Temáticos</b>				
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El Convenio Colectivo de Trabajo comprende las condiciones de seguridad e higiene a respetar en el trabajo, la asistencia social para sí y el grupo familiar, así como licencias especiales y otros beneficios.		
403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág.		
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Pág.		
<b>404 - FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Las horas promedio de formación en 2019 fue de 10 hs por persona y, en 2021, de 6 hs. En 2020 no se registraron capacitaciones debido que nuestros colaboradores y colaboradoras estuvieron enfocados en enfrentar la pandemia.		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág.		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág.		
<b>405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág.		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Los salarios se fijan por funciones independiente del género de quien lo desempeña.		
<b>406 – NO DISCRIMINACIÓN</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	No se realizan evaluaciones sobre DDHH. El Laboratorio cumple con las disposiciones del Estatuto del Docente y No Docente de la UNC y los Convenios Colectivos de Trabajo que rigen su actividad.		

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se reportaron.		
<b>407 - LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Cada trabajador es libre de afiliarse al gremio/sindicato que considere sin previa autorización.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Se cumple con el Convenio Colectivo de Trabajo 366/06 que en su art. 11 inciso e) incluye expresamente el derecho a la Libre agremiación y negociación colectiva.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Para servicios tales como limpieza, mantenimiento, seguridad, etc., una vez contratados y antes de realizar el pago mensual, el departamento de finanzas corrobora el cumplimiento por parte del empleador el pago de salarios y de las obligaciones de la seguridad social.		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No registramos este riesgo entre nuestros proveedores activos		
<b>408 - TRABAJO INFANTIL</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Para servicios tales como limpieza, mantenimiento, seguridad, etc., una vez contratados y antes de realizar el pago mensual, el departamento de finanzas corrobora el cumplimiento por parte del empleador el registro de los trabajadores conforme a la legislación, el pago de salarios y de las obligaciones de la seguridad social.		

<b>409 - TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Para servicios tales como limpieza y seguridad, una vez contratados y antes de realizar el pago mensual, el departamento de finanzas corrobora el cumplimiento por parte del empleador el registro de los trabajadores conforme a la legislación, el pago de salarios y de las obligaciones de la seguridad social.		
<b>413 - COMUNIDADES LOCALES</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Pág.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág.		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	La Planta de producción se encuentra ubicada en predios de la UNC y está debidamente controlada, siendo conscientes de los impactos que la industria genera implementando acciones para mitigarlos.		
<b>414 - EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				

103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Promovemos prácticas de equidad, proveyendo capacitaciones generales y específicas al personal de las empresas terceristas que comparten ámbito de trabajo con el personal propio. Estas capacitaciones son las mismas que se imparten para el personal propio. Por otro lado, el personal de empresas terceristas, de servicios no críticos (limpieza, mantenimiento, seguridad, etc.), son incluidos en Planes de Salud Ocupacional, Vacunación, beneficio de uso de Comedor y todas las instalaciones de acceso no restringido de la empresa.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pág.		
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág.		
<b>416 - SALUD Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	A nivel nacional el Programa de Farmacovigilancia desarrollado por el Laboratorio cumple todas las normativas exigidas por ANMAT en relación con actividades concretas de vigilancia epidemiológica de los productos que comercializa: Disp. ANMAT 2552/95, Disp. ANMAT 3870/1999, Disp. ANMAT 2438/2000, Circular ANMAT 08/2009, -Disp. ANMAT 5358/2012).		

416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág.		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se informaron incumplimientos.		
<b>417 - MARQUETING Y ETIQUETADO</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Se cumplen las disposiciones legales correspondientes a la industria farmacéutica.		
103-2	Enfoque de gestión y componentes	Se cumplen las disposiciones legales correspondientes a la industria farmacéutica.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Para los proveedores de insumos de empaques, se realizan auditorías internas por parte del personal del Laboratorio de Hemoderivados, como requisito previo para ser contratados.		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Se siguen las disposiciones del ANMAT (Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica).		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se informaron incumplimientos.		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se informaron incumplimientos.		
<b>419 - CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>				
<b>103 - Enfoque de Gestión (2016)</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus limitaciones	Se cumple la legislación laboral, las disposiciones económicas para sociedades y las de la Universidad Nacional de Córdoba.		

103-2	Enfoque de gestión y componentes	Las normativas se encuentran incorporadas a los sistemas de gestión y se auditan periódicamente.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Periódicamente la Superintendencia de Riesgos de Trabajo de la Nación audita y verifica que el Laboratorio cumpla con la normativa legal específica. Anualmente se emiten Estados Contables auditados por Contador externo independiente.		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se informaron incumplimientos.		



# CRÉDITOS

## **Dirección ejecutiva del Reporte**

Mgter. Ing. Héctor Gabriel Tavella

## **Dirección del Reporte**

Dr. Sergio Alejandro Oviedo

## **Coordinación**

Esp. Farm. Ma. Angel Gomez Auad

## **Colaboraron**

Este fue un trabajo colaborativo de todos los que formamos parte del Laboratorio de Hemoderivados.

Queremos destacar el trabajo del equipo del Área de Sustentabilidad y Comunicación, y la colaboración de cada Dirección de Área con sus equipos de trabajo.

## **Asesoramiento, metodología y contenidos GRI - Redacción del reporte**

Alicia Rolando de Serra

Marcela Farré

Carolina Lamas

ARS-REPORTESUSTENTABLE

[www.ars-reportesustentable.com](http://www.ars-reportesustentable.com)

## **Diseño gráfico**

.....

## **Fecha de la publicación**

.././....

# HEMODERIVADOS

LABORATORIO FARMACÉUTICO

The logo of the Universidad Nacional de Córdoba (UNC), consisting of the letters 'UNC' in white on a dark blue square background.

---

Planta Industrial y Oficinas Administrativas  
Av. Valparaíso s/n – Ciudad Universitaria  
CP: X5000HRA – Córdoba Capital  
Teléfono: 54 351 433 4122 / 23  
[www.unc-hemoderivados.com.ar](http://www.unc-hemoderivados.com.ar)